



7·8全国保险公众宣传日
河南省保险行业协会

省保协召开“7·8全国保险公众宣传日”动员大会 本报邀您来了解保险知识

昨天下午,河南省保险行业协会组织省内各大保险公司及媒体代表召开了“7·8全国保险公众宣传日”动员大会。据了解,河南省2015年“7·8全国保险公众宣传日”活动将于7月8日全面启动,延续至整个7、8月份。即日起,本报也将联动河南省保险行业协会,搭建一个监管部门、保险企业和公众三方互动平台,为老百姓普及保险知识。您想了解哪些投保常识?您想分享身边的保险故事吗?欢迎拨打电话56568142或者添加本报《TOP理财》微信“zzwbtoplicai”告诉我们。郑州晚报记者 倪子

聚焦第三个“全国保险公众宣传日”活动系列报道②

■ 多重精彩活动轮番上演

据河南省保险行业协会副秘书长毛志丹介绍,河南省2015年“7·8全国保险公众宣传日”活动丰富多彩,包括保险进学校、举办“保险,让生活更美好”河南省少年儿童书法大赛、保险进社区、地铁文化主题展活动、青年志愿者活动、“呵护无限”摄影风采活动等。其中,保险进社区活动由本报独家承办。

此外,为增强宣传效果,实现行业宣传的统一性、集中性,中国保险行业协会统一推送了一批主题文化要素,包括熊猫宝宝、妮妮、浩浩的卡通形象、“保险让生活更美好之歌”、行业形象宣传片、“新国十条引领保险新生活”漫画、海报等。

除以上文化载体外,中国保险行业协会还将组织最美保险人原创话剧巡演,推出“一键保险”保险公众综合服务平台,发起组织建立保险创业基金等。

■ 三方互动平台请您参与

得知今年的“保险进社区”活动又启动了,市民李先生特意给本报打来热线电话表示,自己的保险就是去年在“保险进社区”活动时买的。今年4月份,他不幸患上重大疾病。幸亏有保险理赔金的帮助,要不然高额的医疗费他很难负担得起。

李先生说,《郑州晚报》联合河南省保险行业协会举办的“保险进社区”活动非常好。不少老百姓投保意识不强,或者有些人想买保险却又不知道选择哪些险种,通过“保险进社区”这种近距离活动,更加生动地让大众了解保险,学习了保险知识。

即日起,本报将联动河南省保险行业协会,搭建一个监管部门、保险企业和公众三方互动平台。欢迎更多市民参与本报的活动,让我们多维度认识保险,让保险真正走进生活。

第一场

时间:7月4日(周六)下午4:30~7:00
地址:城东路与东大街交叉口西北角商韵园
(管城回族区城东路街道办事处商城花园社区)

参与公司:

财险公司

人保财险河南省分公司
国寿财险河南省分公司
中银保险河南分公司

寿险公司

中国人寿河南省分公司
新华人寿河南分公司
富德生命人寿河南分公司
华泰人寿河南分公司
国华人寿河南分公司

第二场

时间:7月5日(周日)下午4:30~7:00
地址:农业南路与商鼎路交叉口西北角中央特区
(郑东新区商都路办事处福祿街社区)

参与公司:

财险公司

平安产险河南分公司
渤海保险河南分公司
安诚保险河南分公司
华农财险河南分公司

寿险公司

太保人寿河南分公司
长城人寿河南分公司
信泰人寿河南分公司
恒安标准河南分公司

(由于天气原因,原定于上周六、日举办的“保险进社区”活动顺延至本周六、日举办,特此说明。)

活动预告

河南工行首家“智能服务网点”落户郑州东区支行 引领网点服务新风尚



很多市民去银行,最怕遇到排长队的烦恼。不过,如果你到“智能服务网点”办理业务,一切都变得轻松起来。6月26日,工商银行在河南设立的第一家“智能服务网点”在工商银行郑州东区支行举行了启动仪式。工商银行河南省分行、工商银行河南省分行营业部相关领导与客户代表一起见证了这一时刻。该行负责人表示,智能服务网点应运而生,带给人们的不仅仅是突破传统网点在时间、空间、人员束缚上的惊喜,其催生的高效、便捷、精准、智能的服务功能正在走向每一个银行客户身边。倪子 李欣/文 马健/图

■ 可包揽七成个人非现金业务

走进工商银行郑州东区支行,到处可见丰富的科技元素,合理规划了自助服务区、智能服务区、互联网体验区,着力打造“智能+快捷”的客户体验;在设备升级上,配备了智能回单打印机、智能柜员机、产品领取机等9台智能终端,联动电子银行演示机、IPAD平板电脑,实现全方位、立体化的智能化

服务。智能银行试运行两周以来,节省了40%的柜面窗口资源,大大缩短了业务办理和客户等候的时间。

智能终端包揽了70%的个人非现金业务。在智能终端上刷二代身份证,3分钟内可完成开卡及电子银行注册业务。智能终端的九宫格界面结合了账户查询、电子银行变更、转账销

户、理财产品购买查询、密码重置、银证转账、转账缴费及50万元以下的转账业务;产品领取机支持客户一站式申请借记卡及电子银行介质的发放;回单打印机突破了以往自助设备打印无印章问题,支持两年内的明细查询和打印。结合对公及个人回单打印功能,将原来柜面回单打印时间缩短90%以上。

■ 最高50万元转账即时到账

“我急着转30万元,什么方法最快?”昨日下午,一名年轻小伙子急匆匆地说道。该行客户经理向他推荐了“智能服务网点”。

只见客户经理将工行卡插入“智能柜员机”卡槽,轻触电子屏,选择“汇款转账”,然后请客户输入卡号、汇款金额、输入密

码,在电子屏写下收款人姓名等,不到两分钟,顺利完成转账业务。

“哇,真得好快,我已经收到朋友发来的微信,说钱收到了。”客户高兴地说道。

该客户经理说,以前客户需要转账汇款,要么去柜台排队办理,要么去ATM。这两种

渠道办理速度较慢,而且ATM对转账金额有每天最高不超过5万元的限制。现在有了“智能柜员机”,50万元以下的转账业务都可以办理。转账给工商银行本行银行卡,还可以即时到账。此外,相对到柜台办理转账业务的手续费,用它转账手续费更优惠。



智能服务网点带给人们高效、便捷、精准的金融服务。

■ 业务办理速度快安全性更高

环节少、效率高、办理快是“智能服务网点”的最大特点。然而,客户与冷冰冰的机器“对话”,安全性如何保证?该客户经理解释,“智能服务银行”受理的每一项业务都通过摄像头客户与客户一一核实个人账户信息,确认无误后,便进行授权。最后,客户将身份证插入“产品领取机”,输入密码,核对所办业务及相关选项,就能直接取走银行卡或者相关产品了。

在营业大厅,有一位穿梭在客户群中不停忙碌的工作人员。他手持iPad,时不时用手指轻点屏幕,与客户交谈着。这就是该行专门抽调出做授权的工作人员。以开设账户为例,当客户按照要求完成“智能柜员机”

所提示的流程后,他先从“现场取照、身份证正面照、身份证反面照、公安局联网照片、业务受理单”这五项影像入手,逐一检查是否通过审核要求。随后与客户一一核实个人账户信息,确认无误后,便进行授权。最后,客户将身份证插入“产品领取机”,输入密码,核对所办业务及相关选项,就能直接取走银行卡或者相关产品了。

“我们做过实验,最快一分钟就能完成开卡、办卡、领卡整一流程。相比以前繁琐地填写纸质账户开立申请表,用‘智能柜员机’方便多了。”该客户经理说道。

■ 保险资讯

河南国寿启动西关虎屯事故紧急预案

日前,郑州市西关虎屯小区一单元楼底层电表箱着火,造成人员伤亡。获悉本次事故后,中国人寿河南省分公司第一时间启动理赔应急预案,安排人员赶赴现场,争取尽快获取出险人信息,公司柜面、95519电话中心时刻关注客户报案信息,一旦发现客户出险,公司将立即启动包括提供预付赔款服务、简化身故证明材料、绿色通道等应急预案。刘富安

平安人寿首创“新智享”门店

6月26日,平安人寿“新智享”门店在深圳罗湖区梅园路826栋正式开业。以E服务、健康服务、综合金融理财、业务办理4大服务区域为主体,为用户提供专属“智享”服务;凭借无声叫号、三免服务、预约服务3项业内创新举措,打造至佳客户体验。“新智享”门店充分融入互联网思维,强调智能化和科技感。范斌华

泰康燕园一期独立生活区预订满额

6月26日上午,由泰康人寿投资建设的“泰康之家·燕园”在北京昌平投入试运营。该社区全部建成后容纳3000户、约4500位老人入住。截至目前,一期独立生活区已经全部预定完毕。泰康之家·燕园的服务体系由生活服务体系、医养康复体系、活力文化体系三大部分构成,包括日常生活服务、餐饮服务、健康管理、专业护理、医疗问诊、康体娱乐、活力课程和社工服务。王若谷