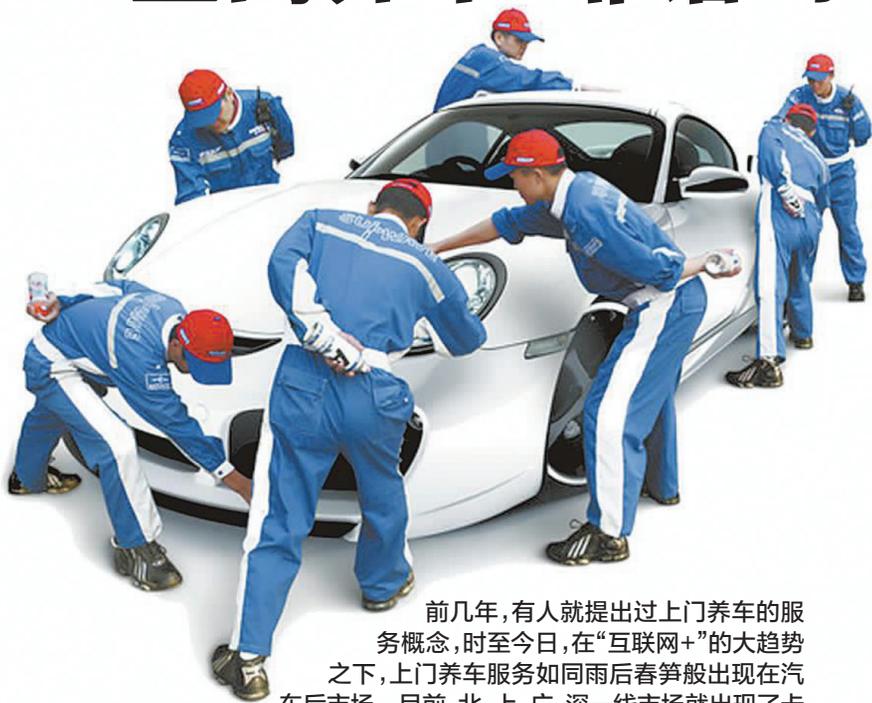


## 一线城市开始流行“足不出户汽车保养服务”，郑州市场趁机跃跃欲试“上门养车”靠谱吗？



前几年,有人就提出过上门养车的服务概念,时至今日,在“互联网+”的大趋势之下,上门养车服务如同雨后春笋般出现在汽车后市场。目前,北、上、广、深一线城市就出现了卡拉丁、博湃、跑跑侠等一大批上门养车服务软件或者第三方服务机构,而在郑州本地市场,包括今奎驾和即将登录的e保养,也在对上门养车跃跃欲试。但是,上门养车真的好用吗?郑州消费者能接受吗?为此,郑州晚报TOP汽车走访市场,听听大家的看法。 郑州晚报记者 谢宽

### 有人说,上门养车是蓝海 为消费者保养车节省时间

上门保养,是指有服务机构提供专人专车到车主指定地点对车辆进行保养的方式。与传统的保养方式相比,上门保养无须前往店面,直接通过APP客户端、网站或电话即可预约上门保养。

按照流程来看,上门养车服务大约为45分钟标准化三滤一油的更换,服务费按次收取,大多数定为每次150元。也有公司提供上门换轮胎、换刹车片等更多的专业服务。

据了解,这项服务在北、上、广、深4个一线城市最先开通。中国钜轩调查数据显示,截止到2014年底,四大城市汽车总量达到966.94万辆,在保养次数上,由于时间和里程的规定,平均每车每年保养两次计算,总保养单数在1933.88万单,日均5.3万单。如

此大的市场容量,诞生了卡拉丁、博湃、跑跑侠等一大批上门养车服务软件或者第三方服务机构。

而在郑州本地,虽未见这些服务机构或平台登录,但作为本土汽车后市场上市企业今奎驾力开免费保养的先河,也推出了针对会员上门保养和上门洗车的服务项目。该公司副总经理赵支玮介绍:“上门养车服务起初解决的痛点在于4S店保养价格高、等待时间长、客户体验差等方面,但根据我们的调查,实际情况是零配件市场假冒伪劣配件横行、品牌缺失,消费者对上门保养非常谨慎。因此,今奎驾采用线上+线下的全新上门养车模式,会员先在今奎驾签约维修厂免费保养,取得信任之后,下次就可以完全放心地体验上门保养的服务。”

### 有人说,上门养车有短板 只能简单保养,商家利润率低

从事汽车后市场行业的创业者王先生受到了互联网思维冲击,起初也看到了上门养车带来的市场先机,专门从郑州赶赴西安,体验了一把上门养车的服务。可没想到,理想与现实还是有很大差别。“上门保养的利润从哪里来,零配件价格非常透明是挣不到钱的,紧靠人工服务费的150元,不足以支撑企业的运营,更何况上门保养需要车辆,万一遇到堵车,油费成本增高,上门一次估计还赔钱。”想来想去,王先生还是决定放弃上门养车服务的投资。

而在4S店方面,对上门养车并不感冒。广汽丰田成悦店售后主任王涛介绍:“今年年初,店里面做过上门保养的项目,但在邀约的300个客户中,同意上门的客户仅有五六个人,到达

率不足2%,实际效果非常不理想。”

“总结起来,上门养车不好实现。”王涛介绍,“很多车主认为,车子跑了5000多公里,到店做全面检查会放心很多。而且,上门保养和进店保养的人工费相差并不多。”

河南汽车经销商商会常务会长吴大胜认为:“在郑州,上门养车目前还停留在概念之上,首先郑州人养车的习惯一时间不容易改变;其次,郑州并没有像北上广城市那么大,一方面路途并不遥远,一方面到店保养并不需要太长的等待时间。”

对于上门养车的未来,吴大胜认为,在互联网思维的冲击下,上门养车也有适应的市场生长环境,随着城市规模的扩大,上门养车也代表着汽车后市场的一种走向。

## 东风风行景逸 S50 荣获C-NCAP五星安全认证

6月29日,中国汽车技术研究中心公布了2015年最新一批车型C-NCAP评价结果,东风风行景逸S50以总分54分荣获C-NCAP五星安全认证。此次碰撞试验中,景逸S50正面、正面偏置、侧面和座椅鞭打4项碰撞成绩优异,展现了东风风行景逸S50作为“高品质越级家轿”在安全性能上的超凡实力。

### 优异的安全性车身设计

景逸S50以五星级安全碰撞为设计目标,车身采用高效吸能结构设计理念,车身关键受力区域、碰撞安全部位如前防撞梁、前纵梁、B柱、车门防撞梁等,都采用了高强度材料,高强度材料所占比例50%以上,局部区域采用1500MPa以上超高强度钢材,通过先进的碰撞安全分析技术和合理的设计,车身具有超强稳定性,保证了在事故发生时最大程度减小驾驶舱的变形,保护车内乘员安全。

### 丰富的安全性配置

当然,仅有车辆架构方面的坚固还不够,景逸S50还搭载了齐全的高科技人性化安全装备:包括前排双气囊、侧气囊、侧气帘在内的六安全气囊,为车内前后排乘客提供完善保护;BA刹车辅助系统令车

辆制动性能得到提升,从而有效避免安全隐患的发生。

### 全系标配博世9.0版本ESP

景逸S50是7~10万元级别唯一全系标配9.0版博世ESP车型。ESP是“车身电子稳定程序”的简称,被多家世界著名汽车厂商和研究机构称之为“能拯救生命的ESP”。能够同时精确测量4个车轮的制动力,在车辆不按转向意图行驶时,车辆可以被“拉”回到正确的行驶轨迹上,在雨雪天气能够有效防止车子侧滑,帮助驾驶员保持对车辆的控制,从而避免重大意外事故。

近日,裕华江南东风风行4S店内景逸S50现车充足,7月12日“五星来相伴,幸福惠到家”——景逸S50夏日团购会火热招募中,活动当天订购车均有豪礼相送,清凉一夏,巨惠到家,欲购车的亲们欢迎前来赏车试驾! 谢宽

JOVEAR 景逸 快乐随心演绎 河南裕华江南东风风行总经销 东风风行

## 景逸S50智惠版 钜惠15000

### 7月12日 五星来相伴 幸福惠到家

## 景逸S50夏日团购会清凉来袭

合格证随车不抵押

## 景逸S50

高品质 越级家轿

7万左右 什么都有 全系标配ESP  
雨天不打滑 弯道不甩尾  
2700mm超长轴距 百公里综合油耗6.2L

花园路与开元路省汽贸中心旗舰店:0371-60917606 南环专营店(十八里河高速出口南世贸汽车城):0371-65793822  
郑汴路中博4S店:0371-66537333 荥阳店:0371-85226690 中牟店:0371-56759958 登封店:13213222786