



掌上金融

交通银行

日前,交通银行河南省分行在便民服务方面又有新动作:与河南省人民医院签订合作协议,向高端客户推出全部专家免挂号服务,以及为郑州一建员工现场激活社保金融卡。作为一家大型国有商业银行,积极开展金融便民服务既是社会责任,也是赢得客户资源和持久发展动力的必由之路。一直以来,交通银行河南省分行不断强化科技支撑,为广大市民打造各种便民服务“百宝箱”,实现了社会责任与自身经营发展的和谐统一。倪子 王伶俐 全权

金融便民要先行,消费便利你我他 交通银行服务更贴心



开通就医“绿色通道”

2012年交通银行河南省分行与河南省人民医院合作,为交行私人银行和沃德客户提供全部专家预约免挂号免排队就诊服务。具体内容包括:就诊免挂号费;建立电子健康档案,并提供专家健康咨询;提供贵宾候诊室、就诊室,提供上网、电视、茶点和书籍、杂志等刊物;提供专家预约,全程陪同就医;由导医协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜;住院床位预订及手术预约。

经过三年的合作,该项目得到银行、客户和医院的一致认可。2015年交行又与省医签订合作协议,希望更多的客户能够体验到交行的这项增值服务,同时感受到交行对客户关爱。

许多客户因种种原因,希望在医院既能节约看病时间,又能享受到专家级的医生服务,从银行方面讲,交行为客户提供了一个贴心的看病就医渠道。从省医方面讲,交行高品质客户到省人民医院就医,也是对其医术的认可和宣传。因此,这是一项客户、银行和医院三方互赢的项目。

据介绍,凡交通银行私人银行及沃德客户,只需提前24小时电话预约挂号,客户本人在就诊当天持沃德卡到省医院东院就诊区登记信息。届时,将有导医陪同客户到知名专家特需门诊就诊。如需住院,可直接办理入院手续。同时,持卡人还可以持诊疗单到相应科室检查、治疗、取药等。

现场激活社保金融卡

5月19日、20日两天,交通银行郑州紫荆山支行每天派出10名员工上门为郑州一建集团在岗及退休职工激活社保金融卡,让郑州一建集团近400名职工享受到了金融服务的便利。

听说银行上门服务,郑州一建集团的职工非常高兴。职工代表李先生说:“平时工作比较忙,上班时间和银行营业时间也有些冲突,一直没顾得上激活社保金融卡。十分感谢交通银行的上门服务,真是解决了我们的大难题。”

活动现场,当支行的员工早上8:30来到活动现场时,等候的人群已经挤满了大厅。为充分筹备此次活动,该支行提前对员工进行了业务培训,还印制了简单易懂的激活宣传海报、防范和打击

非法集资的宣传折页、银行金融知识宣传折页、防范电信诈骗宣传折页等。员工们两两一组开始流水作业,为一建职工复印身份证、激活社保金融卡、演示使用流程、宣传金融知识、介绍理财产品,让职工们在体验便捷金融服务的同时,感受到了交通银行河南分行个金部牛丽娟总经理还亲自到现场进行指导。

据悉,该活动只是交通银行河南省分行“交行红五月,走进千万家”宣传活动的场景。通过开展企业行、社区行等系列宣传活动,交通银行河南省分行将金融知识送到社会大众身边,让社会大众真正做到“多一份金融了解,多一份财富保障”。

总有一种守候 令关心随时在线
普惠型特色网点 互联金融新便利



工行收购 Tekstilbank 多数股权交易

5月25日,工商银行宣布,其已于5月22日就收购土耳其 Tekstil Bankas A.s. (Tekstilbank) 75.5%股权与土耳其GSD控股股份公司完成交割程序。这次收购是中资银行首次在土耳其设立营业性机构。Tekstilbank 持有土耳其储蓄银行牌照,从事公司银行、中小企业银行及零售银行等业务,并通过子公司 Tekstil Securities 开展证券经纪、投资银行、资产管理业务。收购 Tekstilbank 不仅能进一步完善工商银行的国际化布局,也有利于提升工商银行对中土两国客户,尤其是“丝绸之路经济带”建设的金融服务能力。李欣

郑州中信私行举办健康养生问诊活动

近日,中信银行郑州分行举办私人银行健康养生俱乐部一对一中医问诊活动。活动特别邀请到郑州市中医院周晓卿主任坐诊,从中医健康管理角度出发,为问诊客户提出个

性化健康管理的意见和建议。据悉,财富客户中医问诊活动自去年开办以来,不仅增加了城区支行财富客户的拜访机会,也为做好大客户的营销和维护提供了高端平台。夏晴月

交行热情服务获国际友人诚恳点赞

近日,交通银行郑州京广中路接到一位外国友人的电话,懂英文的王松耐心细致地与客户进行了沟通。最后得知该客户是一名来自印度的留学生,急需家人从印度汇款。由于语言不通,联系了几家银行均没得到有效

帮助。向该支行网点主任丁一确认之后,王松在电话中向印度友人耐心地讲解了交行接收境外汇款的流程及办理接收境外汇款相关手续。疑惑终于得到解决,印度友人非常感谢京广中路支行给她的热情帮助。全权

永惠基金新产品正式发布

5月24日,北京永惠基金管理公司在永恒理想世界销售中心,举办永恒理想世界1号楼环时公馆基金产品新闻发布会。据永惠基金执行董事王惠介绍,1号楼环时公馆基金产品是通过基金运作方式将房产投资与互联网式酒

店的成功结合。将房产投资与互联网酒店通过基金方式进行强强联合,在充分组合各方优势的基础上,实现投资价值的最大化。使得投资人依靠投资房产在市场环境下的自然升值,变更为通过投资基金产品。杨长生

交行获全国金融五四红旗团支部称号

近日,交行河南省分行郑州经三路支行团支部喜获2014年度“全国金融五四红旗团支部”的荣誉。据了解,该行之所以能获得如此殊荣,一是在上级党委的正确领导下,经三路支行党、团支部高度重视,以党带

团,提高团内成员政治素质;二是积极贯彻总行团委工作思路,增强团工作的规范性和有效性;三是注重人才梯队建设,将青年精英以组织的形式吸纳纳入团员队伍;四是积极营造团结、活泼、积极的文化氛围。全权

民生银行与第三方支付竞相拓展近场支付

今年以来,商业银行频频发力,充分运用 NFC、指纹识别等技术创新移动支付,满足消费者日常生活中的支付需求。以民生银行 NFC 转账为例,持有该行 IC 卡的客户无需前往柜台,只需下载其手机银行客户端,在线自助注册并开通

IC 卡转账功能,即可随时随地使用支持 NFC 功能的手机进行转账,操作便捷又安全。目前该行手机银行客户数已突破 1500 万户,客户交易活跃度也不断攀升,不到 5 个月时间交易规模即逾越 2 万亿元,同比增幅达 236%。温恬

工商银行 积极拓展拉美市场

近日,工商银行与巴西淡水河谷、巴西联邦储蓄银行、巴西国家石油公司、巴西蔚蓝航空公司等多家企业签署了合作协议,涉及金融、基建、资源、能源、航空等多领域合作。其中,工商银行与巴西淡水河谷公司签署金融合作备忘录,意向推动中国装备出口及对淡水河谷提供一揽子金融服务;与巴西联邦储蓄银行签署合作谅解备忘录,双方重点将在清洁能源、基础设施、生态农业等环保领域,为“走出去”中资企业及巴西本地公司提供投融资综合金融解决方案;与中国电子信息产业集团等签署三方谅解备忘录,表达各方在相关环保项目上的积极合作意愿。李欣

兴业银行全程参与上海 半程马拉松赛

5月24日清晨,上海陆家嘴东方明珠塔下,5000多名马拉松爱好者迈开矫健的步伐,开启“活力”之旅。作为本届赛事官方合作伙伴和唯一指定合作银行,兴业银行以创新的跨界营销思维,全程参与赛前筹备和赛事服务,将其“真诚服务,相伴成长”的理念融入赛事的筹备与服务,并以“与您携手,健康财富一起跑”的响亮口号,点燃了所有参赛选手的激情与活力。作为首届上海半程马拉松赛的官方合作伙伴,兴业银行通过借势赛事赞助,进一步贴近生活、增进与群众的情感连结。张建钧



银行快讯