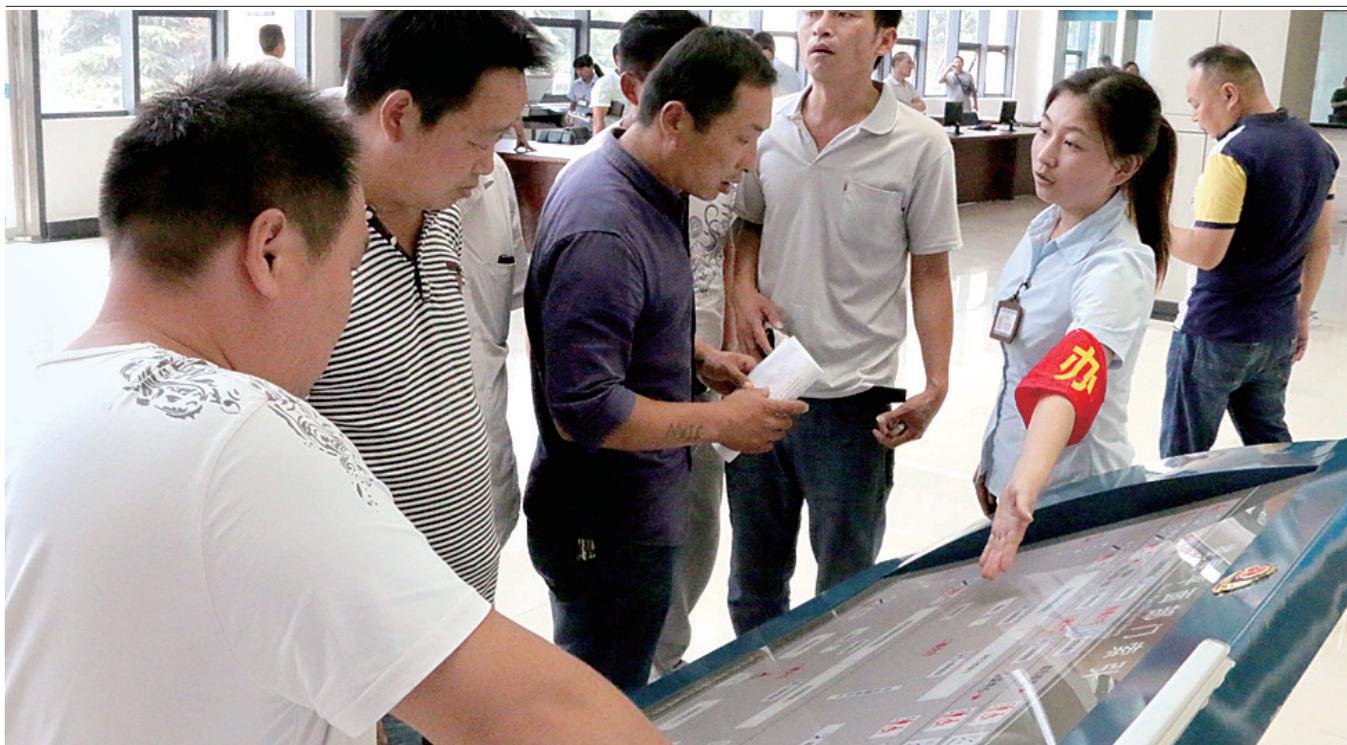


郑事



6月29日,郑州市车管所新建的综合办事大厅正式对外办理业务。这里有46个业务窗口,一层的23个窗口都可办理与机动车有关的业务,二层的23个窗口办理驾驶证业务及违法处理业务,三层则是驾驶人科目一理论考场,真正实现了驾管业务的“一窗式”、“一站式服务”。除了能正常办理各种业务外,大家还可以享受免费手机充电站、书报架、雨伞架、免费WiFi等一系列便民设施。

新业务大厅投入使用以来,办事效率提高不少,截至7月8日,平均每天办理机动车业务3672笔,办理驾驶证业务4956笔,比搬迁前业务量增加了20%。

郑州晚报记者 刘德华
通讯员 赵峥 文/图

郑州市车管所打造“一站式服务”,办事效率提高20% 科目一随到随考不需预约 用微信还可享40多项车驾管服务

现场办理

方便又快捷,效率提高20%

●更放心,30个导办员带领您办业务

郑州市车管所新建综合办事大厅位于二七区贾寨村车辆管理所院内西北侧。该所施行三级导办制度,即每天在车管所大门口、通道、大厅和城东、南、北三家服务站,由值班民警和专职导办员佩戴红袖箍,为前来办理业务的

群众提供免费咨询和引导服务。目前,共有导办员30人。业务大厅进门处还有值班所长和值班科室主任,负责解答相关业务疑难问题。各种代办和“黄牛”已经没有了活动空间。业务大厅已见不到“黄牛”的身影了。

●更省钱,复印材料全部免费

办理业务难免需要复印材料和相关证件,目前在郑州市车管所复印各种材料全部免费了。我们去办理相关业务时,先去一楼大厅西侧的导

办服务台,说明你想办理的业务,导办人员会帮你复印好所需的材料。然后就可以带着材料去业务窗口办理业务了。

●更省事,刷身份证就行,不用填很多表格

复印好材料,去取号机取个号,等候办理业务。相对于以前还要填一堆表,现在只需要刷一下身份证。“只需刷一下身份证,系统就会自动

将车主的姓名、地址、手机号码、车辆信息等扫描出来。这不仅简化了申请流程,还提高了办事效率。”执勤民警介绍。

●更方便,10台选号机可选车牌

在一楼大厅西侧,摆放了10台自助选号机,大家可以自编自选心爱的车牌。如果没有找到心仪的号码,还

可以去一楼的23个业务窗口办理选号。在业务窗口,3分钟之内必须从给出的20个选项中选择一个牌号。

●更省时,科目一不需预约,随到随考

三楼是科目一理论考场。4种情况可在这里考试:记满12分的、驾驶证被注销可恢复的、军队驾驶证转入的、境外驾驶证转入的。考试不需预约,随到随考。考试时间为45分钟,第一次考不过可以补考一次。补考未通过,可约第二次补考,但

只能补考一次。考场内安装有360度全方位无死角监控设备,对考试过程全程监督、监控。考台电脑上都配有摄像头,在答题时,考生面部要对准摄像头,如果摄像头没有拍到考生的脸,考试成绩无效,需重新答题。

●更贴心,可免费充电、上网、看报纸

新业务大厅不仅干净整洁,配置也是高大上。人们在这里办理业务前,可以在等候区免费上网,看报纸、杂志。如果手机没电了,这里还有手机免费充电站。碰到雨天,还可以借用这里的雨伞。

“既然是做服务,就要做贴心,真

正让前来办理业务的人满意。”郑州市车管所负责人表示。由于实现了“一窗式”“一站式服务”,办事效率得到明显提高,截至7月8日,平均每天办理机动车业务3672笔,办理驾驶证业务4956笔,比搬迁前业务量增加了20%。

在家办理

用微信可享40多项服务

目前,郑州车管所微信公众平台向社会推出了包括“掌上车管”、“个人中心”、“互动专区”三大版块,涵盖“便民

服务、业务指南、车管动态、交通法规、自助查询、违法查询、车辆状态、业务办理”等40多项服务。

●掌上车管:车管所就在您身边

“掌上车管”:作为郑州车管所信息公开、政务公开的重要窗口,为市民提供“便民服务、业务指南、车管动态、公

告信息、交通法规”等及时权威的信息资讯和实用的便民服务,让您时刻感受郑州车管所就在您身边。

●个人中心:动动手指可查违章

“个人中心”版块围绕“驾驶人、驾驶证、机动车”这条主线,为个人用户提供了绑定推送、自助查询、业务办理、快捷服务等功能。现已提供了机动车违法查询、驾驶证违法查询、机动车信息查询、驾驶证信息查询、违章自动推送提醒等功能。只要您在“绑定推送”功能绑定了车牌号和驾驶证号,

系统将通过微信自动向您推送违章提醒、机动车年审提醒、驾驶证换证提醒、驾驶人体检提醒等。并推出补换领机动车行驶证、补领机动车检验合格标志、补换领机动车号牌,补领驾驶证、期满换证、损毁换证等在线业务办理邮寄到家等便民服务,让您足不出户即可办理车驾管业务。

●互动专区:可用微信与客服沟通

“互动专区”版块通过“客服悦悦”、信息发布、精彩活动等,构建一条群众与郑州车管所之间沟通的桥梁。通过“客服悦悦”,您可以直接通过微信平台与在线客服进行沟通。

通知、便民服务、业务指南、信息资讯等,更有“真人秀”向您展示如何办理车管业务。

“信息发布”将定期发布一些重要

“精彩活动”将定期向广大用户推出一系列公益、精彩活动,让大家在参与中感受公益,在活动中享受精彩。



有什么不懂的地方,可随时问导办员。