

# 郑州市二院探索“人文医疗”

## 青光眼病区关怀医患双方心理健康

这是眼科疾病患者中最为特殊的一类,由于发病因素与情绪有一定的基因关联,患者大多脾气急躁,无法控制情绪,而坏脾气又加剧了病情的进展,两者互为因果,形成一个恶性循环。

这是一个需要双重治疗的人群,由于疾病和情绪的相互作用,他们大多存在不同程度的心理问题,在治疗生理疾病的同时,亟须心理疏导。

青光眼是人类的三大致盲眼病之一,它引起的视功能损伤是不可逆的,后果极为严重,而与此相对应的是,公众对青光眼认知程度很低,对由它所引发的心理问题更是所知甚少。

郑州市二院青光眼病区主任戴涛表示,青光眼具有遗传倾向,有青光眼家族史的人群,需要到眼科检查并定期复查;40岁以上人群,要做常规眼压检查,一旦出现睡眠不好、头痛、眼胀、视力下降等症状,要及时到眼科做详细检查。“而在情绪和心理方面,对青光眼患者来说,更需要家人的体谅和关怀。”

记者 邢进

通讯员 陈燕 尹歌

### 疾病与情绪相互作用,青光眼患者亟须心理疏导

得知第二天要手术,56岁的王大妈从病房里出来,在电梯间转了一圈又一圈,最后忍不住哭了起来,她特别担心,“住院期间对医生态度不好,人家会好好给我做手术吗?”

路过电梯间的护士看见了她,把她领到医生办公室,管床医生王博足足安慰了她半个小时,王大妈才安心地回病房休息。

这样的事情,每天都在郑州市二院青光眼病区发生着。

51岁的樊某家住荥阳,不

久前因头痛、眼胀去当地医院就诊,医生初步判断是青光眼,推荐她来郑州市二院治疗。住院后,樊某情绪烦躁,不配合检查,医生问什么都爱搭不理。

不管樊某甩脸色还是使性子,王博都轻声细语地耐心和她沟通,得知她原以为来医院做手术就能治好,来了才知道青光眼损失的视力无法恢复,一时无法接受。

“我那次为她做了近一小时的心理疏导,鼓励她把情绪

都发泄出来,也仔细给她讲解了青光眼的防治知识,最终才取得了她的理解和配合。”

王博说,由于基因关联,大部分青光眼患者的脾气都不好,心眼小,爱使小性子,而青光眼的因眼压高而导致头痛、眼胀、眼疼、睡眠不好,这些症状都使得患者的情绪更加恶劣,而坏情绪又反过来会加剧病情的恶化,“所以及时的心理疏导对治疗来说也是非常必要,好的情绪可以舒缓心情,缓解症状。”

### 配备专职心理治疗师,为医患双方纾解情绪

与患者沟通的技巧,是青光眼病区每位医护人员的必修课,他们时刻都“扮演”着心理疏导师的角色。

郑州市二院青光眼病区成立于2011年,是省会医院中唯一的青光眼专科病区,搬进整合眼科病房大楼后,床位由原来的20多张扩充到了45张,仍然经常需要加床,病区医护人员的工作量和压力可想而知。

青光眼病区医生赵钰说,他们业余时间都会读一些心理学方面的书籍,以掌握心理疏导的方法,“青光眼是无法治愈

的疾病,已损失的视力也不可能通过治疗恢复,患者的心理落差是很明显的,所以格外需要疏导。”

但是,从另一方面来看,长期接收病人的负面情绪,对医护人员来说,也是一种巨大的压力,“这些负能量也会在我们心里堆积,对自身的影响就不说了,最重要的是它可能会影响到我们的工作,从而影响患者的治疗效果。”青光眼病区医生高传文说,同事们经常私下开玩笑说:“我们也需要心理疏导。”

在郑州市二院,关注患者身心健康,进行生理和心理双重治愈的“人文医疗”教育实践正在全院开展;提升职工幸福感和归属感的医院文化建设也在如火如荼的进行中,而青光眼病区就是其中的一个缩影。

青光眼病区主任戴涛说,病区需要配备一名专职心理疏导师,不仅为患者做心理治疗,还为医护人员进行心理疏导,“使得医患双方都有健康良好的情绪投入诊疗,保证治疗效果。”

### 视力受损不可扭转 青光眼防盲要趁“早”

作为致盲眼病之一,青光眼是指眼内压间断或持续升高的一种眼病,持续的高眼压可以给眼球各部分组织和视功能带来损害,如不及时治疗,视力可以全部丧失而至失明。

青光眼是一种无法根治的终身疾病,症状表现为眼压升高、头疼、眼疼、眼胀、睡眠不好、情绪波动大、视野逐步缩小,戴涛说,青光眼一般分为原发性和继发性。其中,原发性青光眼具有遗传倾向。

“如果父母有一方患有青光眼,那子女患青光眼的几率就比普通高出很多。”医生建议家庭成员有青光眼病史,并自觉头痛、眼胀、视力疲劳,特别是老花眼出现较早者,或频繁换老花镜的老年人,应及时到眼科检查,并定期复查。

由于青光眼不能预防,且视力损失不可逆转,所以青光眼防盲最重要的是早期发现,早期诊断和早期治疗,戴涛说,青光眼的治疗方法是控制眼压,保持现有的视力,及早发现,合理治疗,绝大多数患者可终生保有有用的视功能。

## 经三路部分路段明起围挡施工

交通

昨日,记者从交巡警五大队了解到,农业路快速通道工程经三路路段将建设南北各两条上下桥匝道,为配合该工程施工进度及工期安排,明日起经三路部分路段将封闭围挡。

1.农业路经三路北侧(农业路—林科路段)西半幅进行封闭,经三路原有八车道改为东半幅双向四车道(第一阶段路段西北侧公

交车站未封闭,乘客仍可正常上下车)。

2.农业路经三路南侧(农业路—丰产路段)西半幅进行封闭,原有八车道改为东半幅双向四车道(第一阶段区域西南侧公交车站未封,乘客可正常上下车)。该围挡方案于今日22时开始实施。

郑州晚报记者 张玉东  
实习生 王雷雄  
通讯员 王凯

## 31日起4条公交线路调整

近期丰乐路(博颂路—东风路)北向南方向封闭施工,自7月31日起28路、22路、91路、B37路进行临时绕行。

### 28路

调整后途经道路:长兴路、北三环、索凌路、天明路、东风路、文化路、二七路、解放路、福寿街、兴隆街。

### 22路

调整后省体育中心—紫荆山花园路方向途经道路:长兴路、三全路、金杯路、国基路、索凌路、天明路、红专路、黄河北街、黄河路、花园路。

### 91路

调整后途经道路:清华园路、开元路、天河路、江山路、南阳路、东风路、天明

路、农业路、丰乐路、南丰街、南阳路、铭功路、福寿街、兴隆街。

### B37路

调整后省体育中心—紫荆山花园路方向途经道路:长兴路、三全路、江山路、北三环、丰华路、博颂路、天明路、农业路、东三街、丰产路、经五路、黄河路、花园路。

此外,因马寨经济开发区公安西路道路工程施工,7月28日起,125路暂时停运。

郑州晚报记者 张华  
通讯员 崔晨 朱航天

## 郑报豫览视界影友 用影像向老战士致敬

活动



7月26日,由郑州晚报、中原网、郑州市摄影家协会的代表、网友代表、爱心人士和豫览视界影友们组成的慰问团一行28人来到荥阳刘河镇,慰问退伍老战士。慰问团为10位老战士赠送了米、面、油、日常用品和慰问金,并送上深深的敬意。

2015年春节前夕,郑报豫览视界和中原拍客的影友们发起了为村民拍摄全家福活动,这次影友们将冲印装裱好的两大箱全家福送到了村民手中。郑州报业集团记者 王秀清 文/图

## 南航时隔20年再招“空嫂”

招聘

继5月在郑州高校招聘后,南航2015年乘务员招聘8月上旬将迎来第二季。

年龄在1990年1月1日至1997年12月31日出生,男性身高175~185厘米,女性身高163~175厘米,英语和身体条件符合南航招聘要求,有教

育部承认的大专及以上学历的,均可报名。而已婚已育的年轻妈妈,年龄则放宽至30岁以下(1985年1月1日以后出生),报名时需带上户口本、结婚证和孩子的出生证明等证件,这是时隔20年后该公司再度在豫招“空嫂”。

工作地点可以选择北京、广州、深圳、海口、乌鲁木齐等南航21个基地城市,此次招聘于8月8日9点开始,地点在郑州航空工业管理学院(龙子湖东校区)5号专业教学楼C座101室。郑州晚报记者 詹莉莉