

郑荐

郑州火车站有个“老年雷锋团”，给旅客指路、充电、换零钱…… 54名志愿者最大85岁最小也有57岁 全国各地寄来256封感谢信，远的来自台湾等地 受助的新疆大学生在感谢信中说： “因为一群人，我爱上这座城”



“我快乐，我喜欢，我愿意……”在郑州火车站广场南北两座“志愿者服务站”的亭子里活跃着这样一支“老年雷锋团”，他们中年龄最大的85岁，最小的也有57岁了。23年来，先后有160多位离退休老人参与其中，目前志愿者有近60人，其中85岁的龚长水、82岁的左春秀、78岁的赵显达等7位老人被郑州市认证为“五星志愿者”。如今的“老年雷锋团”为旅客服务的内容也不断地多样起来：充电、送旅客上车、做指路字条，甚至帮旅客调解家庭纠纷，带旅客郑州旅游还吃烩面……

郑州晚报记者 鲁燕 实习生 李钟鸣/文 郑州晚报记者 马健/图

台湾老人一来郑州就会看望“老年雷锋团”

昨天，姚淑英团长将多年来“老年雷锋团”收到的256封信全部带来，其中一位来信人是来自台湾的80多岁的毛老先生。

2014年6月的一天，毛老先生在郑州火车站下车，他想住在一个条件好的酒店，但人生地不熟，于是一名热心旅客带他到“老年雷锋团”处求助。当值的赵显达把他领到一家酒店，第二天中午领着老人到民政部门办理相关手续后，又送

老人到汽车北站。

其间，老人用的台湾手机没信号，赵显达全程拿出自己手机给他用。老人感动不已，临走时，他拿出钱要感谢赵显达，被赵显达拒绝了。

不久，老人从台湾寄来感谢信，感谢“老年雷锋团”和赵显达，“多亏在大陆遇到了贵人相助！”此后，这位台湾老人又先后两次来郑州办事，每次来都不忘看望赵显达，两人成了朋友。

每帮一个人就画一道，不知画了多少个“正”字

新疆大学生刘帅是名环保志愿者，去年3月他来到郑州，向“老年雷锋团”打听郑州好玩的地方，志愿者李林忠、赵显达帮助了他。李林忠不仅带他到二七广场、文庙、商城墙等处参观，还请他品尝了郑州烩面。刘帅在感谢信中写到：“现在想起来都还是暖暖的。有时候爱上一座城，也可

以仅仅是因为一群可爱的人。”

翻开他们的账本，可以看到写有很多的“正”字。2007年从郑州火车站党委副书记、纪委书记岗位退下来的现任郑州火车站“老年雷锋团”团长63岁的姚淑英说，“每帮一个人就画一道，一个正字就是5个人”，如今也不知画了多少个“正”字了。

要一直干下去，因为得到的回报太多了

从“郑州火车站关工委志愿服务队”到“老年雷锋团”，变的不仅是名称，随着旅客提出的要求越来越多，他们的“业务”范围也扩大了，提供的服务也越来越多样。

有一次，有个年轻人来问：“哪里能办邮政储蓄卡？”原来他的钱丢了，他只能现开一张卡叫家人汇钱过来。于是赵显达到广场边的邮政储蓄银行开了个存折，专门方便这样的人来求助，方便资金流转。

“有时候我们先把车票钱垫出来，让求助者买票赶火车，然后再让他们家属把钱汇过来。”姚淑英说，到现在为止，赵显达的邮政储蓄存折已经有了2万元的金额流量。

如今，火车站广场的“志愿者服务站”也被大家亲切地称为“红房子”，从最初的充电、送水、汇钱、退票，到现在帮助旅客调解家庭纠纷、联系郑州或远方的亲人，团员李林忠老人还开展了“走出站点”的服务，为旅客当起了导游，游览美丽郑州。

“愿我们每个人做的芝麻点大的小事能挤出榨成香油，香飘万里。”赵显达说，团里的志愿者和他一样，只要自己一天不倒就一直干下去，因为他们得到的回报太多了，“每个人给我说声谢谢，我都饱了，吃撑住了。”

郑州“老年雷锋团”的故事，本报将继续报道，敬请关注。
线索提供 王煦



火车站东广场的两个志愿服务站已成为外地人感受郑州的“最温暖”的窗口。

咨询内容五花八门，最多的是问路

充电、厕所在哪儿、换零钱……昨天早上，在火车站北侧的“志愿者服务站”窗口前，不时有旅客途经此处探头询问，问询最多的是公交线路。

“您好，我想去富士康怎么坐车？”一名乘客询问。

“你去大同路坐85路公交车到汽车新东站下，然后在新东站坐600路公交车到富士康下车。”78岁的志愿者赵显达又将“指路条”递给了这名乘客。“指路条”上写着，坐85路公交车是1块钱，坐600路车费是5块钱。85路

公交车要是快的话，45分钟就能到新东站，慢的话至少要1个小时。

接下来，又有七八位旅客询问怎么坐公交，赵显达细心解答，哪儿堵车、多长时间能到，都说得清清楚楚。

“指路条”是用废旧信封和挂历纸做的，“万一几个人同时问路，我一时顾不过来，脑子反应慢，这个就用上了”。赵显达说，自去年8月份以来，他开出的小指路条有几千张了。

每逢开学，用这个“指路

条”最多了。“每当这个时候，我的孙子、媳妇都过来帮忙，帮我裁纸。”赵显达说。

这么多线路，是怎么熟记于心的？

赵显达说，他不在站点服务的时候，走遍了车站周围的主要街道和公交港湾，抄写了所有公交线路及站牌，还准确掌握了步行到西出站地铁口和二七广场地铁口的时间。郑州东站高铁开行后，他又了解公交车从火车站到高铁站需要的时间和沿途经过的站点。

去年十一当天，“老年雷锋团”帮助了3400名旅客

“我一天不去火车站总感觉少了点什么。”昨天下午1时30分，郑大五附院呼吸科病房，说起不知何时才能出院再去火车站广场时，左春秀哭了，“我不要治了，有这个时间还不如回去给大家再做点事儿”。她1949年9月便在郑州火车站工作，一干

就是50年，所有的岗位都干了个遍，“现在突然生病歇下来了很不适应”。

“老年雷锋团”现任团长姚淑英介绍，1992年，左春秀组织离退休的老党员、老先进成立了“老年雷锋团”。今年5月2日，因腰椎间盘突出、腿部骨折增生又长出了

骨刺，连续高烧20多天的她实在支撑不住住进了医院。

目前，郑州“老年雷锋团”共有54名志愿者，最大的85岁，最小的57岁，是“全国年龄最大的志愿者团体”。虽然年龄大，但他们助人效率可不低，仅去年10月1日一天，“老年雷锋团”就帮助了3400名旅客。



赵显达为咨询公交线路的外地旅客递上写着详细换乘方案的小纸条。