

找准切入点 服务促提升

——中牟县青年路街道扎实推进党建工作上水平



抓好保障 健全服务机制

坚持建章立制,切实发挥制度的催化剂和生长剂作用,通过完善制度统筹激活服务要素,不断扩大服务成效。一是健全责任落实制度。全面建立村党组织书记向街道党工委述职制度,将“服务型党组织建设”作为必述内容,推动村党组织书记切实履行“抓服务”的“第一责任人”职责。建立服务工作领导责任制,坚持书记抓、抓书记,充分彰显村党组织书记的“服务”示范作用。建立“无为问责”制度,加强过程控制,确保联系农村服务群众的各项制度落到实处。二是健全来访接待制度。围绕党代表发挥作用,建立了西街村、明山庙村党代表工作室2个,出台《党代表大会代表提案、提议制度》,设立“党代表信箱、书记信箱”,开通服务热线电话,畅通群众利益诉求渠道,仅去年,辖区各级党代表、党员志愿者深入基层调研95次,接待党群来访310人次,解决群众难题260多个。三是健全党内关怀制度。注重整合党组织和党员的力量,强化党内关怀,全面构建生活上照顾、政治上关心、生产上帮扶、情感上慰藉的党内关爱机制,以关爱党员推动党员服务群众,从而充分调动广大党员联系服务群众的积极性和创造性,增强党组织的亲和力和凝聚力。四是健全经费保障机制。建立财政投入为主、多渠道投入为辅的党建经费保障机制。专门设立服务群众、帮扶弱势群体的“专项资金”,采取“党费贴一点、财政补一点、党员捐一点”的办法,确保“有钱服务群众”。

随着青年路街道党建工作的深入推进,街道300多名党员志愿者,依托8个村级公共服务中心,共建立党员责任69个,走访群众2341人次,收集整理群众意见346条,代办行政事项284件,协助解决疑难事务和矛盾纠纷193起,提供信息咨询、技术服务和各类援助服务309人次,基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的战斗堡垒作用得到充分发挥。

2015年以来,青年路街道办以推进基层服务型党组织建设为抓手,紧紧围绕“有地方办事、有人员干事、有办法成事、有规章管事”的目标,开展以“建设一个公共服务中心、建立一支志愿者服务队伍、推行‘四式’服务”为主要内容“114”惠民服务行动,在深入服务群众的实践中知民情、解民忧、化民怨、暖民心,构建了一个服务对象全覆盖、服务内容全方位、服务时间全天候、服务管理全过程的农村基层党组织服务体系,进一步密切了党群联系,增强了农村基层党组织的凝聚力、战斗力和创造力。
记者 张朝晖
中牟播报 李淑娟
通讯员 邱志强 柴晓红
文/图

抓住关键,建强服务队伍

今年,青年路街道注重打造党性教育品牌,着力形成切合辖区实际,具有青年路特色的党性教育体系:一是组织机关党员干部和村组、社区干部650余人先后分2期到井冈山干部教育学院开展党性教育集中培训。二是每月邀请市级以上专家、学者对全体党员干部进行党建、文化、价值观、廉政等方面的专题教育,目前共完成高端专家大讲堂8期,受教育党员干部达2400余人次。三是实行每周一升国旗、唱红歌和机关、村组干部例会制度,强化党性意识修养。四是各

支部为单位先后开展了“先锋模范星级评定活动”;先锋旗帜风采评选活动以及党性知识竞赛、争做焦裕禄式好干部演讲比赛等系列活动,积极倡树党员志愿服务队中的典型群体和典型个人,将选树典型的过程变成党员群众了解典型、学习典型、赶超典型,释放“正能量”的过程。五是探索开展了“111在行动”对教育结果进行检验,(利用辖区111名网格长的力量,长期深入111个网格内,每月为群众作111件实事)活动中共累积落实民生实事2000余件。

抓实基础,建优服务阵地

青年路街道坚持以科学化、标准化、规范化、集约化为目标,积极推进村级公共服务中心建设,努力做到设施上档次、管理上质量、服务上水平。一是规划设计科学化。按照“便于群众办事、便于活动开展、便于作用发挥”的基本原则和“办公区域最小化、服务效率最大化、功能设置最优化”的总体思路,选择村域中心位置、交通干线两侧、群众集聚区域等,精心规划村级服务中心布点,合理设置服务功能分区,为全面展现“公共服务”功能夯实了基础。二是硬件建设标准化。坚持以“政府主导、社会参与”为基本模式,每年拨付每村(社区)10000元党建经费,用于党员教育、党内活动。先后投入100余万元对明山庙村、西关村、绿云社区等活动场所软硬件设施进行了配套,建设西街村和明山庙村2个党代表工作室。在实现村级阵地建设全覆盖的基础上,对服务中心的

内部设置和外部环境等提出明确要求,而为党委政府延伸公共服务、为群众就近获取服务提供了基本保障。三是内部管理规范化。围绕“服务职责落实、服务内容全面、服务过程公开、服务成效明显”的目标,全面开展“星级村级公共服务中心”创评活动努力做到“服务态度零推诿、服务事项零积压、服务过程零差错、服务群众零距离”。四是服务功能集约化。坚持整合服务资源,拓展服务功能,打造村级党员活动、群众议事、便民服务、教育培训、文体活动等“五大中心”,为群众提供行政审批、就业培训、劳务输出、社会保障、政策咨询、矛盾调解农技推广等服务项目,基本形成农村公共服务、农民互助服务相结合的农村公共服务体系,实现证件村里办、补贴村里领、农资村里买、信息村里询、技术村里学、矛盾村里调,满足了群众日益增多的公共服务需求。

抓牢重点,创新服务方式

针对群众思想观念、生活方式、服务需求不断变化的新形势,该街道创新“四式四定”服务方式提高服务效果。一是开展“一站式”定点服务。在8个村4个社区全面推进村(居)级公共服务中心便民服务大厅建设做到一站式受理、定点式服务。二是提供“代理式”定人服务。根据党员志愿者的居住地、工作地、产业链或个人意愿划分“代理责任区”,实施“网格化”代理,确保每户群众都有明确的代理人。三是实施“菜单式”定题服务。精心设计贴近群众需求的“服务菜单”,通过多种形式公示“菜单”内容,提高群众的知晓率。设立群众意见箱,开展座谈走访活动,定期收集群众的意见建议,不断调整“服务菜单”,更新服务内容。开辟“点单服务”热线电话62138600,畅通服务诉求,让

群众根据自身需求“点题下单”,志愿者“接单服务”。四是深化“主题式”定时服务。依据街道月度重点工作安排,围绕“春耕夏种秋收冬藏、假期关爱留守儿童、重阳佳节敬老爱老”等内容,按月确定服务专题,依据党员志愿者个人与服务主题的关联程度,将党员志愿者科学分组,适时、定时、准时为群众提供相应服务。今年以来,按照党建主题月活动的要求,深入开展“五个一”活动,即邀请分包青年路街道的县领导为办事处党员干部讲一堂党课、举办一次“弘扬井冈山精神、争做焦裕禄式好干部”演讲比赛、开展一次党员志愿者活动、看望慰问一次离退休和老党员,开展一次困难党员帮扶活动,广大党员干部的思想觉悟得到较大提高,基层党组织建设和作风建设得到进一步加强。



街道党工委副书记,办事处主任申永强慰问辖区贫困户



党工委副书记王国恩看望老党员