

## 郑帮办



生活有难题、工作不顺心、政策不清楚、感情遇波折……生活里,难免遇到各式各样的难题。拿起电话拨打 **96678** 致电我们,说出您的难题,让我们为您排忧解难。

# 郑州供热与用热管理办法 10月1日起实施

## 暖气不够热 供暖结束后可按天退费



供暖期间,暖气不热该找哪个部门? 温度不达标,费用咋退? 这些问题都有明确答案了。昨日,市政府公布《郑州市城市供热与用热管理办法》,按照规定,热源单位与供热单位、供热单位与热用户需分别签供热、用热合同。温度达标天数不够,供热单位要在上一个供暖期结束后2个月内,按照双方确认的未达标实际天数办理退费手续。《办法》自2015年10月1日起施行。郑州晚报记者 董艳竹

### 供热房保修 不低于两个供暖期

按照《办法》,建设热力站等供热设施应当与住宅保持安全距离,降低噪音,减少环境干扰。

新房子的暖气不热了,该找谁来担责?《办法》明确,建设单位应当依法承担供热建设工程保修期内的保修责任。供热建设工程的保修期自竣工验收合格之日起不得低于两个供暖期。

如果在保修期内没有实施正常供热的,供热建设工程的保修期相应顺延。而在保修期内因供热建设工程的原因给热用户造成损失的,建设单位应当承担赔偿责任。

### 串联供热用户 未办停暖手续需交热费

《办法》明确,热源单位与供热单位、供热单位与热用户应当分别签订供热、用热合同。新增热用户应在当年4月1日至6月30日期间与供热单位签订书面合同,办理相关手续。热用户需停止或者恢复

用热,变更用热面积、变更热用户的,应在当年4月1日至9月30日期间办理相关手续。

需注意的是,串联供热系统的热用户要求停止用热但未按照规定办理停止用热手续的,视为事实用热,应当交纳热费。

### 温度不达标 供暖期后两个月内退费

认为自家温度不达标,用户可按有关规定要求供热单位进行测温。对测温结果有争议的,热用户或者供热单位可以委托相关机构进行检测。

那温度不达标的时间咋算,费用咋退?《办法》规定,供热单位应在上一个供暖期结束后两个月内,按照双方确认的未达到规定标准或约定温度的实际天数办理退费手续。

根据规定,擅自改装、拆除、迁移户外公用供热设施,将由市、县(市)、上街区供热行政主管部门责令改正,对单位处以1万元以上3万元以下罚款,对个人处以500元以上2000元以下罚款。擅自改变供热参数、运行方式的,由市、县(市)、上街区供热行政主管部门责令限期改正,处以5000元以上2万元以下罚款。

## 郑州青少年安全自救训练营启动

第一期开营时间:9月19日~20日

报名咨询电话:18638793113 18638778057

### 自救特训教孩子如何逃生

明者防祸于未萌,智者图患于将来。

为此,郑州晚报小记者曾联合相关部门,于8月16日~20日举办了“河南首届青少年自救特训营”,特训营员们在汽车工程师、河南警察学院教官、郑州红十字水上救援队、河南户外救援总队等专家团队的带领下,完成了汽车脱困、野外求生、暴恐逃生、溺水

自救、户外生存、火灾逃生、动物伤害应急特训、电梯事故应急逃生等特训项目。

为此,郑州晚报小记者还联合郑州市交警一大队,于9月5日举办“小交通员”体验活动,交警一大队民警现场给小记者讲解了上学路上应注意的交通安全常识,随后在交通协管员的协助下,在十字路口维持交通秩序。

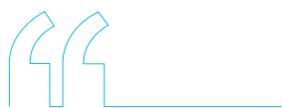
### 训练营里都能学到啥?

为了让更多的中小学生会安全自救技能,郑州晚报小记者决定长期举办“郑州青少年安全自救训练营”,利用周末时间,邀请相关专家,通过实景模拟演练、趣味竞赛等多种方式,让青少年学生了解各种可能的意外伤害和救护知识,真正唤醒青少年的安全意识,锻炼青少年的自护自救能力,让家长放心,让社会安心。

训练营时间:  
9月19日下午~20日下午

#### 训练营内容:

- 1.火灾自救(家庭生活、户外生活、公共场合等);
  - 2.踩踏及暴恐等群体事件自救;
  - 3.急救技术(心肺复苏、创伤急救、隐匿伤急救、烧伤、止血、包扎等);
  - 4.汽车脱困;
  - 5.电梯事故自救。
- 报名咨询电话:  
18638793113  
18638778057



开学了,孩子的安全你考虑了吗? 突发火灾,如何逃生? 遇到踩踏,如何避险? 突发急病,如何自救? 孩子安全大于天! 地震、车祸、拐骗,我们谁也不敢忽视一个事实:隐患无处不在,风险无处不在。特别是青少年在面对突如其来的自然灾害和人为侵害时,普遍缺乏自我保护意识和安全自救能力。



### 《70年前的炸弹,至今仍在制造伤痛》新闻追踪

无助的女儿:“我有点想放弃妈妈了”

## 律师要帮受害家庭打跨国官司

9月3日,本报《70年前的炸弹,至今仍在制造伤痛》一文对日军遗留炸弹爆炸致四死三重伤一事进行了报道,该条新闻先后被近70家新闻媒体转载,引起广泛关注。昨天一大早,死者赵玉芳和重伤者谭爱莲的女儿赵婷婷哭着打电话告诉记者:她有点想放弃妈妈了。这是为什么? 郑州晚报记者 鲁燕 实习生 闫淑鑫

### 明天妈妈的费用 去哪儿借呢?

“妈妈被炸得面目全非,肠子崩断,眼睛、下巴崩没了,大腿部位三个大窟窿可见动脉血管,随时都有生命危险。”婷婷说,妈妈已经做了6次手术。

事发后,当地慈善总会募捐到4.2万元,当地民政部门也资助了3000元。可对于昂贵的医疗费用来说,这还远远不够。为了能保住妈妈的命,婷婷四处借钱,截至目前,已欠下30多万元的外债,还欠医院几万元医药费。

“明天妈妈的费用去哪儿借呢?”面对仍处于重伤不知什么时候才能说话的母亲的,婷婷有时候很绝望和无助。

“实在撑不住了,我有点想放弃妈妈了。”婷婷哭着说。

### 父死母伤

#### 大家都来帮帮这个女孩

婷婷今年20多岁,突如其来的变故压得她喘不过气,爸爸的去世、妈妈的重伤,对她来说都是致命的打击。她通过本报留下了联系方式和银行账号,希望能有好心人帮助,让妈妈有一丝康复的希望。

河南豫龙律师事务所律师付建昨天表示,他目前正在搜集相关证据,准备帮赵婷婷爸妈打跨国官司,但因为官司目前还未进入实质阶段,又因为这是一场漫长的索赔之路,证据搜集也存在一定难度,赔偿问题目前还无法定论。

“在此,我也想替赵婷婷说个情,希望好心人赞助些救命钱,让赵婷婷的妈妈能够早日手术、康复,从死神的边缘拉回来。”付建说。

赵婷婷手机号:13598711734  
支付宝账号:13598711734 赵婷婷  
银行账号:农行 6228 4813 6148 2694 010

## 请你举报僵尸车



交警现场拖离僵尸车

昨日上午,交警二大队将天山路昆仑华府小区西门口处的一辆套牌僵尸车拖走,小区居民反映该车在此至少停放有一年了。

“有些僵尸车停在路边,把车道占去一半,不利于正常通行。”交警二大队李冰警官说,如果市民发现占道僵尸车,可以报警请

民警拖离,也可以打本报热线96678。对于小区内的僵尸车,因为不占用城市道路,不在交警管辖范围,市民可向所在小区物业公司举报,物业公司可请拖车拖走,也可以报请民警协助拖车。 郑州晚报记者 徐富盈 文/图 线索提供 褚振环(稿费50元)