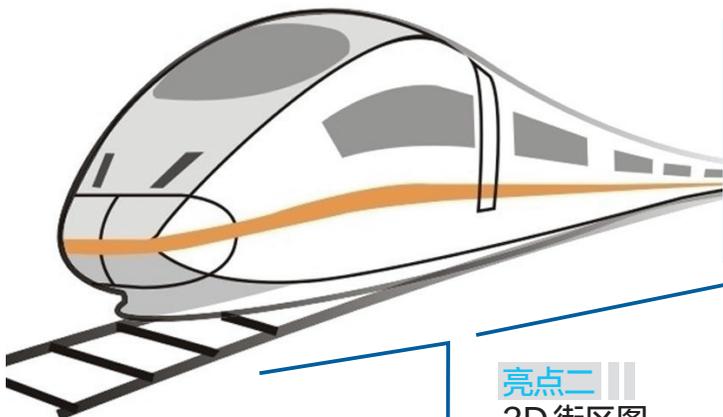


地铁1号线服务升级

3D街区图让你轻松走出地铁站

嫌空调冷,可乘二、四节车厢



每天乘坐地铁上下班,你对郑州地铁的服务还满意吗?记者昨日从郑州地铁公司了解到,为全面提升服务质量,郑州市轨道交通有限公司运营分公司开展“客服提升百日行动计划”,将推出多项提升举措,使郑州地铁的服务水平再上一个新台阶,为乘客创造更舒适的乘车体验。

郑州晚报记者
詹莉莉

亮点一 增加自助售票机

为方便乘客购卡,解决买票难,今年7月,郑州地铁将在郑州地铁1号线各站增加30多合自助售票机,并增加一卡通自助终端,便于乘客自助办理购卡、充值、查询等业务。

此外,在西流湖站、郑州火车站、二七广场站、郑州东站、市体育中心站等5个客流大站,通过增加自助售票机数量、调整布局,提高售票能力,缩短乘客排队购票时间。

亮点二 3D街区图增加方向指引

许多初到郑州的外地人乘地铁,常困扰于找出口。随着未来地铁线路的增加和换乘站变得愈发复杂,地铁站的出口也越来越多。

“以前的2D平面图标识不清楚,刚到郑州的旅客经常找不到方位。现将站内综合信息栏原有2D平面图全部更换为3D街区图,增加方向指引、客服中心提示、进出闸须知等标识,通过3D图片,各地铁站的出口位置、站内换乘线路、无障碍设施及洗手间都一目了然,便于乘客出行。”

亮点三 下午5点后往西间隔缩至5分钟以内

地铁1号线2013年底开通,截至2015年6月底,客运量已达1.1亿人次。为解决乘车拥挤等问题,早高峰时段增加自东向西列车,晚高峰时段增加自西向东列车,压缩行车间隔,缩短候车时间。

郑州地铁运营分公司党委书记、总经理夏景辉表示:“目前,列车间隔5分46秒,高峰期间5分12秒。根据郑州市地铁客流的特点,早上自西向东客流多,下午自东向西客流多。我们研究后制定出特殊的列车运行图,早上自西向东增加列车对数,下午5点以后,自东向西增加列车对数,跟踪间隔缩短到5分钟以内。”

亮点四 启用弱空调车厢和无障碍设施

炎炎夏日,地铁车厢都开启空调。可是,很多乘客对空调冷热反应不一,有的乘客觉得地铁空调“太冷”,有的乘客觉得热。

郑州地铁运营方拿出一些对策,在1号线列车第二、四节车厢设置“弱空调车厢”,较其他车厢提高2℃,并在对应站台位置设置“弱空调车厢”候车区提示标识。

另外,将地铁1号线各站符合投用条件的无障碍垂直电梯全部投用,利用微博、微信、官网加强各站点无障碍垂直电梯设置位置的宣传,将服务电话制作标识张贴于出入口醒目位置,为有需要的乘客提供贴心、便利的服务。

亮点五 摆放应急伞和应急医药箱

在便民服务方面,郑州地铁在每个车站配置有“应急伞”,统一摆放至公共区域醒目位置,免费供乘客借用。地铁各车站配置“应急医药箱”,提供风油精、藿香正气水等应急医药用品;在自动售票机和等候的座椅旁边,配置“手机应急充”,为有需要的乘客提供手机便利充电服务。

在窗口形象方面规范车站安保、保洁人员的管理。重点举措就是洗手间,除要求干净,洗手间设置洗手盆、衣帽钩、防滑垫、防蚊蝇等设施。开展服务礼仪等专项培训,提升员工服务意识,树立良好的窗口形象。此外,将原有服务热线0371-55166166升级为服务监督专线,更好接受乘客对服务的监督。

切勿让近视成为孩子人生的“绊脚石”

——我市将组织“了解近视眼·科学治近视”爱眼科普活动

近年来,我国青少年近视患者日益增多,且呈低龄化趋势发展。越来越多的近视学生让家长感到一种巨大的压力,孩子的视力已经成为孩子美好未来的羁绊。遗憾的是,一旦患上近视,迄今为止国际上尚没有一种方法可以治疗,孩子的近视度数还会以每年50-150度的速度增长。而林林总总的近视矫治产品,却让家长和学生在近视矫治的误区中越陷越深,花了许多冤枉钱不说,还延误了最佳矫治时间,最终让孩子终生与眼镜为伴。

为此,我市将举办“了解近视眼·科学治近视”爱眼科普活动。届时,将有专业的视光专家每天免费为50名青少年近视患者提供视力检查、矫治指导等服务,并赠送价值168元的“智能视力防护仪”。本市7-25岁,近视度数1000度以内的近视学生及家长均可拨打活动热线0371-87097577,提前报名预约!



活动信息

活动主题: 了解近视眼 科学治近视
活动内容: 价值168元“智能视力防护仪”及《了解近视眼 科学治近视》爱眼手册免费领取、免费9项专业眼检、非手术矫治技术展示、专业一对一视力评估指导
适应人群: 7-25岁,近视度数1000度以内,散光300度以内
报名方式(以下方法任选其一):
 1. 拨打爱眼热线:0371-87097577
 2. 编辑短信“矫正+姓名+联系方式”发送至18837102705
报名截止日期: 2015年7月31日(周五)
特别提醒: 参加活动学生必须由家长陪同

青少年近视该不该戴眼镜 成年后手术是否行得通?

近视该不该戴眼镜?对于已经近视的孩子,不管戴不戴眼镜,近视度数都会增加。因为孩子眼睛处于发育期,一旦近视视物的清晰度就会降低,为了能看的清楚,孩子会使劲去看东西,像经常眯眼睛、歪头就是孩子看不清的调节动作,这个时候会加重孩子眼睛睫状肌的调节负担,导致视疲劳,所以近视度数就会加深。

为什么戴上眼镜,近视度数还是会加深呢?近视是看远能力低下,戴上眼镜矫正,能提升看远的能力,但同时,看近的时候却产生了过度的调节,比不戴眼镜更

费力了。因此,长时间戴近视眼镜,过度调节也会使近视度数不断加深。

还有一部分家长把希望都寄托在孩子长大后手术治疗上,这也是错误的观念。如果不将孩子的近视度数控制住,任凭度数增加,将会导致角膜曲率增长,不仅延误了近视干预的最佳时期,并且一成为高度近视,就会出现各种眼底病变,这是手术也无法解决的,甚至因为相关并发症,连手术的机会也都失去了。

了解近视眼 科学治近视

科学证明,近视是由于长期近距离用眼而造成的,人眼在看近时的调节紧张与集合转动是形成近视的主要原因。普通眼镜虽然满足了近视患者的日常生

活,但学生在佩戴近视眼镜读写时反倒加重了调节与集合,从而不得不每年更换更高度数的眼镜。

很多家长迷信于部分仪器与训练,却忽视了仪器、训练疗法必须挤出专门的时间,间断学习,难以长期坚持,其效果又容易被再次长时间用眼疲劳所抵消的不足。结果是仪器买了一大堆,度数依然年年增长。

还有部分家长将希望寄托在激光手术上,殊不知激光手术只适用于18岁以上视力稳定2年的近视人群。即使成年后年龄条件达到了,但随着度数的增长,高度近视产生的并发症以及角膜的变化,很多人已经不能够手术或是术后难以达

到理想的效果。

林林总总的矫治方法让家长不知如何选择,无奈之下只能给孩子戴上非常厚重的眼镜,任由近视度数不断增长。

关爱青少年视力健康 我们在行动

为帮助更多的学生及家长了解“科学、有效”的近视防治常识,争取让近视学生摘掉眼镜。我市将组织“了解近视眼·科学治近视”爱眼科普活动。本市7-25岁近视学生及家长均可报名参加。前50名报名的孩子可获得价值168元的“智能视力防护仪”一台,更有机会领取《了解近视眼 科学治近视》爱眼手册,所有检查不收费。