

中原区行政执法局创新管理、维护市容市貌 实现痕迹化执法管理,推进全民参与“治理”



一提到城管,首先想到的是占道经营、噪音污染、油烟污染、扬尘污染等涉及市容市貌或交通出行环境的问题,而作为每个城市均会出现的通病,中原区行政执法局在紧紧围绕“加快全域城市化进程、建设中心城区西部核心区”这一中心工作中,是如何治理城市“顽疾”,给广大市民上交一份满意答卷?近日,记者在中原区走访时发现,该局在平时工作中,采取文明执法、依法行政、依法强制、救助扶贫相融合,创新工作机制,加强队伍建设,着眼服务大众,引导市民参与,全力维护市容市貌。

记者 董占卿 通讯员 董志伟 于梦熙 文/图

依靠联合执法 破解城市管理难题

在执法过程中,除了要面对众多打“游击”的商贩外,还要面对形形色色、各个阶层的不同人群,时常发生执法遭遇暴力抗法,处罚决定不予执行。为此,该局除了采取定期与辖区派出所、交警进行工作交流,还不定时进行联合执法。据了解,自2014年以来,在多次市容集中整治中,辖区派出所、交警积极配合,没发生一起重大群体事件,个别钉子户、暴力抗法者等也依法得到应有的处理。同时,也积极与卫生、工商、国土、环保、规划等行政执法部门加强协调,通力合作,开展联合执法行动,圆满完成多次专项执法活动。

对于拒不履行法定责任者,该局加强与法院等司法机关的沟通和协作,在保证依法行政的前提下,对拒不履行法定责任的管理相对人依法采取强制措施,起到“执行一个,震慑一片”的效果。据了解,辖区内有四家商户

在经营过程中常常违反相关规定,执法队员屡次上门说服教育,仍然拒不退让出人行道,严重影响交通秩序。在拍摄取证,固定违法事实后,依法对其进行了行政处罚,上述商户在法定期限内既不提起行政复议、行政诉讼,也不履行缴纳罚款的义务,于是,该局依法向中原区人民法院提起非诉强制执行申请。经法院审核,四起行政处罚案件全部符合相关法律规定,法院于2013年9月17日作出行政裁定书并送达,上述商户仍不履行。至2013年11月20日,法院对四家商户予以强制执行,四家商户依法缴纳罚款。“这是中原区行政执法局2014年申请强制执行的第一批案件。”汝河中队队长范向阳说,这次强制执行的结果表明,申请强制执行具有很大的震慑效果和警示作用。今后对此类案件还将继续依法向法院提出申请,由法院强制执行,以维护法律的威严。

采取多措并举 净化校园周边环境

目前,小商小贩围堵校园周边,向中小学生兜售“三无”、不健康食品,成了影响中小学生身心健康的一大隐患。同时,占道经营也严重影响着交通的顺利通行。为此,中原区城市管理行政执法局根据省、市、区综治委有关校园周边环境综合治理工作的要求,从切实维护校园周边环境良好秩序,营造正常的教育秩序和学习环境,保证上下学期间出行安全、顺畅。中原区城市管理行政执法局与中原区教育体育局联合在郑州第73中学开展了“大手拉小手”校园周边环境整治启动仪式以来,众多校园周边占道经营现象有所减少,中小学生学习后购买不合格食品的现象明显下降。

同时,为了彻底改善中小学校周边环境,中原区城市管理行政执法局将校园周边列为严管区进行管理,实行错时上下班制度,在学生上下学高峰期,执法人员必须做到提前到位,定人定岗,对影响学生安全出行的各类占道经营行为进行治理。学校带班领导、值班老师和值日学生在学生上下学期间对学生购买占道商贩所兜售物品的行为进行监督。通过努力,促使执法中队、办事处、学校和学生家长等多方进行联动,形成合力,共同参与到城市管理工作中来,营造安全整洁、健康文明、井然有序的育人环境。

品、物品的危害,帮助学生认识校园及周边的安全隐患,使广大学生和自觉抵制各类占道经营摊点所兜售的物品。自4月2日,中原区城市管理行政执法局与中原区教育体育局联合在郑州第73中学开展了“大手拉小手”校园周边环境整治启动仪式以来,众多校园周边占道经营现象有所减少,中小学生学习后购买不合格食品的现象明显下降。

同时,为了彻底改善中小学校周边环境,中原区城市管理行政执法局将校园周边列为严管区进行管理,实行错时上下班制度,在学生上下学高峰期,执法人员必须做到提前到位,定人定岗,对影响学生安全出行的各类占道经营行为进行治理。学校带班领导、值班老师和值日学生在学生上下学期间对学生购买占道商贩所兜售物品的行为进行监督。通过努力,促使执法中队、办事处、学校和学生家长等多方进行联动,形成合力,共同参与到城市管理工作中来,营造安全整洁、健康文明、井然有序的育人环境。



中原区城市管理行政执法局执法队伍

搭建信息平台 实现痕迹化执法管理

为提高工作效率,彰显工作成效,针对城市管理工作多反复,易反弹,无效果等问题,中原区城市管理行政执法局创新工作方法,利用社交平台,建立“执法在线”,固定管理痕迹,促进城市管理水平再提高。

当前,城市管理工作量与日俱增,全社会对城市管理工作的要求也越来越高,管理相对人的流动性让市容市貌反复反弹,因此城市管理工作在提高工作效率的同时更需要加强

痕迹管理。中原区城市管理行政执法局“执法在线”信息平台的建立,把许多工作通过“执法在线”及时部署,让很多问题在第一时间得到及时处理和反馈。对于指派的违章,执法中队处理后将处理前后的对比照片上传到“执法在线”进行管理痕迹的固定。同时,各派驻执法中队按要求每天向“执法在线”上传占道经营治理、校园周边治理以及夜市烧烤治理的工作照片,将工作动态予以展

示。“执法在线”开辟了一条工作信息上行下达的“高速路”,有效地提高了工作效率,彰显了工作成效。

“执法在线”自建立以来,各执法中队上传治理照片2万余张,俨然成为联合调度、处置事件的共享平台。同时,该局将“执法在线”与微信、电台、微博等现在科技手段相结合,实现城市管理“立体化”,处理问题“立刻化”,监管问题“全程化”。

实行逐级负责制 打造快速反应执法队伍

执法队伍素质的高低、工作流程是否通畅,责任划分是否清晰等,都将直接影响着执法工作的效率和效果。近年来,该局紧紧围绕“依法行政、为民执法”这一主题,以“纪律严明、作风优良、务实创新、业务精通、廉洁高效”二十字方针作为执法队伍建设的标准,努力做到“五个强化、五个做到”(即:强化纪律观念,做到依法行政;强化民本理念,做到文明执法;强化责任意识,做到有效执法;强化创新意识,做到创新思路;强化求真务实,做到扬弃旧有理念)。同时,抓班子,做

表率,“强化五种意识”,不断加强班子建设,提高领导干部驾驭工作的能力和水平。重教育,提素质,严纪律,明奖惩,狠抓执法人员干好工作的素质和能力。扩思路,新理念,把专业管理和部门协作、文明执法和行政强制有机的结合在一起,全面推进各项中心工作开展,营造和谐执法氛围,树立了良好的队伍形象。

为了改变此前管理混乱,责任划分不明确的现象,该局加强和创新了内部管理,实施中原区行政执法局逐级负责制,并制作逐级负责制流程图,明确了局党

委会和局长办公室、局主要领导、大队主要领导、科室主管领导、大队分管领导、科室负责人、中队负责人、中队副职、科室副职、科室工作人员、中队工作人员的责任和义务,从源头上杜绝了执法过程中遇见棘手问题,多头管理、处理混乱和相互推诿的局面。形成发现问题立刻处理,处理不了的,逐级上报,快速协调处理、百姓满意的“快速反应队伍”。据了解,自从实行了逐级负责制外,在下达上级指示方面,更通畅;执行效果上,责任更加清晰,处理问题的速度更快了。

引导商户自治 推进全民参与“治理”

对于2015年的执法工作,记者从中原区行政执法局了解到,该局把“依法执法、为民执法”这一理念融入工作始终,围绕城市精细化管理服务试点区这一中心工作,充分发挥信息数字化和网格化管理两个平台作用,采取积极有效的方法和措施,变部门“管理”为全民参与“治理”,着力改善辖区环境面貌。工作突出落实“严、细、实、好”,做到执行法规严肃,执法办案严谨,队伍纪律严明,思想工作扎实,管理注重细节,方法多样有效,各项工作力求效果明显,确保承担的工作始终走在全市前列,真正实现行政执法工作的新突破、新发展。

同时,加大开展占道(突店)经营治理、户外广告(门头

牌匾)治理、道路景观综合治理、沿街废弃物清理、环境污染综合治理(开展燃煤大灶、露天烧烤、油烟污染等行为的专项治理和城市综合保障等

治理)工作。坚持以人为本,注重统筹兼顾,采取商户自治和引导公众参与新方法,推动城管事业的良性发展。



执法队员在街头宣传治理露天烧烤政策