



2015 郑州投资理财文化节《奔跑吧, 银行》系列报道之六

招商银行郑州金水东路支行 让客户享受金融便利性



柜员利用人脸识别技术与身份证联网核查照片进行比对

拿起手机,往屏幕上轻触几下,无须提交任何资料,仅3步操作,短短60秒贷款资金就立即到了你的个人账户上。身份证不慎遗失,担心被不法分子利用开账户?别怕,招商银行启动“刷脸”技术,从眉眼比例到耳廓比例,你的脸逃不过机器的精准识别。作为一直领跑零售金融的招商银行,无论是国内首款移动互联网贷款产品——“闪电贷”,还是率先布局“看脸的时代”,在招商银行郑州金水东路支行,不少客户已从中受益。

倪子 李瑞香 文/图

DIY 贷款只需 60 秒

“不管是个人还是小微客户都很难长期承担互联网 P2P 企业的高利息。而银行由于天生就有获得低成本资金的优势,所以一般从银行贷款要比从其他机构贷款划算,招商银行‘闪电贷’更是通过拥抱移动互联网,并借助银行自身的规模优势,将其贷款的成本控制到最低,对客户而言更为划算。”

据该行副行长张晓颖介绍,在传统模式下,客户从申请贷款、递交资料到贷款审批和发放一般至少需要 3 个工作日。但据了解,“闪电贷”无需提交任何纸质贷款申请资料,只要客户符合招行“闪电

贷”贷款申请资格,通过招行手机银行即可自助在线申请贷款,系统自动审批,60 秒内便完成审批放款,贷款实时到账。

记者也在现场体验了一下“闪电贷”的流程,在打开招商银行手机银行 APP 中的“闪电贷”模块后,自己可贷款的最大额度便立即显示在屏幕上,旁边便是可以选择的贷款金额,最低贷款金额为 1000 元。下面是可选择的贷款期限,只需输入要借款的金额以及选好借款期限后,再点击“确认”,贷款申请即可通过。没多久,一条贷款已到账的信息便发到了记者的手机上。

“刷脸”不仅是炫技

“我的钱包不慎遗失,里面有身份证和银行卡,会不会有人用我的身份证开户啊?”昨天,市民王女士一路小跑来到该行,诉说自己的烦心事。

“别担心,女士,我现在给您办理挂失。请您对着摄像头,听我的指令。”在该行柜员潘蹦蹦的提示下,王女士坐在柜台前,目光平视,眼睛看着一台装有摄像头的机器。王女士眼前这台机器,外表虽然看起来普普通通,可在人脸识别技术应用上迈出了突破性步伐。

据张晓颖介绍,以前客户在银行开户,柜员都是采用目测这种传统的方法。由于

很多人的实际长相和身份证有一定差别,容易造成潜在风险。招商银行郑州金水东路支行引进的人脸识别技术,只需通过摄像头,实时捕捉客户的脸部特征,然后与公安部身份证联网核查照片进行比对,即可准确判断出是否为客户本人。这种技术的应用能够降低业务风险、提升用户体验。

“为市民提供高效优质金融服务,是银行最基本的任务。今后,我们希望继续做市民投资理财的行业分析专家、业务办理的快手、防范风险的好手,享受金融带来的便利。”张晓颖说道。



推荐理由

范先生:我是一名小企业负责人,最怕生意来了,资金却跟不上。前几天,公司接了一笔大单子,差点因为 30 万元的资金缺口没拿下。多亏招商银行郑州金水东路支行理财经理给我推荐的“闪电贷”,短短 1 分钟解决融资难题。凭一部手机,60 秒可发放贷款。

奔跑吧, 银行

网点热线:
0371-86075009
网点地址:金水东路东风
南路东南角

体验指数

大堂环境 ★★★★★
自助设备区 ★★★★★
增值硬件 ★★★★★
业务服务 ★★★★★
微笑服务 ★★★★★
专属服务 ★★★★★

金水东路

东风南路

招商银行
郑州金水
东路支行

■ 银行资讯

中信银行在互联网金融领域频频出手

9月17日,在银监会举办的银行业例行新闻发布会上,中信银行副行长郭党怀表示,商业银行的传统优势依然存在,但需要改变思维模式。近年来,中信银行在互联网金融领域频频出手,不仅推出了诸如“薪金煲”、“中信理财夜”、新版个人网银等一大批基于互联网思维的创新产品和服务,还结合自身优势,密集布局跨界合作,与互联网三巨头 BAT 开展战略合作,携手海尔打造在线供应链金融项目。未来,中信银行将着力在四个方面加快创新:一是搭建电子渠道“高速公路”,二是架起金融互联网“跨界之桥”,三是打造 O2O 的客户服务体系,四是强化大数据平台建设。 夏晴月

华夏银行开展金融知识普及宣传工作

自9月1日开始,华夏银行郑州分行开展为期1个月的“金融知识进万家”宣传活动。活动期间,该行开展了形式多样的宣传活动。例如,在厅堂内部专门开辟“金融知识进万家”活动专区,集中摆放折页、海报,网点 LED 屏、电子屏滚动播放宣传口号,立足营业大厅为客户进行讲解,发放宣传资料;录制金融知识安全宣传录音,有条件的支行在营业大厅循环播放,在该行微信公众平台平台开辟“金融知识进万家”宣传专栏等;全辖支行网点纷纷组织员工深入社区、医院、学校、工厂、市场、大型商场、高铁站等人流密集之地集中开展宣传活动等。 黄凯

省交行加强小企业信贷风险管控

今年以来,省交行采取多项措施加强小企业信贷风险管控:一是加强贷前调查。简化和优化小企业授信报告模板,对小企业授信模板进行标准化统一。二是加强对借款人的审查。结合目前架构与业务需求,对审查审批的标准进行及时梳理,加强对担保公司的审查,严守政策底线。三是加强贷后管理。在企业经营环境发生变化较大、风险频发的情况下,要求客户经理加强授信用途真实性调查,加强对行业景气度低的领域的监控。发现风险信号,及时采取有效措施,确保信贷资产安全。 全权

兴业银行与上海国际马拉松签订战略合作

日前,“兴业银行—上海国际马拉松赛五年战略合作签约仪式暨‘活力人生’信用卡品牌上市新闻发布会”在上海举行。兴业银行成为 2015 年~2019 年上海国际马拉松“荣耀赞助商”、上海半程马拉松“官方合作伙伴”和上海马拉松赛事指定合作银行。发布会上,兴业银行“活力人生”信用卡品牌及其旗下配备可穿戴移动支付手环的“兴动力”信用卡正式亮相。“兴动力”信用卡不仅配备了带有支付功能的手环,还支持运动卡路里兑换信用卡积分的权益,用户无需消费只需坚持运动就可获取信用卡积分。 赵怡然

中英人寿“星星点灯”公益活动河南站成功举行



中英人寿河南分公司总经理陈文涛(右一)对学校进行爱心捐赠

9月20日,以“用音乐播撒爱的种子”为主题的2015年中英人寿“星星点灯·关爱留守儿童公益计划”(简称“星星点灯”)来到濮阳市中原外国语学校,再次开启了关爱留守儿童的爱心之旅。

“星星点灯·关爱留守儿童公益计划”项目是中英人寿从2010年开始实施的公益项目。河南站从组织策划至实施,得到了中英人寿河南分公司相关领导的高度重视。作为濮阳地区最大的民办学校,濮阳市中原外国语学校立志于留守儿童的健康与教育,全校学生中有90%以上为留守儿童。学校的办学愿景与“星星点灯”公益计划活动主旨高度契合,在活动对接的过程中双方在细节处理方面围绕留守儿童心理健康、关爱留守儿童成长达成了共识。

活动当天,中英人寿河南分公司总经理陈文涛提前到达学校,对学校的实

际情况进行了解,并捐助了中英人寿购置的图书和文体教具。在音乐支教的过程中,支教老师徐誉滕和赵佳霖与孩子们互动频繁,现场氛围热烈且温馨。课余时间,徐誉滕受校方特邀去到孩子们的宿舍,看到干净整洁的床铺和摆放有序的衣服,他感触良多,更被校方对孩子的用心之举深深打动。次日的汇报演出中,两位老师和留守儿童们的精彩表现,更让在座领导嘉宾感动,在场人员无不热泪盈眶。

本次活动中英人寿为校方捐赠图书及文体教具一万余元,直接受益的留守儿童2000多人。活动得到校方的高度重视和支持,在活动落地等细节实现了无缝对接。徐誉滕老师和赵佳霖老师在支教中关切之情由心而发,将温暖和感动传递到每位参与活动的人员心中。 倪子 杨长生 莫亦平