

次国事访问



2015年9月28日 星期一 统筹:胡田野 编辑:王梓 美编:王小羽 宋笑娟 校对:陈希

气候变化

再次发表应对气候变化联合声明

双方同意扩大在反海盗、人道主义救援减灾、国际维和等方面的交流合作;加强反腐败和执法合作,共同打击各类跨国腐败犯罪活动。

双方认为中美两国在亚太地区拥有广泛共同利益,应该继续就地区事务深化对话合作,努力构建双方在亚太积极互动和包容合作的关系,同地区国家一道促进亚太和平、稳定、繁荣。

双方决定继续合作应对

全球性挑战,为国际社会提供更多公共产品。双方再次发表关于应对气候变化的联合声明,同意扩大双边务实合作,加强多边谈判中协调,共同推动巴黎气候变化大会取得重要成果。双方签署中美发展合作备忘录,同意在非洲、亚洲等地拓展粮食安全、公共卫生体系建设、应急救援等领域三方合作,在落实2015年后发展议程方面保持沟通协调。

文化交流

明年为中美旅游年

双方决定2016年为中美旅游年。中方将在未来3年资助两国共5万名留学生到对方国家学习,也欢迎美方

将“十万强”计划从美国大学延伸至中小学,实现到2020年100万美国学生学习中文的目标。

网络安全

中美建立打击网络犯罪热线电话

关于网络安全问题,习近平指出,中美作为两个网络大国,应该加强对话和合作,对抗摩擦不是正确选项。中美两国主管部门就共同打击网络犯罪达成重要共识,同意加强案件侦查和信息分享,各自

政府都不从事或在知情情况下支持网络窃取知识产权,探讨推动制订国际网络空间合适的国家行为准则,建立两国共同打击网络犯罪及相关事项高级别联合对话机制,设立热线电话。据新华社

解读习近平访美收获 影响国人生活的十大红包



设立中美旅游年
国人赴美游更便利



国家资助留学,未来
3年互派5万留学生



腐败分子无处可逃
中美反腐合作加码



中美合资拍电影,
看大片将更加方便



中美高科技企业牵手
改变你的生活



采购飞机300架
未来国内出行更便捷



防治慢性病,中美公
共卫生领域展开合作



减少雾霾,中美清
洁能源合作将有实效



美企还要来投资
就业机会再增加



共同打击网络犯罪
中美建立对话机制

习近平就中美关系发展提出六点建议

- 保持高层和各级别密切交往,用好中美战略与经济对话、人文交流高层磋商、商贸联委会等重要对话机制,继续发挥高层战略沟通对中美关系的引领和推动作用。
- 拓展和深化经贸、两军反恐、执法、能源、环保、基础设施建设等领域务实合作。
- 密切人文交流,厚植支持两

- 国关系的社会基础。
- 尊重彼此在历史文化传统、社会制度、发展道路、发展阶段上的差异,努力使之成为相互借鉴和共同进步的动力。
- 继续就亚太地区事务深化对话合作。
- 共同应对各种地区和全球性挑战,充实中美关系战略内涵,为国际社会提供更多公共产品。

习奥共同会见记者 习近平:改革不停滞、开放不止步

习近平主席25日在华盛顿同美国总统奥巴马举行会谈。会谈后,两国元首共同会见记者。

推动两国关系新进展
习近平介绍了两国元首会晤的具体成果并强调,经过36年发展,中美利益深度交融,对世界和平和人类进步肩负责任更加重大。双方应该合作和能够合作的领域更加宽广。中方愿意同美方一道,以锲而不舍、积土成山的精神,推动两国关系不断取得新进展,更好造福两国人民和世界人民。

习近平强调,中国正在全面深化改革、全面推进依法治国、全面从严治政,以实现全面建成小康社会的宏伟目标。中国改革不会停滞、开放不会止步。中国坚定不移走和平发展道路,致力于同世界各国发展友好合作关系。同美方一道,努力构建新型大国关系,实现双方不冲突、不对抗、相互尊重、合作共赢,是中国外交政策优先方向。

习近平指出,中美双方在南海

问题上有着诸多共同利益。双方都支持维护南海和平稳定,支持直接当事国通过谈判协商和平解决争议,支持维护各国依据国际法享有航行和飞越自由,支持通过对话管控分歧,支持全面、有效落实《南海各方行为宣言》,并在协商一致基础上尽早完成“南海行为准则”磋商。双方同意继续就有关问题保持建设性沟通。

中美共同利益远远大于分歧

在回答关于中美关系的提问时,习近平强调,当今世界已经进入各国相互依存的经济全球化时代。人们应摒弃你输我赢、零和博弈旧观念,树立和平发展、合作共赢新理念。中国发展好了,对世界有利,对美国也有利;美国发展好了,对世界和中国也有利。中美两国共同利益远远大于分歧。中国提出“一带一路”、建立亚洲基础设施投资银行等倡议是开放、透明、包容的,欢迎包括美国在内有关各方积极参与。

据新华社

鑫苑物业领銜中部物业,跻身全国行业 TOP20

9月24日,中国物业管理协会两年一度权威评比的全国物业企业综合实力百强榜单隆重揭晓。我省物业企业鑫苑物业服务有限公司领銜中部物业,与万科物业、碧桂园物业等标杆企业排名前茅,荣登全国第16强,同时斩获最具成长性物业企业等荣誉。这背后既有企业17年沉淀,更有近年来在互联网思维牵引下的快速转型升级、发展创新。



图为TOP20颁奖现场,左二为鑫苑物业服务有限公司总经理王研博女士

专注物业保值增值 彰显企业核心价值

业主购买物业通常是基于其使用价值或投资价值。鑫苑物业把物业保值增值作为企业核心价值及对客户责任,在业内率先实施从前期介入到后期养护等不同阶段的“全生命周期管理”,每阶段200余个管理关键节点,物业管理精细化。同时重视设施设备日常养护,并对电梯及消防等特种设备重点维护。通过标准化体系为基础的专业管理,提高业主设施使用体验和居住体验。

超越客户期望的特色服务 满足业主多元需求

为提升客户满意度,鑫苑物业以“诚心、尽心、细心、专心、贴心、热心”六心服务理念为基础,服务体系涵盖“四全”服务模式、四

享服务系列及社区文化建设、社区建设等。

“四全”服务模式即全天候服务、全过程维护房屋本体及设备设施,服务内容从生活照料到精神关怀全方位、服务品质全系统保障。四享服务系列是按照客户需求差异开展的差异化服务。鑫苑物业关注业主精神文化需求,提炼休闲型、学习型等五大类型社区文化,形成业主运动会、金婚庆典等一批喜闻乐见的大型活动。

鑫苑服务已形成特色,并完成小区建设从和谐社区到幸福社区、智慧社区、活力社区的嬗变。

服务“互联网+” 畅享现代智慧生活

为促进客户体验创新,鑫苑物业用科技手段改变服务方式,建成包含信息化内部运营管

理体系、智能化设施设备管理体系、智慧化业主服务平台及社区生活平台四大平台的“鑫E家”信息化模式。公司多次在全国行业大会分享经验。

在鑫苑,智能安全管控系统、蓝牙停车管理系统等改善了居住环境。在行业首创“呼叫中心+维修调度”的业务管控模式,业主用手机随时缴费、报修,物业处理流程自动流转,维修工手机抢单等,服务提速且质量提高。社区生活平台经多次升级,2015年以“鑫乐居O2O”亮相。平台采取差异化定位和特色化服务设计,线上移动端聚焦资产管理、社交、便民服务三大功能,线下体验中心含物业服务区、金融服务区、房屋租赁区、体验售卖区、阳光休闲区五大功能区,业主下载APP随时享受物业服务、全民营销、理财等,亲临体验中心更有惊喜。

创新发展模式 助力行业发展繁荣

鑫苑物业在行业转型升级中大胆创新,依托核心价值和专业能力,并通过资源整合和互联网思维应用,构建包含核心层、扩展层、相关层的“一主多翼”服务集成模式,不仅丰富业主服务内涵,而且服务行业企业,延展服务边界,推动发展创新。鑫苑物业与物业及相关地产企业结为战略同盟,以全面托管、联合经营等合作形式,通过管理指导、专业支撑及内部管控系统、400信息化平台共享等,助力同盟企业发展升级,服务遍布河南省等18地市。

关注公益事业

爱老敬老担当社会责任

鑫苑物业积极承担社会责任,尤其在老年关爱方面走在前列。建设多层次体系的居家养老服务模式,促进老有所养、老有所乐。全员有组织的老年业主帮扶等,感动了业主和社会。

面向未来,鑫苑物业已确立“全球品质生活,百年鑫苑服务”的新高度,一方面通过服务拉动、科技创新型发展,提升企业综合实力;另一方面通过公共服务和精神文明创建,为社会贡献先进生活方式和文明理念。创新服务价值,志做中国领先的综合物业服务集成商。

相关链接

鑫苑物业成立于1998年,国家一级资质物业管理企业。目前在郑州、济南、苏州、北京、天津、西安、三亚、上海、长沙等地拥有18家分公司。通过全资、合作等方式接管总面积逾4000万平方米,覆盖住宅、办公、商业、综合体、文旅、酒店等多种业态,是含物业管理、资产运营、专业运作三大板块的物业服务集团。