

维修公厕34年 他记得需要维修的地方 却常常忘记接孩子 全国劳模 是怎么炼成的

5月6日,二七区环管所,一间办公室门口挂着“江学铜学雷锋服务班”的牌子,屋内一个身影忙碌着。初见江学铜,一张黝黑朴实的面庞,一身带着些许污渍的工作装,衣服上“郑州环卫”四个字赫然醒目。

如果不是对他有所了解,你一定想象不到这位毫不起眼的环卫工人,曾经被评为“全国劳动模范”。
记者 范光华 实习生 李思远 文/图

接班当“淘粪工”,一干34年

参加工作那年江学铜16岁,为了分担家庭的重任,初中毕业后他便接了父亲的班儿。用当时的话说,江学铜所从事的职业就是“淘粪工”。

由于这份工作又脏又累,整日里与粪便、污水打交道,很是被人看不起,江学铜自己也很犹豫。但是,后来又一想,不管做什么工作,总得有人干,别人能坚持下来,我为什么不能?这一干就是34年。

说起曾经工作中的辛苦,他说:“分内事儿,处理的故障太多了,好多都记不清楚了。”

回忆起家人对自己的理解和支持,江学铜觉得很温暖。但自己对家人尤其是孩子的“失职”,又让他很内疚。

孩子上托儿所时,他多次被所里的锅炉工“批评”。“那时候也没有电话,联系不方便,好多次我一忙顾不上接,就是锅炉工帮忙看着。”江学铜说。



记不清荣誉,却对辖区公厕了如指掌

冬天,维修爆裂的水管,衣服能拧下冰碴;夏天,下到恶臭的化粪池,人都要窒息;公厕堵了,用竹篾儿疏通200米,皮手套里的手流血却没有知觉……

江学铜对这份工作付出的,不仅仅是时间和精力,还有金钱和智慧。

为了更好地为群众服务,家境本来就不富裕的江学铜曾自费买了摩托车,照相机。早些年,冲水式公厕还未普及,即使公厕打扫得再干净,仍然抵挡不住刺鼻难闻的异味。

一次偶然的机会,江学铜在洗衣服时发现遇水的棉布会粘到一起,并由此得到启发,经过多次的试验,发明了平板除臭网。这么多年来,在妻子的理解和家人的支持下,江学铜在工作岗位上作了很多贡献。

若是问他得过多少荣誉,他可能不记得;但如果你问他二七区有多少座水冲公厕、多少座环保公厕,他肯定如数家珍地给你说的一个也不少。

如今,在二七区将近有130个公厕,毫不夸张地说,几乎每一个公厕都有江学铜维修的痕迹。



从分不清快递公司 到省内最大的代运营 电子商务企业 他站在互联网的 风口做电商

初入电商行业,他连常用的几家快递公司都分不清楚。然而几年后,他却成立了河南省内最大的代运营电子商务企业。对于有心人来说,没有到不了的明天。

他叫宋涛,郑州人,年仅29岁的他凭借智慧与双手,在二七区网商园创造了新一代年轻人的传奇。

记者 范光华 实习生 李思远 文/图

一天有16个小时在工作

2008年对于宋涛来说,是机缘巧合的一年,也是艰苦创业的一年。宋涛的第一份工作是北京一家网络销售公司,那时他对电子商务基本一窍不通,系统的理论培训和实操操作是书本上学不到的,他只能凭着不懈的干劲儿一点点地摸索。

起初,宋涛只懂得把东西卖出去,解决客户提出的问题。电商的低门槛和低要求令他明白:服务意识虽然重要,主动的学习,敢于迎接各种挑战才能真正使公司得到长足的发展。

那时候他把每天分为两个部分,16个小时用于工作,其余的8个小时用来休息、学习。

宋涛说:“电商便捷、实惠的购物体验不仅影响到广大的用户,他们专注、合作、推崇敬业的理念更是深深打动了,并使我认定电子商务这个行业一定是我未来几年奋斗的战场。”

走上了创业之路当电商

2013年,宋涛成立了自己的电子商务公司。宋涛认为,无论是线上还是线下,都要为顾客提供一个良好的购物体验,还原零售本质,一切从顾客出发才是企业获得成功的根本。

短短两年时间,公司的零售额就已达7亿,秋冬旺季,企业的人数规模可达到300-500人。公司的定位也在逐步发展中得到了明确,以男装、红枣、服务外包等为主。在宋涛看来,寻找适合企业发展的销售与经营尤为重要。

在公司成立的两年里,宋涛致力于为员工提供一个和谐、温馨的工作环境,并给每个部门拨划资金让他们创意自己的办公空间。宋涛认为:“传统的管理思维和制度已经无法适应现代企业的需求,我排斥严格的阶级性划分,在公司内推行扁平化管理。年轻时一起流汗奔波所积累下的情感,令我觉得分外珍贵,我相信人性之中温暖的成分更多一些。”

她是社区副主任 也是爱管闲事的热心人 瞧瞧她这一天 忙了啥

周守凤是淮河路办事处淮河社区副主任,是一个“爱管闲事”的热心人。她鼓囊的提包里时刻装着一个电话本,里面歪歪斜斜记满许多电话。走在大街上,她遇到矛盾纠纷当场调解,遇到楼院垃圾立马拿起电话找清扫员清扫干净。记者 范光华 通讯员 郭培培 文/图



只要碰上事,她都要管一管

周守凤管的“闲事”很多,社区很多人都能说上一串。有一次,她下班路上碰见一位情绪激动的老太太,说儿子不给她看病不孝顺。周守凤一听便拉着老太太到附近的社区医疗服务中心拿药。医生告诉她,老太太有痴呆症,其儿子交代过不让老太太乱买药,怕老人吃出病来。

周守凤便带老人回家,看到她家里鸡蛋糕一兜一兜的,有的发硬长毛,有的藏在被单下面。老人儿子说,母亲健忘,总是买了又买,还时常买药乱吃,自己特地交代卫生服务站不要卖药给母亲,她便说自己不孝。周守凤在了解情况后,交代儿子一定看好母亲,同时又帮老人联系“黄手环”,以减轻其儿子负担。类似这样的事还有很多。

上班前先到辖区转一转问一问

周守凤的电话本上,总是不断增添新的内容,她对数字不敏感,电话本上时常会少记一位数,每次留电话她都会再三确认,害怕耽误事,因为那是她联系居民的百宝箱。

她做事总是雷厉风行,绝不拖延,能用10分钟解决的决不拖到第11分钟。

周守凤有个习惯,上班之前沿着辖区转一圈,到楼院里看看,记下点什么,问点什么,哪个院垃圾堆满了、建筑垃圾没人清了、电线下垂了、下水道堵了、楼栋长反映问题了,上班了开始着手解决。

网格化实施后,她的担子轻了些,又做起了老师,教网格长如何巡查和发现问题。

周守凤说:“我在大街上,有很多居民商户同我打招呼,热情的让我惭愧,我也没帮多大忙,只是举手之劳而已,感觉我付出的太值得了,每天都过得很充实一点也不觉得空虚。”

了解她的都知道这是肺腑之言,不尽如此,她最怕闲着,歇几天便浑身不得劲,自己便主动忙碌起来。她曾说,等退休了,一定去当爱心调解员,发挥余热,让社会多一份和谐,多一份欢笑。