

反思“天价虾”不能止于黄金周

据中国消费者协会网站消息,针对国庆长假期间媒体披露青岛旅游市场欺诈、损害消费者权益的事件,中国消费者协会新闻发言人昨日表示,《旅游法》已实施两周年,净化旅游市场仍需各方携手共治,希望政府有关部门对不法经营者采取零容忍态度,依法严厉处罚。目前,青岛市北区市场监管局主要负责人已被停职检查。当地物价局拟对涉事商辅作出9万元的行政处罚。(相关新闻见今日本报A04版)

38元一只的“天价虾”,宰了游客一刀。但由于是黄金周,舆论关注力度不同以往,如此嚣张的举动,终因互联网的发达,而大白于天下。然而,不能忽视的是,类似的宰客行为,在青岛,乃至其他景区是否存在?在其他关注度较低的假日,类似“天价虾”的故事是否也有生存空间?最近新闻也

报道,云南丽江酒吧,酒托忽悠消费者消费5000元,“宰客”新闻集中在黄金周凸显,其实多少反映出相关方面平时对此类问题的解决关注不够。惯于“宰客”者,不会一天之内学会“宰客”。惯于忽悠消费者,也不会是一时的心血来潮。在问题爆发的背后,是一种商业经营习惯的聚沙成塔,集腋成裘。

从“天价虾”事件看到的是加强旅游市场日常执法,培育旅游市场良好风气的必要。此次“天价虾”事件暴露的一大问题是,警方表示,帮了消费者,更叮嘱其保存证据。但问题的最终化解,并不是从警方找到突破口,而是互联网舆论关注之下,青岛物价局等部门的跟进执法。凤凰网知道栏目甚至因此刊发了一篇《旅游挨宰找警察为什么不管用》的文章,介绍了警方的无奈。因为,“上个世纪90年代相关部门曾发布《关于严禁越权干预经济纠纷的通知》《关

于严禁公安机关插手经济纠纷违法抓人的通知》及《关于公安机关不得非法越权干预经济纠纷案件处理的通知》。”警方的处理,只能是调解。

而从旅游纠纷日益频繁的现实来看,仅靠舆论对个案的监督,以及物价、旅游等部门的努力,又很难治理整顿好旅游市场。从海南三亚的治理经验来看,成立专门的旅游警察,实施多方位的管控可谓是一个好的做法。过去,一到旅游假期“宰客”新闻频发的三亚,今年通过设立国内首个旅游警察队伍,查涉旅案件30起拘30人,强势执法捍卫了三亚旅游市场的秩序,更重要的是这种管控还指向于重塑旅游市场的日常秩序,无疑值得相关方面学习。毕竟,宰客的日子,不只有黄金周,查处一个涉事大排档之后,还要拿出更多的举措,保障民众旅游的正常权益。□晚报评论员 杨兴东

@ 微话题

数千“有钱人”怎就成了扶贫对象

审计署10月8日发布的公告显示,广西壮族自治区马山县等个别地区落实精准扶贫工作不到位,扶贫资金未及时拨付或违规认定扶贫对象。审计发现,在马山县认定的扶贫对象中,有3119人不符合扶贫建档立卡标准,其中有343人属于财政供养人员,有2454人购买2645辆汽车,43人在县城购买商品或自建住房,439人为个体工商户或经营公司。(相关新闻见今日本报A03版)

骗取扶贫事件真相有待追问

@余明辉:如果说,个别人员通过掺杂使假、坑蒙欺骗,获得国家和地方实施“精准扶贫”之下的资金、项目等优惠和扶持,尚可理解。但是像马山县这样,一查就是成百上千的“企业家贫困户”、“汽车贫困户”等,很难说是骗取扶贫资金者们的个人行为,背后的真相有待追问。

精准扶贫工作要打通“最后一公里”

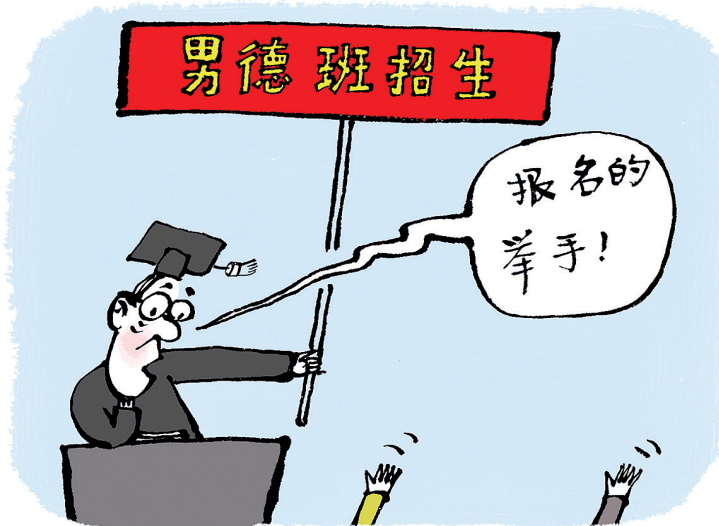
@罗瑞明:贫困人员属于社会中的弱势群体,要让他们早日解困,除了自身努力之外,国家还给予特殊的政策进行扶持,在资金、待遇等方面予以关照,保障他们的基本生活权益。而让一些不符合条件者列入此范围,无疑与贫困者“碗中抢食”。精准扶贫要到位,关键是要精确贫困群体数据,数据要真要实,强化责任制,责任到人,谁把关谁担责,不仅要算新账还得翻老账。

@戴先任:需要打通惠民政策“最后一公里”,对经营权力实施全方位的监管,还要请公众监督,让低保发放等惠民政策变得公开透明,对每一起错保漏保案件都要严肃追责,建立健全追责机制,更要彻查错保漏保原因,如果是在认定上存在制度漏洞,让一些人钻了空子,就要赶紧补牢漏洞,亡羊补牢;如果存在利益输送,存在腐败现象,则要对腐败分子严惩不贷。

“男德班”遇冷,理念可期方式存疑

去年,借“国学”之名、为女性“正德”、以传销布局渗透到全国各地的“女德班”一经曝光,其所倡“打不还手,骂不还口,逆来顺受,绝不离婚”的惊人主张,引发舆论轩然大波。今年国庆,全国首个“男德班”在京开班,与全国各地“女德班”遍地开花的火爆场景不同,“学做全新的好男人、好伴侣、好父亲”的“男德班”自始至终却响应者寥寥,仅有两个学员主动报名,开课时的十余名学员都是主办方的老朋友。(10月8日《南方都市报》)

按照创办者的意图,之所以将“好伴侣好父亲男性成长小组”命名为“男德班”,是出于对此前“女德班”的讽刺和宣传策略的考量。不可否认,借助于此“女德班”的眼球效应,“男德班”的称谓的确能够产生对比效果,提高辨识度,引发更多的社会关注。但这种关注效应,是否必定是正向的却存在疑问。比如,“女德班”现在更多表现出来的是负面形象,加之其本身就带有传统性别观念中的糟粕,与现代社会所倡导的性别平等、独立人格等理念存有隔阂,“男德班”不但难以对之产生反讽,而更可能让自身一同被“污名化”,加剧外界的抵触心理。



王铎 漫画

有必要看到,无论是“女德班”还是“男德班”,其所使用的话语体系,都与其本身所强调的现代观念存在着一定的冲突。一来,仅仅通过特定的“培训班”形式来传播,是否就已窄化了性别平等观念的普适意义?二来,既然其初衷是为了“唤醒”男性角色的反省精神,又何必再以“男德”这

样的陈旧语言来概括其内涵?所以,“男德班”固然有着一般新事物、新观念被接受所需要的过程,但其遇冷,是否也反映出当下我们在倡导社会性别平等观念时仍旧存在着方式和观念上的误区?毕竟,任何一种新观念要让社会所接受,恰当的传播方式显得极为重要。□朱昌俊

又见电梯“吃人”,教训仍需直视

10月8日,重庆轨道交通红旗河沟站一个小孩被电动扶梯卡住。孩子母亲和另一个孩子在旁边哭。车站工作人员立即展开救援,但孩子最终还是不幸身亡。(相关新闻见今日本报AA05版)

此前,电梯“吃人”事件已经频频发生。为了保障安全,相关部门曾要求各地汲取教训。而一些电梯使用者、管理者等,也在不断完善设计、整改隐患、加强管理。在此背景下,重庆轨道交通红旗河沟站再次发生电梯“吃人”事故,实在让人遗憾,催人反思。

首先,一些家长本不该出现的疏忽大意让人痛心。未成年的孩子大多没有行为能力,更不具备判定安全与危险的自主意识,其本就不应该单独坐电梯等。特别是孩子往往都会好奇,难免会在电梯边玩耍,甚至有意去动电梯相关设备。此时,孩子的家长,包括父母或其他监护人等,时刻陪伴,

及时制止,或者看护好自己的孩子,是避免类似事件发生的最有效办法。但遗憾的是,近些年来,不少相关事故中,我们都会看到,一些家长特别是年轻父母,因为疏忽、玩手机,将孩子忘在了商场、车内、高速服务区等,结果导致相关悲剧发生。拿重庆此次事件来说,孩子到底是如何被夹住的?事发之时,孩子的父母等监护人都在干什么?为什么没有尽到监护责任?

其次,事故频发的情况下,一些电梯等设备的管理者明显也存在疏忽大意以及管理不到位等问题。比如重庆此次事故中,孩子被夹在电梯扶手与地面之间的夹角中,不管孩子是被扶手上的履带带进去的,还是自己钻进去的,这个夹角的存在明显都是一个安全隐患,而且相关管理者也没有设置警示,更没有在设计上安装必要防护。再比如,前不久,某商场也曾发生类似事故,一名小孩在电梯

扶手边玩耍,因为趴在扶手上,被履带带起,结果坠落楼下。假如电梯扶手上不停转动的履带能够有“防止小孩把玩”的相关设计与管理措施,此类悲剧自然也就可以避免。

一些电梯乘客特别是没有看护好孩子的家长等,其可能是有责任的。但乘客明显不是专业人员,也很难看见隐患,甚至无法预见到危险。但相关商场、地铁管理者,特别是相关电梯生产者、安装者、维护者等,却明显是专业的,是可以将相关隐患及时消除,以避免悲剧发生的。但频发的电梯事故无疑告诉我们:一些电梯使用者、管理者、维护者等,其明显还有不重视安全、不尽管理责任等问题。比如对小隐患、小概率问题不重视,比如针对大人设计与管理,忽略小孩等特殊乘客等。对此,相关电梯管理者等,显然还需要举一反三,铭记血的教训。□北方

海南温泉房

1280元/人三天两夜看房游

北纬18度温暖度假区,年均温度22.7℃,90岁以上的老人已经达到1.87万人。2000㎡四季温泉游泳池,海南岛生态核心功能区。

18.6万/套起 70年产权 不限购、可按揭

电话:0371-55698000 55626111

地址:东明路东汇大厦 C705