

他是风雅颂社区调解员,还乐意义务兼职“维修工” “知心大爷”孙振军,有烦恼就找他

“知心大爷” 喜欢换位思考

孙振军今年64岁了,是风雅颂社区居委会人民调解员。2009年,退休赋闲在家的孙振军,由社区居委会推荐任职社区人民调解员,一直干到现在。他平常总是最早一个到办公室,最晚一个离开,由于孙振军是长辈,生活阅历丰富,所以也成为了同事间的“知心大爷”开导劝解大家生活工作中的烦恼和问题,孙老师就像我们的父辈,跟孙老师聊天总有一股暖流在心头。

做调解工作,那可是孙振军的“绝活”,社区居民都喜欢找他调解。孙振军说:“调解工作必须用心,要先从倾听双方矛盾开始,要学会循循引导,能让矛盾双方学会换位思考,能设身处地站在双方的立场和角度去考虑,化解矛盾,做到以情代言,以心交心,矛盾自然消除。”能够换位思考,是孙振军调解特点,每次经他手的调解都能让矛盾的双方感到满意。

他常说,这是举手之劳。
他常说,这是力所能及小事。
这个他,就是风雅颂社区的调解员孙振军。



您有麻烦,请找孙振军

前段时间,郑州国际城有两户居民因为卧室挂镜子问题积怨产生矛盾,孙振军知道后主动上门了解情况,劝导双方多从对方角度出发,多为对方考虑,远亲不如近邻,何况对门邻居更应该好好相处,后来双方关系大大改善,和睦相处。

孙振军对于社区工作更是认真,纯粹领域小区运营这几年,因前

期物业公司经营管理不善,导致物业工作在该小区难以维系,后来物业公司退出管理,小区成了“没娘的孩儿”了,社区也一直头疼如何解决。后来业主们主动要求成立业主委员会,孙振军“临危受命”接下这麻烦事,跑前跑后,放弃周末休息时间,多方协调,不分上班下班时间地守在纯粹领域小区,直到委员会正式成立。

兼职“维修工”,孙振军有着多重身份

“我家电视坏了,孙老师您能来看看吗?”“孙老师,我家下水道堵了,该咋办呀?”热心肠的孙振军,在当调解员之外,还成了兼职“维修工”。只要是周围邻里,社区居民喊孙振军帮忙,维修家电、修下水道、换水龙头,孙振军不分时间,不管脏累,耐心帮助大家,每次大家感谢他时,他常说:“这只是举手之劳,还要感谢大家让我的一技之长还有用武之地,晚年还能发挥余热,能给大家力所能及的帮助我很开心!”

跟大家相处的几年里,居民们

都把孙振军看成了自己的亲人,一去社区转悠就跟串门走亲戚一样,“孙老师来啦,来家坐坐吧,我刚买的水果”“孙老师,没事来家吃饺子啊”……

孙振军就是一个普通人,干的也只是一份普通的工作,但是因为孙振军用心在付出,始终坚持把社区居民工作放在第一位,勤恳、敬业、踏实,所以咱居民都认可他,您记住了这位“知心大爷”,有事您找他。

舒宁

街坊

火热征集中……

每个人身边都有那么一些人,让人感受到热心、有趣或者是特别,而他们也总会拥有着一些不为人知的背后故事和温暖情怀,你能看到的,或者你看不到的。在咱自己的报纸上,来一起聊一聊老邻居、好街坊,别让那些点点滴滴,如金子般的光芒都被生活湮没了。如果认识这样的人,可以电话与国基路街道文明办联系,请致电 65692856;如果您想写写他们,可以将稿图发送到邮箱: gjlxuanchuan@126.com,并注明姓名+联系方式,稿件见报即可领取一本好书噢。

我认识这样一个人,她只是普通的检票员 听到旅客说声“谢谢”,我真的很满足

“您好,请出示车票……您在8号检票口乘车,进去直行后左转……请后面的旅客提前准备好车票……”当旅客手持车票来到候车室验票口,经常会被这样的声音吸引。抬头望去,只见她头戴耳麦,腰挎便携式扩音器,着装整齐,面带微笑,精神饱满,工作认真的态度让人过目不忘!
她就是我想特别讲的一个客运室普通职工,欧阳亚丽。



欧阳戴耳麦站验票岗成一道风景

欧阳曾在集团站务公司机关做党务工作,新北站开业后,她来到客运室成为一名普通职工,门检验票是一项再平常不过的工作,旅客进站,出示车票,用笔划票标记即可。

可是她发现由于新北站候车厅比较大,进站检票口多,很多旅客进站后不知道在哪候车,虽然车票下方也印有标记,可显然旅客们常常根本不看票,有的人看了也没看懂。

她开始思考验票时怎样才能让旅客迅速了解到候车信息,客流高峰时又不至造成堵塞。就这样,她试着用不同的话语对旅客进行告知,总结了最简短有效的词语。

从此,欧阳戴着耳麦站验票岗成了一道风景……她说:“我就是想做一点自己想做的事,帮助每一个回家的人以最快的方式找到车,听到旅客说一声‘谢谢’,我真的很满足……”

欧阳总结检票:是从静到动的过程

检票,是客运室另一项重要工作,用欧阳的话说,这是一个从静到动的过程。

静,是因为,检票的过程是一个需要手、眼、脑同时配合的过程,手点票、眼睛要看着屏幕是否刷过、脑子里要数着数字,最后自己数的数字和电脑一致,才能保证不出差错,这需要注意力高度集中;动,是因为,

这个地方距离发车平台近,旅客、车主经常问事,需要思考回答。

面对每一个人的提问,欧阳永远都会耐心回答,尽最大努力帮助解决问题。也经常有车主来查询自己班车的售票情况,这不是分内工作,但欧阳总会帮他们查询。她说:“车主、旅客,其实都不容易,干吗不帮他们呢?”

她是10岁女儿的母亲

欧阳患有贫血,嘴唇总是白白的,以前还得过甲状腺肥大,身体不是特别好,但工作岗位上的她,永远都是精神饱满的。她的女儿才10岁,家里双方老人都方便帮忙照顾,正是需要妈妈的时候,但她从来没有因为这些影响工作!她说:“这是自己的事情,自己努力解决好就行了……”

欧阳亚丽说:“人活着总有点价值,对自己有点要求。”面对一线平凡的工作岗位,她认为,其实一线的工作并不是想象中那么简单,要想做好,是需要自己好好学习的,才能把每一个平凡的工作做到极致。

每次从检票口经过,我都会被欧阳的工作状态吸引,被她的与众不同感动……所以,希望让更多的人知道有这样一个人,一个普通却也不普通的女人欧阳亚丽。

阎晓丽