



近日,浦发银行郑州分行(下文简称“郑州浦发”)启动“第四届小微企业金融服务宣传月”系列活动。通过深入开展“进园区、进小微、进社区”三进活动,到小微企业集中的园区、创业基地、产业园开展系列路演活动等手段,积极宣传小微金融知识和特色产品。自成立以来,该行小微企业贷款规模不断扩大,为小微企业贷款金额累计达400多亿元,强有力支持全省小微企业的发展。 倪子 张俊 杨喆

## 浦发银行郑州分行 开展“第四届小微企业金融服务宣传月”活动 助力小微企业成长

### 共同成长 实现携手共赢

在为小微企业的服务中,郑州浦发逐渐凝练出自己的理念——“携手、成长、共赢”。

携手成立是指在小企业起步成立的初始阶段,浦发银行与小微企业携手前行,始终关注企业成立发展过程中的点滴需求,提供无微不至的关怀和扶持。

相助成长是指在小微企业成长提速的发展阶段,浦发银行与小微企业相助相伴,努力满足企业发展壮大过程中的特色需求,给予全新全面的产品和服务。

共赢成功则表示在小微企业经营升级的腾飞阶段,浦发银行与小微企业共赢成功,精心支持企业跨越成长过程中的金融诉求,奉献出融智多元的服务和方案。

### 四专服务,助力小微企业

在助力小微企业经营活动中,郑州浦发把服务小微企业当做“做前景、做发展、做未来”,逐渐打造具有自己特色的“四专”服务模式——“专营、专业、专享、专注”。

**专营:** 郑州浦发全面实施小微企业模板化、批量化、专营化的市场企划和授信模式,构建了小微企业专业的经营体系。经营中心以标准化服务方式,高效化审批流程,便捷化操作模式,完善的考核机制,为全省小微企业提供了一站式、综合服务平台。

**专业:** 针对小微企业授信业务具有贷款笔数多、金额小、运行成本偏高的特点,该行将风险管理分解为企划推进和授信审查,企划推进通过将风险前置,提前筛选企业;授信审查人员根据专业化的模板迅速进行小组决策,将准入与授信审批

结合起来,提高审批效率。

**专享:** 针对小微企业规模小、实力弱、可担保、抵押物品不足等特点,郑州浦发推出“孵化贷”“成长贷”“税收贷”等专属授信产品,形成了以“千人千户”、三宝两通、微小宝为主的特色产品体系,专门服务于全省小微企业,最大程度满足全省小微企业的多方面业务需求。

**专注:** 为指导小微企业客户经理更好服务,在业绩考核时,对小微企业加大考核权重;开展业务时,从前期对象选择、风险评估到贷款发放都给予强有力的支持,从总行到郑州分行都定期发放行业报告、行业预测,到每周例会明确当期重点行业,重点企业,指定专人追踪,督促检查,保证项目顺利施行。

### “3个坚持”,提供全程服务

今后,浦发银行将立足于“3个坚持”,继续强力完善各项措施,以确保各项工作的扎实推进。

**一是继续坚持资源投入** 持续给予小微企业资源配置和扶持,坚持信贷计划单列,坚持小微企业业务的考核倾斜政策和人力资源投入,使小微企业业务成为浦发银行业务支柱。

**二是继续坚持服务创新** 通过模式创新、产品创新、系统创新等方式为小微企业成长提供全程服务,切实解决小微企业短、频、急的融资需求。

**三是继续坚持流程优化** 通过打造专业化、集中化、流程化的小微企业全流程作业模式,建立小微企业信贷工厂,完善以小型微型企业为服务对象的信贷工厂流水线,解决目前最为迫切的小型微型企业授信流程工厂化运作需求。

服务小微企业,郑州浦发将不断探索、创新、完善着一条属于自己的路子,走得坚定而稳健。他们自觉地把服务小微企业作为一种担当、一种责任。与中原经济并肩相伴、与经济建设携手同行,服务市场经济、胸有社会责任是郑州浦发不变的追求。

# 迎中秋 庆国庆 浦发好礼送不停

#### 国贸360购物广场

**活动时间** 2015年9月25日至10月7日

#### 活动内容

##### 1 刷卡满额礼

持浦发银行郑州分行发行的借记卡、轻松理财系列卡在郑州国贸360购物广场刷卡消费,累计金额满368元,可获赠“一品夫人”厨具一份;累计金额满500元,可参与抽奖。数量有限,先到先得,送完为止。

##### 2 餐饮特价礼

持浦发银行郑州分行发行的借记卡、轻松理财系列卡在郑州蜂巢冰淇淋国贸店刷卡消费购买任意一款冰淇淋,即可获赠饮品一杯。

##### 3 商旅套餐签约礼

活动现场每签约浦发银行一份商旅A套餐即可获赠蓝牙自拍杆一个;每签约一份商旅B套餐即可获赠德铂奇幻解冻板一个;每签约一份商旅C套餐即可获赠伊莱克斯空气净化器一个。数量有限,先到先得,送完为止。

#### 活动细则

1.客户凭银行卡、购物小票及POS小票在浦发银行国贸中心小微支行领取礼品。购物小票和POS小票必须一致,POS小票需为原件,当日有效。单张POS小票金额不可拆分,单张小票限领一份礼品。团购、购券不参加。礼品仅限刷卡当日现场领取。  
2.现场签约商旅套餐的客户可于签约当日在浦发银行国贸中心小微支行领取礼品。

#### 正道花园百货

**活动时间** 2015年9月30日至10月7日

#### 活动内容

持浦发银行郑州分行发行的借记卡、轻松理财系列卡在郑州正道花园百货处刷卡消费,单笔消费满688元,即可获赠福祿寿喜脸谱四件套一套;单笔消费满1088元,即可获赠维仕蓝折叠皮肤包一个;单笔消费满2088元,即可获赠时尚智能手环一个。

#### 活动细则

1.数量有限,先到先得,送完即止。  
2.客户凭银行卡、购物小票及POS小票在郑州正道花园百货6楼会员中心领取礼品。购物小票和POS小票必须一致,POS小票需为原件,当日有效。单张POS小票金额不可拆分,单张小票限领一份礼品。POS小票金额不可累加。团购、购券不参加。礼品仅限刷卡当日现场领取。

