

TOP 养生



郑州大学党委副书记、工会主席李兴成为中心医院荣获郑州大学首届百名护理标兵称号的护士代表颁奖



郑州市卫计委副主任原学岭、郑州大学附属郑州中心医院院长郝义彬为区域医疗联合体“十大指标”暨“三好一满意”年终考核优秀单位颁奖



郑州大学附属郑州中心医院党委书记凡为医联体2014年度示范护理单元颁奖

人本医疗 仁爱传承 郑州大学附属郑州中心医院 护理工作实现三个转变

她们柔弱的身躯“冲锋”在救死扶伤的一线,她们甜美的笑容给患者无尽的温暖……在医院,护士就是一道如此美丽的风景线,她们身体力行地实践着人道主义精神,以爱心、耐心、细心和责任心对待病人。一年一度的“5·12”国际护士节,郑州大学附属郑州中心医院举办系列纪念活动,弘扬南丁格尔精神,深化“病人的需要是第一位的”服务理念。

从“医护一体全程分层级优质服务模式”到9个护理专科小组、4个护理专科门诊的成立,在郑州大学附属郑州中心医院,护理工作一直以病人为中心,进行着不断的创新与改革。

多年来的不懈努力,医院护理工作实现了三个转变:护理理念从只关注生理护理转变为以人为本护理、护理模式从功能制转变为责任制、医护配合从并列型转变为融合型,患者满意度大幅度提升,医疗纠纷逐渐减少。

郑州晚报记者 邢进
通讯员 王建明 封宁/文 靳巍巍/图



郑州大学附属郑州中心医院手术部医护人员表演情景剧《无痛就医不是梦》



中心医院区域医疗联合体成员单位——新华医院表演情景剧《忠孝抉择》



急诊医学部的情景剧表演再现了急救工作者与死神赛跑的日常工作场景

“5·12”护士节,护理战线标兵受表彰

5月11日下午,郑州大学附属郑州中心医院系列纪念活动拉开帷幕,该院承办的郑州大学庆祝“5·12”国际护士节首届“百名护理标兵”表彰大会暨护理学科“创新·发展高峰论坛”,郑州大学全部附属医院悉数参会。各附属医院及校医院主管人员围绕本院的护理专业特色领域的现状及发展作了精彩的主题发言。郑州大学附属郑州中心医院10名护士被评为“百名护理标兵”,并受到表彰。

5月12日下午,郑州大学附属郑州中心医院区域医联体还举办了纪念“5·12”

国际护士节暨医师节日常工作情景表演及表彰大会,对优秀集体和个人进行了表彰,并由医联体成员单位和医院各科室人员奉上精心编排的日常工作情景剧。一幕幕扣人心弦的抢救场景,一幅幅温馨和谐的医患场景……博得了参会人员的热切掌声。

据悉,依托中心医院区域医疗联合体护士协会,医院创新了医联体护理同质化管理模式,自2013年起对62家医联体的护理质量定期开展质量巡查、教育培训,达到了协同发展、共同提升的目标。

“医护一体”护理模式,全程提供个性化诊疗服务

护理是诊疗工作的重要环节,护理的质量直接关系到诊疗服务的质量,关乎患者的生命和直接感受。

近年来,郑州大学附属郑州中心医院在护理工作方面不断锐意进取、推陈出新,一个个以人为本的“首创”,刷新着患者的就诊体验,满足患者的就诊需求。

全省首创的“医护一体全程分层级”优质服务模式,实现了护士在一个护理计划中的角色转变,实现了医护人员对患者病情的全程跟踪。

在郑州大学附属郑州中心医院的所有病房,医生、护士同时查房,在医生询问病情的同时,护士开始抽血、测血压;医生

开医嘱的同时,护士不时提出建议,并立即记录执行。

这是一次护理服务模式的重创,医院建立临床护士分层级管理模式,形成护士长、护理组长、高级责任护士、初级责任护士的人员梯队,并将医生纳入优质服务工作中。

两名医生、4名护士组成一个医护一体责任组,每个责任组共同查房、管理病人,对负责的患者一包到底,全程负责,保证为患者提供整体的、连续的、人文的、个性化的诊疗服务。

这个模式,彻底改变了以往护理工作中流水线作业的现象,每名患者基本上拥有了专属的医生、护士。

护理门诊、专科小组,满足患者专业化护理需求

优质服务,是无微不至的,护理工作的创新,也永无止境。

为了给患者提供更为专业的护理服务,郑州大学附属郑州中心医院护理部在院内成立了疑难伤口、造口换药、静脉治疗、重症护理、糖尿病护理、慢性病护理等9个护理专科小组。每个专科小组设一个组长,成员是来自医院不同科室,在这方面有特长的护士,护理部主任杜慧平说,医院一直提倡的优质护理服务分为两个层次,一个是基础护理,一个是专科护理,与医院学科的逐步专业和细化的趋势相同,为了让不同疾病患者得到更为专业的护理,护理也在不断地向专科化方向发展,“不同学科小组的成立,充分发挥了领头羊的作用,有利于我们在各科疾病的护

理方面做得更优、更专、更精、更尖”,带动医院各个护理专业的发展。

在人们的印象里,坐门诊的都是医生,但是在郑州大学附属郑州中心医院,有4个门诊却是护士“坐镇”的。为了满足出院后的慢性病患者需求,郑州大学附属郑州中心医院于2013年率先成立了疑难伤口、造口、PICC置管、糖尿病及其他慢性病患者门诊,为这部分患者开展门诊换药、健康指导及护理咨询业务,使出院后的慢性病患者也能得到专业的护理。



5.12 护士节



早到的天使

NICU收治的早产宝宝,体重只有760克,血管细如发丝、皮肤菲薄如纸样透明,护士顺利为宝宝置入了PICC(经外周中心静脉穿刺)管道,保证了静脉营养的顺利输注,减少了宝宝反复穿刺的痛苦和妈妈的担忧。子宫般的鸟巢、适宜的温度、柔和的光线、尽量减少的噪声、轻柔集中的操作、哭闹时的安慰,都是对早产宝宝最温暖的呵护。图为护士在为早到的天使更换血氧饱和度探头,防止其皮肤损伤。



最纯真的爱

5岁的壮壮尽管很多感情无法用语言表达,但每看到照顾他、陪伴他的泌尿外科二病区薛磊姐姐时,脸上总是浮现出满满的幸福。当壮壮痊愈出院时,他用一个吻表达了他纯真的爱。

心电图在家做

郑州大学附属郑州中心医院2013年开通的远程心电图诊疗技术,极大地方便了基层医疗机构及居家患者的心电诊疗需要,使患者足不出户就能享受到三级甲等医院的专家团队诊疗服务,患者非常满意。郑州大学附属郑州中心医院业务副院长李保林带领医院家庭随访人员走进一位老人家中,现场为老人做远程心电图检查,3分钟后检查结果就通过心电图机发送到现场,患者对此项业务的开展赞不绝口。



疑难伤口上门护理

护理的伤口,温暖的人心。成立疑难伤口、造口护理门诊,组建疑难伤口治疗小组,她们开展无痛换药技术,湿性愈合、手术切口换药,减轻伤口疼痛……用精湛的专业技术服务护理患者的伤口,以足够的耐心给予指导帮助。她们延伸服务,风雨无阻,在平凡的岗位上诠释着护理人员对患者的关爱。图为护理人员冒雨上门为患者进行伤口护理。



PICC打开生命通道

郑州大学附属郑州中心医院肾脏病治疗专科小组于2013年开展了超声引导下MST-PICC置管新技术,为危重症、长期输液、化疗等患者解决了血管通路难题,提升了该院肾脏病治疗技术水平。图为该院肾脏病专科小组成员在李春红护士长的带领下,正在采用这种新技术为RICU严重呼吸衰竭的危重患者PICC置管。该患者外周血管条件极差,一侧锁骨下静脉闭塞,静疗团队在超声引导下从另一侧成功置入PICC,紧急情况下为危重患者打开了生命通道,使该患者得以成功抢救。



白衣天使似家人

工作时,她是抚慰痛苦的白衣天使;下班后,她是细腻温柔的平凡母亲。护士与母亲的爱都倾注在这一行行细密的针脚中,全部给予了患者,只想看到失去满头秀发的她们重绽笑颜。图为乳腺甲状腺外科护士为化疗患者缝制帽子。



医护人员献爱心

他们是医护人员,他们也是普通百姓,面对病魔掠夺生命的残酷他们不会麻木不仁;面对无钱医治的年轻患者他们真的有情有义!温暖、感动传递着他们坚持的信念与大爱!图为医护人员为身患癌症患者捐款。

