

5月22日,郑州花园路正道中环广场上人头攒动,热闹非凡。在人们的一片狂欢声中,"工行融e购商 城O2O线下购物狂欢节"活动拉开了帷幕。这是工商银行河南省分行营业部组织的"融e购"商城 O2O线下购物体验活动之一,历时一天半。通过活动,更多老百姓真切地体验到了该行"融e购"商城 网上购物优势和完善的服务体系,同时也见证了该行电商平台"融 e 购"的发展历程,亲身体验了快捷 -"工银e支付"。倪子 李欣 安全的支付"神器"一

### 商银行加速谋变互联网金融

## 着力打造"e-ICBC"品牌

#### 首家发布互联网金融品牌

近年来,我国电子商务蓬勃发展,市场竞争 愈加激烈。为适应新的形势,2014年1月12日, 工行"融 e 购"电商平台先期对外营业。该平台 本着特色性、便利性、专业性、安全性原则,有机 整合客户与商户、支付与融资、物流与资金流和 信息流,努力打造客户喜爱的消费平台、支付融 资一体化的金融服务平台、"三流合一"的数据

目前,工商银行"融e购"网上商城已汇集数 码家电、汽车、金融产品、服装鞋帽、食品饮料、 珠宝礼品、交通旅游等十几大行业数百个知名 品牌。作为银行系电商,"融e购"商城有着"购 物可贷款,积分能抵现,品质有保障,登录很便 捷"四大优势。

今年3月23日,中国工商银行正式发 布了互联网金融品牌"e-ICBC"和一批主 要产品,成为国内第一家发布互联网金融 品牌的商业银行,这也标志着中国最大的 商业银行已经全面加快互联网金融战略 的实施。

#### 交易量跻身十大电商之列

工商银行此次发布的"e-ICBC"互联网金 融品牌主要包括"融e购"电商平台、"融e联" 即时通讯平台和"融e行"直销银行平台三大平 台,支付、融资和投资理财三大产品线上的"工 银e支付""逸贷""网贷通""工银e投资""工银 e缴费"等8大系列互联网金融产品,以及"支 付+融资""线上+线下"和"渠道+实时"等多场 景应用。

经过一年多的努力,工商银行"e-ICBC"战 略已经取得良好开局,形成了规模效应和爆 发式增长。其中,定位于"名商名品名店"的 "融е购"电商平台,截至今年一季度,注册用 户已超过1600万人,累计交易金额突破1000 亿元,交易量进入国内十大电商之列。具有 小额、快捷特点的新型支付产品"工银e支 付",经过一年拓展,客户数量超过5000万户, 交易额超过650亿元,并发交易处理能力达到 每秒1120万笔。

作为数据依赖型行业,工商银行在大数据 挖掘应用上具有得天独厚的优势和巨大潜力, 依托商品流、资金流、信息流"三流合一"打造的 经营新模式,将使改善服务和风险管理有无限 可能。除电子银行外,工商银行在境内有近1.7 万家网点,在全球40多个国家和地区有300多 家境外机构,这是区别于其他纯"线上"互联网 企业的最大优势。

#### "互联网+"深度融入线下

业内人士评价说,工商银行的互联网 金融选择的是一条互联网与金融相互融合 发展的路径。主要呈现出以诚实信用为基 础、以大数据应用为支撑、以网络布局为载 体的三大特点。

工商银行推出的互联网金融每一个平 台、每一项产品都将信誉至上贯穿始终。 即使在建设跨界经营的"融e购"电商平台 中,工商银行也本着讲求信誉的原则,对商 户有较高的准入门槛,对商品有严格的质 量要求,对用户体验有持续的动态监测,对 商户不良行为实行"零容忍",及时清退不 诚信商户。

在加快线上"云"银行建设的同时,该 行也着力加快线下"智"网点建设。利用互 联网理念和技术逐步对网点进行智能化改 造,实现"任意一点接入、线上线下互联互 通、全程响应"的一体化服务。目前正在 打造一个覆盖衣、食、住、用、行的"工银e 生活"线下店商圈,线上通过为合作商户 搭建"前台界面",向客户推送本区域特惠 商户和优惠信息,线下通过网点对合作商 户提供全方位金融服务,形成客户、商户 和银行互动开放的互联网生态系统,既 "为商户带来客户、为客户带来实惠",也将 工商银行互联网金融产品更深入地融入线 下消费场景中。







# 畅享品质生活,就上工行副 200

#### 工行与您分享银行极品质电商平台新体验

融e购依托工行金融优势,精选名商、名店、名品、提供商城购物、逸贷等服务。积分能抵现,品质有保障。

融e购网站mall.icbc.com.cn 服务热线95588 您也可以通过登录网上银行www.icbc.com.cn 或者手机银行wap.icbc.com.cn享受我行丰富的金融服务。



融e购客户端下载





