

我省修订旅游条例

60岁以上老人游河南有望免门票

游客投诉需在30天内处理完毕



王超尘 图

最大限度地保护和利用旅游资源、保障游客相关权益、加大力度确保旅游安全,残疾人、60岁以上老人凭有效身份证件免收旅游景区门票……众多推动我省旅游业发展和惠及我省群众的利好规定,出现在了正在修订中的《河南省旅游条例》中。昨日召开的省十二届人大常委会第十五次会议,分组审议了《河南省旅游条例(修订草案)》。早在2007年,我省就已经颁布实施了《河南省旅游条例》,但随着旅游业发展出现的一些新情况和新问题,比如旅游资源开发无序、游客投诉得不到及时处理等,亟须对该法规加以规范。郑州晚报记者 裴蕾

资源保护 弘扬河南“老字号”旅游商品

“旅游资源必须遵循保护第一、合理开发和永续利用的原则。”《条例(修订草案)》提出,要求旅游部门对境内旅游资源进行普查、评估,建立旅游资源数据库,全面掌握旅游资源基本境况。同时,我省将强化对旅游资

源的整体性保护,加强对古村镇、古民居、古地名的保护欲和利用,推动乡村旅游有序发展。

为打响河南旅游品牌,我省提出,将强化对具有河南地方特色旅游商品和传统餐饮的保护和开发,弘扬老字号品牌。

游客权利 60岁以上老人将免收景区门票

《条例(修订草案)》中特别增设一章:“旅游者的权利与义务”。

其中规定,旅游者在旅游活动中享有自主选择旅游产品和服务;拒绝旅游经营者的强制交易行为;知悉购买的旅游

产品和服务的真实情况;要求旅游经营者按照约定提供产品和服务;人身、财产、人格受到侵害或危险时,依法获得赔偿或救助等八类权利。残疾人、老年人、全日制在校学生旅游活动中,应当得到便利和照

顾。现役军人、残疾人、60岁以上的老年人凭有效身份证件免收旅游景区门票等。

与此同时,游客在旅游活动中,也应当履行不得在景物或者设施上攀爬、践踏、刻画、涂污等义务。

旅游服务 游客量达承载力八成须疏导分流

目前,自助旅游日渐火爆。对于该种旅游方式,《条例(修订草案)》予以大力支持,各级政府应当鼓励发展自助旅游,加强露营地建设,在交通、餐饮、住宿、购物、娱乐、游览等方面,为旅游者提供便捷的公共服务,在交通枢纽、

高速公路服务区、旅游小镇、商业中心和旅游集散地等设置旅游信息咨询中心,为旅游者免费提供查询。

每年小长假,景区游客爆棚事件屡见不鲜。《条例(修订草案)》要求我省旅游景区主管部门或者景区经营管理机

构,应当核定景区旅游可最大承载力,制订处置预案,对旅游者流量实时监控控制,并向社会公布。当游客量达到核定承载量的80%时,要通过网络等媒体及时向社会发布预告,及时疏导分流,采取有效措施控制游客流量。

价格监管 严控景区门票价格上涨

《条例(修订草案)》提出,由政府定价或者实行政府指导价的景区,县级以上人民政府价格

主管部门应当会同旅游主管部门,根据景区规模、景区等级、服务项目等条件,科学合理核定门

票价格,严格控制价格上涨。旅游景区可根据实际情况,依法自主决定下调门票价格。

投诉有“门” 游客投诉需在30天内处理完毕

旅游期间发生纠纷,投诉有门。《条例(修订草案)》规定,县级以上人民政府旅游主管部门应当在A级以上旅游景区、

星级酒店等公共区域公布举报电话,确保电话24小时畅通。旅游执法机构收到举报投诉后,对符合受理条件的,应当

在30日内处理完毕并告知举报人、投诉人。因情况复杂不能办结的,经旅游主管部门主要负责人批准,可以延长30日。



传播“郑”能量 开启善时代

2015年10月16日
第8个郑州慈善日

2015年第15期 郑州慈善周周行之走访慰问抗战老兵

九旬老兵忆峥嵘岁月 伤疤是战争留下的印记



抗战老兵马广志

他们,白发苍苍却依然满腔热血,说起那段历史依然铿锵有力。他们,就是抗战老兵。

昨日,记者跟随郑州慈善周周行小组一行来到荥阳市,走访慰问了当年幸存下来的两位抗战老兵,聆听他们的抗战故事。他们当年勇赴国难,哪怕后来经历了种种困难,但依旧坚强乐观,用不朽的老兵精神传递给我们无尽的正能量。

郑州晚报记者 裴蕾 文/图

只有抗战胜利,才能过上好日子

16岁外出谋生,20岁考上黄埔军校,23岁参加抗日战争,这就是98岁老兵马广志的抗日戎马生涯。

昨日10时许,记者一行来到荥阳前白杨村,在热心村民的帮助下找到了马广志的家。这是一个三间砖房的小院,他一个人静静地坐在门口。儿媳告诉他说有人来看望他,听他讲抗战故事的。老人忙笑呵呵地拄着拐杖站起来,带大家进屋看看他的荣誉证书和奖章。

马广志听力不好,腿脚也不

方便,但他的眼睛却炯炯有神。交谈中,老人思路清晰,对那段难忘的历史依然记忆犹新。

说到抗日战争,老人的话匣子一下子打开。马广志曾隶属于167师501团3营中尉军官,黄埔军校16期学员。曾在南阳丁河店与日军激战数日,抗战结束后,因母亲去世回家奔丧,未返务农。他说,抗日战争中后期,日军使用了毒气弹等化学武器。为应对局势,中国军队成立了防毒部队,通过速成班招募军人,马广志老人

就是其中之一。他说,防毒部队的成立,有效地防止了化学武器的伤害,为抗战胜利提供了保障。

“现在孩子们轮流照顾我,生活很好,自己身体也不错。”马广志说,当年自己抱着“挽救中国的危亡,青年不当兵,何谈救国”的想法参军的。“当时坚信只有把‘日本鬼子’赶走,才能过上好日子。”

说起自己的愿望,马广志说:“现在啥也不缺,就是希望大家多来看看我,跟我唠唠嗑。”

背着弹片走过70余年

宋玉林老人,97岁,家住荥阳市王村镇后丁村。12岁出外谋生,19岁正式参军,曾任国民党95师连长。1948年,他一家三口回到荥阳。女儿两岁时,妻子去世,终身未娶。现在,他和女儿、孙子、孙媳住在一起。

宋玉林说,他参加的是特种部队,当过重机枪手、狙击手,打鬼子从来没怕过。“游击

能活到今天是幸运的

战很艰苦,成天没有固定地点,碰见了就打,鬼子用的武器准备好,武器上咱不如人家,照住面怕打不中。三次长沙会战我都参加了,第一次我还活捉了十几个日本人。你们看……”讲到激动处,老人突然把裤腿卷上,把右脚踝露了出来,“我这儿被鬼子打了一枪,差点要了命……”

宋玉林当时身受重伤,走不成路,只能爬着跟着大部队转移。“在车站等车时,遇到日军轰炸,我就抱着一死的念头,脚上受伤已经化脓,根本没有跑的机会。谁知道没炸到我那。”说起当时的情景,老人说,能活到今天,自己是幸运的,最惨时一个连的兵就剩下包括他在内的3个人。

相关链接

为纪念抗日战争胜利70周年,弘扬慈善理念、传播慈善文化,郑州慈善总会拟在8~9月组织一系列郑州市抗战老兵志愿服务系列活动。活动主题为“慈善有爱 致敬老兵”。

即日起到8月底,郑州慈善总会将组织丰富多彩的系列活动:7月22日之前,慈善志愿者将深入社区、农村,收集郑州抗日老兵的相关资料,内容将包括老兵的年龄、身体状况、家庭状况、抗战经历、心愿梦想;7月22日至8月22日,将开展四期“慈善周周行”活动,满足部分老兵的心愿,开展百名慈善志愿者下基层关爱老兵活动,开展医疗工作者上门为老兵服务活动等;8月25日之前,将把寻找老兵、关爱老兵等情况制作为微电影,拍摄我市首部“关爱郑州抗日老兵”慈善微电影;8月28日,将进行微电影的首映和“向老兵致敬”公益活动。