

# 中原时评

今日头条

## “伸腿费”能否服水土,还须看消费者买不买账

“想舒服点,没想到航空公司收‘伸腿费’了。”近日前往多伦多的郭小姐抱怨称,她像以往一样提前赶到机场,打算选紧急出口位置,以让长途旅行舒服点,却被告知需要再付500元的选座费。记者了解到,各大航空公司出发至国外远程航线普遍实行付费选座,国航、海航等公司甚至开始在国内一些航线推广,而东航也不排除以后在国内航线推行的可能。

(相关新闻见今日本报A11版)

事实上,国外航空公司收取选座费,并不只是收取选座位的钱。无论是机舱设计、座位设置等,都已有服务考

量。比如《北京晨报》曾报道,“亚航另收费用的座位则特别开辟为低噪音、少干扰的‘安静区’,专门为12周岁以上需要休息的旅客提供”,一分钱一分货,乘客花了更多的钱,就该提供更优质的服务。但目前,国内实施选座费的航空公司,有不少并未注重提供更宽松的座位环境供顾客选择,“伸个腿就收500元”显然会招来人们的反感。

推行一项面向市场的新举措,应该看一看本土市场的实际情况。对航空公司而言,收500元的选座费,要考量的是这个座位值不值500元。据《北京晨报》去年报道,“国航曾宣布在北京至休斯敦、旧金山、洛杉矶、法兰克

福、巴黎及伦敦希思罗6条国际往返航线中增收100元的选座费用”,而这一次新闻中提到的500元选座费,价格如此之高,消费者有理由怀疑这是不是变相涨价。

航空服务也是市场经济,推出一些新的服务本是市场经济的正常体现。但需强调的是本土航空市场仍是一个垄断市场。从这个性质上来说,航空公司的一些做法,即便与本土市场不符。消费者也很难用脚投票。以此而言,就“航空选座费”而言,航空公司自身更该参考消费者意见。而对公共部门来说,特别是物价部门来说,此类高昂的选座费也应纳入市场监管。

市场经济不是没有规则的经济。如何发展好航空企业与维护消费者合法权益,并非二选一的判断题。航空选座费,作为国际惯例,有一定的合理性。但具体落实到本土市场,必须有具体的制度安排与监管。因为对本土市场来说,“航空选座费”并非不可接受,只是市场难以接受一个缺乏服务的选座涨价。从这个方面来说,新闻中关于“航空公司收‘伸腿费’”的细节,其实对航空公司未尝不是一次提醒:在收取费用时,想一想怎么抓好配套服务升级,让消费者真正乐意掏这笔钱。

□晚报评论员 杨兴东

### @ 微话题

#### “千元U盘”真相不能含糊其词

今年,广州市财政局首次要求市直部门公开政府采购预算。其中,广州市天河南街道的采购预算表显示,该街道计划购买27个U盘(含移动硬盘),共需花费2.7万元,即平均每个U盘要1000元。对此,天河区相关部门回应,不排除有些部门或者街道的财务人员不专业,出现了差错。

(相关新闻见今日本报A04版)

#### 信息公开是规范政府采购良药

**@刘鹏:**不管是真的出错,还是有人从中作梗,万幸的是,广州此次“天价”采购预算并没有实际拨付,并在公开信息环节被发现并纠正。这无疑也反证了预算公开的必要性和积极意义:透明、细致具体的信息公开,以及充分的群众监督,是规范公共部门采购最好的一剂药。

**@张玉胜:**面对漏洞百出、备受质疑的“天价”采购预算表,一句“财务人员不专业”的托词,未必能够打消人们的疑虑,个中教训值得反思与记取。

#### 对“千元U盘”应一查到底

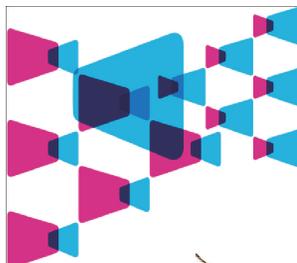
**@王石川:**应该说,不能因为存

在天价采购,就推测其背后必有猫腻。但毋庸讳言,揆诸媒体报道,天价采购交织着腐败的案例也不是少数。因此,对于相关部门的回应,更高层级的监管部门应该介入调查,查一查他们所说是否属实。如果撒谎,就彻查到底;如果属实,也应该追究工作态度不认真的问题。

**@钱凤伟:**“财务人员不专业”不能成为“千元U盘”的遁词。对诸如“千元U盘”之类部门采购中的“买贵”应该追问到底。所有的内幕,都必须重新放在阳光之下,并予以责任追究。否则,对屡禁不止的违规采购,无异于怂恿与放纵。也唯有如此,纳税人的每一分钱才能用到刀刃上,而这也正是公共部门采购本义的回归。

10月8日-10月15日  
**看哮喘 专家会诊**  
到郑州益圣哮喘医院  
预约热线 0371-88888190  
(豫)中医师[2015]第03-20-034号

初三、高三、大专、本科均可报名  
**统招本科、研究生**  
●国内211名校,初起本(2+4)高起本(2+2)  
●国内一本大学,高起硕(4+1)专起硕(1+1)  
●国内211名校,统招硕士/博士研究生,确保录取。  
报名地址:郑大交流中心 13203880553




zynews.com

文化中原 大美郑州

## 郑州市首届微电影节

### 郑州市首届微电影节现 招募“大众评审”

您可以编辑您的姓名、性别、年龄、职业、手机号、QQ号发送到  
15993197612,申请成为我们的大众评审。

作为大众评审团的一员,您将直接拥有决定演员、微电影、微剧本能否晋级的权利。所以请您秉承公平、公正的原则进行评审工作,服从组织纪律。

咨询电话: 0371-55136869

主办单位:  
中共郑州市委宣传部  
郑州市文明办  
郑州市网信办  
郑州报业集团  
郑州市文化广电新闻出版局  
郑州市文学艺术界联合会

承办单位:  
中原网  
郑州市群众艺术馆  
执行单位:  
河南玖尚文化传播有限公司  
zzywds@163.com

官方QQ群:  
260463146  
新闻热线:  
18638647623  
18539450704  
投稿邮箱:  
http://art.zynews.com/wdy/

媒体支持:  
郑州日报 郑州晚报 中原网 郑州晚报 社区报  
中原地铁报 中原手机报 看看河南

最终解释权归郑州市首届微电影节组委会所有!