

## 郑帮办



生活有难题、工作不顺心、政策不清楚、感情遇波折……生活里,难免遇到各式各样的难题。拿起电话拨打 **96678** 致电我们,说出您的难题,让我们为您排忧解难。

# 从销售员、售后经理到总部,找了一大圈也无人管 新买投影仪有问题就是不给换 爱普生,我还敢爱吗?



昨日,市民连先生致电本报96678称,6月中旬买了一台爱普生C301mn投影仪,可是没用几次就出现了故障,要求商家换新机,可就像被“踢皮球”一样,一会让找售后,一会让找总部,打了一圈电话,换来的却是商家以机器“损伤”为由只负责维修。  
郑州晚报记者 张玉东  
实习生 王霄雄 文/图

## 刚买的投影仪出现质量问题

昨日上午,连先生向郑州晚报记者讲述了他换新机的“囧途”。

6月10日左右,连先生买了一台爱普生C301mn投影仪,投影画面就出现模糊不清。

6月28日,连先生找销售员换新机,销售员说可以换,于是连先生将机器交给了销售员。

6月30日,销售员通知连先生找售后处理。连先生找到了郑州的售后,一

位刘经理说换新机要联系总部,总部同意换才行。

随后,连先生又联系了爱普生总部,总部告知说,他们只与分公司联系,并不负责换新机。

就这么找了一圈,连先生再次找到郑州售后,售后却以外壳损坏为由,只负责维修,不同意换新机。

“跑了一圈,让我找这个找那个,结果还是办不成事。”连先生说。

## 国家规定产品归销售方负责“三包”

随后,记者与销售员王先生取得联系。他说,连先生的机器过了15天包换的期限,但一般也会酌情处理,可他的机器有损伤,因此不能换。

之后,记者与售后取得联系,一名女性工作人员说,连先生的机器不符合更换标准,具体原因要问总部。

记者又与爱普生总部取得联系,

工作人员苏女士说,根据国家相关规定,微型计算机商品实行谁销售谁负责“三包”的原则。销售者与生产者、销售者与供货者、销售者与修理者之间订立的合同,不得免除本规定的“三包”责任和义务。

“我们会对连先生所反映的问题进行调查,尽快予以回复。”苏女士说。

## 律师:正常磨损不能成为不更换的理由

对于连先生的遭遇,河南金纬律师事务所律师冯焱焱说,第一,作为销售方来说,他已经说了可以酌情处理,需要联系总部,那么可以理解这种机器就是可以换的。

第二,销售方让消费者来回奔波联系生产厂家的做法是没有依据的,联系总部或者生产厂家的义务是销售方,而不是购买方。根据法律规定,无论是维修还是更换,义务主体是销售单位,“意思就是我在你这儿买东西,你就要负

责”。如果符合更换条件,销售单位就应该予以更换。

第三,以有磨损为理由不给消费者更换质量有问题的产品是不成立的。消费者只有使用过产品,才能知道质量有没有问题,那么在正常使用过程中产生的正常磨损,是不能成为不予更换的理由。但如果产品没有质量问题,销售者可以以磨损为由拒绝更换。

冯律师建议,连先生作为消费者可以去消协进行投诉。



## 坑洼不平 东明路近期有望修补



“东明路有些地方的机动车道和人行道坑洼不平,还出现了多处凸起,夜间在人行道上行走容易摔倒。”昨日,市民刘先生致电本报新闻热线96678说。

昨日下午,记者在东明路看到,商城路到郑汴路一段不少地方都坑洼不平,特别是在交叉口处。

在郑汴路东明路口南侧,由南向北的机动车道上,有一个大约40平方米的坑,深度约20厘米。由于坑位于两个机动车道中间,车辆通过时都要颠簸一下。此外,不少路面出现下沉。

昨日下午,郑州市市政工程管理处工程科科长刘坤说,根据东明路的现状,近几年有维修的希望,具体时间还要根据市里的计划,“近期将进行修补”。  
郑州晚报记者 王军方 文/图

## 本周末有场户外招聘会

提供近5000个岗位

郑州晚报记者昨日从郑州农村人力资源管理服务中心获悉,4日至5日,即本周末,郑州市有场户外招聘会,近5000个就业岗位等您来。

此次招聘会采用室外布展,地点设在郑汴路金泰城名灯广场。

本次招聘会将涉及商业贸易类、建筑房产类、机械加工类、医药医疗类、IT类、教育培训类等,好想你来、众品日日鲜等多家企业参会。  
郑州晚报记者 冉小平

## 居民“医保”一年缴多少钱?

18岁以上180元

读者周先生来电咨询:明年居民医保什么时候缴费?大人、学生一年分别缴多少钱?对此,郑州晚报记者采访了郑州市社保局相关负责人。

缴费时间:7月7日-12月20日。

缴费地点:带身份证或医保卡到中国银行储蓄网点缴费。7月7日前新参保的,需先到社区录信息。

缴费标准:18周岁以下参保居民(含学生)每人每年缴费30元;18周岁以上居民(含18周岁),每人每年缴费标准为180元;参保大学生按每人每年30元标准缴纳。

咨询电话:12333、67880247(市社保局)、18638601152(郑州晚报人社口记者) 郑州晚报记者 冉小平

# 想出村,先翻10米高渣土山 村民们再等等,招标完就能修路了



上百车渣土被倾倒在村口,填补塌陷处

侯寨乡台郭村与靳顶村间有一条长约400米的靳台路,近日因雨水冲刷而塌陷断毁,就在村民们为出行问题发愁时,断行的道路又被堵上一座约10米高的渣土山。

当地政府昨日表示,已制止村民倾倒渣土的行为,修路日期需等到招标之后确定。郑州晚报记者 汪永森 文/图

## 400米靳台路因雨水冲刷塌陷断毁

靳台路是一条约400米长的坡道,连通台郭村与靳顶村且可直通028公路。三年前,该路因大型车辆碾压出现损毁,积水使水泥路更加残破,路面通行能力因此受到影响。

6月29日,当地村民向本报反映,近

期连续降雨导致靠近靳顶村口的路面出现了约2米深的塌陷,两侧路基沉降,路面坑洼处还积存了不少雨水。

“车子开不过去,人想过也得搭梯子。”村民说,去年路面被冲出大坑,村民曾自发买来水泥修补了塌陷处。

## 塌陷处被倒渣土,形成10米高小山

昨日,记者在靳台路坡道西端,找到了被雨水冲毁的道路,该处两侧的沟内落入大量塌陷的泥土,接近塌陷处的路面松软而难以站立。

塌陷处西侧的靳顶村村口,在道路塌陷后,上百车渣土被倾倒在村口,两

天之内形成一座高约10米的渣土山,将这个出村通道整个堵死。

“路让冲断了,倒点渣土再把路垫起来。”现场一村民称,堆积在靳顶村口的渣土山,之后会被推平形成一个陡坡,正好将塌陷处补上。

## 村民们再等等,招标完就能修路了

昨日上午,就靳台路道路断行及渣土山问题,侯寨乡政府及靳顶村所在的全垌村村委会负责人表示,制止村民倾倒渣土行为。

全垌村村支书李彦祥表示,6月30日侯寨乡政府及村委会已叫停倾倒渣土的行为,并派人加大巡查力度,

堆积的渣土将在随后的道路整修中被推平。

他介绍,靳台路2005年开始修建,去年村里将该路存在的问题反映给了侯寨乡政府,修路的款项已经划拨,现在还没有走招标程序,走完程序就可以整修道路。