

# 警钟长鸣,禅武酒店进行全员安全教育培训



禅武酒店总经理郑玉格进行安全培训

“防患胜于抢险,责任重于泰山。”登封禅武大酒店总经理郑玉格把这句话落在实处,他觉得只有从自身思想上提高安全意识,遵照标准的生产行为规范来进行操作,才能从根本上杜绝安全事故的发生。

酒店具有辖区繁多、设施密集、人流量大的特点,安全生产就显得尤为重要。针对酒店实际运营当中存在的问题,为提高全员安全警惕意识,规范日常操作行为,总经理郑玉格专门以“酒店公共安全教育”为主题进行了一次全员培训。

培训现场,通过互动问答、随机抽访等形式,使酒店高管层切实了解基层员工在岗位工作中对于安全管理的意见和建议。最后总经理郑玉格指令将这些意见汇总整理,交由酒店内安全、工程两个部门逐一整改落实,保障酒店的安全生产工作顺畅无阻。

登封播报 刘俊苗 通讯员 董晓燕

## 精于心,厉于行

——记酒店工保顾问陈明范

提起禅武酒店的工保顾问陈明范,好多员工甚至都没见过他,但是习惯叫他陈工。就是这样一个看似平淡普通的人,却用朴实无华的实际行动,为酒店的工程运营、安保工作带来了焕然一新的变化。

自今年5月份受聘为禅武大酒店的工保顾问以来,陈工每周三、四都会准时到店指导两个部门的工作。工程部、安全部是酒店最重要的两个二线后勤保障部门,工作效率、质量直接影响到酒店的整体运营状况,尤其是工程部,每天要和水电煤气打交道,除了正常的设备机械有效运转,如何节能降耗是部门长期不变的主题目标。

陈工来到酒店之后,先对辖区内所有的设备线路进行了实地勘察,发现不合理的设计纰漏,都会及时给予指导意见。之前工程部、安全部人员散漫,工作效率拖沓,一直是二线中的“老大难”部门。但在陈工驻店这两个月的时间,两个部门在工作效率、精神面貌、主动性方面有了明显的提高。

精于心,厉于行。细水长流,润物无声。通过对陈工的访谈,使我们看到了一个职业酒店人在工作上的专注与细致。酒店工作无小事,不管处在哪个岗位,都要有精益求精的心态,遇到问题不轻易下结论,而是不怕辛苦麻烦,反复推敲钻研,多走动、多思考、多实践,在不断的经验积累中历练自己、提升自己,做一名业务扎实、领导信任的酒店人。

# 禅武酒店评选优秀员工 来为他(她)们点赞!



8月7日上午,禅武大酒店评选出了6、7月份优秀员工,该酒店总经理郑玉格为其颁发荣誉证书、奖金,并现场进行合影留念。

这两个月的优秀员工分别为:餐饮部的刘银强和赵翠玲、安全部的田永治、财务部的梁欢欢、客房部的王娜和王晶。

据了解,该酒店自2008年开业以

来,一直坚持月度优秀员工评选制度,旨在表彰在部门工作中表现优异、成绩不俗的员工,鼓励员工树立端正自信的职业价值观,增强对酒店的归属感和荣誉感,激发员工的积极性,也为其他员工树立良好的学习榜样。

登封播报 刘俊苗 通讯员 董晓燕

## 沙场点兵 纵横驰骋

# 禅武酒店部门PK大练兵

7月29日下午,禅武大酒店安全部、工程部员工,在该酒店七楼健身中心进行了PK赛,主要考核内容为人员出勤率、队列、仪表着装。

酒店安全部、工程部是酒店后勤保障部门中的双刃剑。该酒店自陈工担任工保顾问以来,对两个部门进行了一系列的培训改革。他认为,工作能否做好,关键在于职业态度,良好的精神风貌和行为规范,是员工树立形象、端正心态的直观体现。为此,陈工提出两个部门内部进行一场紧张激烈的比赛。

据了解,PK制度,每月进行不定

期的评比活动。本次比拼,最终工程部获胜,而安全部按照赛前立下的“军令状”,全体员工进行了每人20个俯卧撑的惩罚。

针对此次比赛结果,陈工也提出了中肯的意见和点评:虽然两队比分相差无几,但不能只顾着表面的数字高低,这只是随机性的考试,能长期坚持胜利才是真正的实力。沙场点兵,纵横驰骋。部门的综合实力若想提高,除一如既往地坚持培训,更重要的是有相对应的督导考察机制。

登封播报 刘俊苗 通讯员 董晓燕



# 禅武酒店“娘子军”三个镜头显风范

在禅武,有这样一群默默无闻的人。她们不善言谈却乐于奉献,她们坚守平凡却又无怨无悔。她们就是酒店的“娘子军”——客房部的服务员。

镜头一:服务员李献丽的母亲身患重病无人照顾,可是考虑到楼层人手不够,她仍然选择了坚守岗位。当部门得知这一情况后,立刻给她批假,她却担忧地说:“本来咱们人员就不够,这么忙大家都在工作,我却在此时离开怎么能行?”助理告诉她:“老人病重需要照料,这比什么都重要,你放心回去吧!工作再难我们也会做好!”于是之后的每个早班,中班人员都会自觉地轮流补位,只因我们是一个团队,任何困难都不能成为工作掉挡的借口。

镜头二:会议客人集中退房,服务员们忙得不可开交。会务组领班陈慧霞带着4名员工在各个楼层不停奔波。撤布草、做床、倒垃圾绝不含糊,一个个挥汗如雨却毫无怨言。等到楼层的局面一稳定,又马不停蹄地跑到会议室布置会场、摆桌椅、挂条幅,能够亲力亲为的事情,就绝不假手他人。手上的茧子、脚上的血泡、脸上的微笑……这不是女汉子的特质?

镜头三:刚转正的新员工宋颖慧、梅雪霞两人,一入职就赶上营业旺季,看着同事们娴熟快速地做房,两人不禁急得直抹眼泪。为了保证房间能够准时清扫完毕,她俩经常是不吃饭就加班加点。主管知道以后,对她俩勤恳务实

的态度予以肯定,但同时也教导她们:健康的体魄是本钱,无论工作还是生活,身体垮了一切归零。随后为了安抚她俩的沮丧情绪,部门主管又特别嘱咐楼层领班多关注她们,吃饭要一起去,工作要多协助、多指导。经过一个月的磨练,她俩现在的做房速度已经突飞猛进,我们的娘子军再添两员干将。

不忘初心,方得始终。客房部的员工们都是好样的,其实在酒店里不仅是她们,还有各部门的员工都在努力。正是她们的无私奉献,把工作精神融入禅武的血液,酒店才能拥有这样优秀坚强的团队。娘子军,为你们点赞!

登封播报 刘俊苗 通讯员 董晓燕

## 感恩禅武,我的家

——记客房部领班王晶

她是坚强乐观、勤奋能干的楼层领班。每一次在酒店相遇,你永远都会在她脸上看到热情洋溢的笑容。她,就是酒店客房部的领班王晶。

两年前的王晶,是一个刚离异的单亲妈妈。为了圆孩子的武术梦,她经过深思熟虑将孩子送进鹅坡武校,自己来酒店打工养家。最初来酒店的时候,酒店适合的岗位均已满员,最终反复协调让她暂时到客房部试岗。

为了保住这份来之不易的工作,也为了给儿子树立一个坚强勇敢的榜样,王晶每天都勤学苦练,不懂就虚心求教,仅仅过了半年的时间,她就从一名试岗的服务员晋升为楼层领班。这背后隐忍的汗水和泪水,恐怕只有她自己才能深刻体会。

不忘初念,心怀感恩。在这近两年的时间里,王晶用优异的表现赢得了领导的肯定、客人的赞扬。王晶本人说:“在我最迷茫最崩溃的时候,是禅武收留了我,孩子在学校也得到老师的关爱照顾,这里就是我的另一个家。”

是啊,禅武,家。也许不是每个人都在这里出类拔萃,它却如同一位睿智慈祥的长者,包容着每一个人。



扫一扫 求关注!