

# 荥阳采暖费首次“收费到户”

## 避免物业搭车收费,3种途径可缴费

十一刚过,家在荥阳的李先生就为今年冬天暖气费缴纳的问题头疼起来。因为小区暖气费的缴纳一直由物业公司代收,每年收取暖气费时,也是物业公司强制收取来年物业费的时间。不过,听说荥阳采暖费今年首次“收费到户”,李先生笑称,“终于不用烦了”。荥阳播报 陈巧黎 文/图



一居民在中国银行荥阳支行大厅热力收费处缴纳暖气费

### 取暖费“搭车收费”居民烦

“往年物业公司捆绑收费的方式让我特别反感,可是如果不交,冬天就没暖可供。”因为这个原因,李先生只好妥协。每年这段时间,小区内也因此纠纷不断。

当他在小区公告处看到荥阳市坛山热力有限公司的公告时,

由衷地松了口气,原来,荥阳市参与集中供暖的小区,从今年开始将改变以往的收费方式,通过“收费到户”的方式进行热力采暖费收缴。

记者就此事进行了采访,荥阳市坛山热力有限公司客服部经

理吴洋表示,因为往年采暖费用一直是委托物业公司或者开发商进行收取,不可避免地形成了“搭车收费”的现象。面对取暖用户的不满,他们在调查后采纳了郑州市小区取暖费收费到户的办法,决定在荥阳进行正式实施。

### 供暖公司首次“收费到户”

吴洋称,今年是荥阳市集中供暖收费到户的第一年,热力公司与中国银行合作,分别在位于广武路与索河路交叉口、三公路与索河路交叉口的中国银行大厅对京城路以西、以东的老用户进行采暖费收缴工作。居民只需要提供房产证原件及复印件或购房合同原件及

复印件就能够完成缴费。

吴洋称,今年热力公司还尝试在海龙香槟大道、意墅蓝山、京城花园3个小区实施网上缴费,小区内居民可以通过中国工商银行官网足不出户完成取暖费用的缴纳。

不过,初次供热用户仍需到热力公司大厅缴费。

然而,热水管道的开通及后期维护、管理等是由小区物业人员负责,如今热力公司采取“收费到户”,是否能够保证届时不会出现无故断热的现象发生?吴洋表示,热力公司与各小区开发单位已签订年度供用热协议,约定双方的责任和义务,确保用户正常供热。

# 荥阳公交将进入刷卡时代

## 一卡可走遍荥阳、郑州、上街

日前,荥阳市城市交通一卡通密钥生成仪式在荥阳市交通运输局举行,并确认在11月荥阳即将运行一卡通项目。这意味着,到11月,荥阳公交即将进入刷卡时代。记者在荥阳市公交公司了解到,届时郑州绿城通在荥阳可以正常使用。荥阳播报 冯琳琳 通讯员 张丽

绿城通仍可使用  
老年人、学生也将有优惠

在荥阳市公交公司记者了解到,荥阳交通系统与郑州绿城通公司会进行合作,已经持有绿城通的市民不用换卡,也不需要办理任何手续即可在荥阳使用。

此外,荥阳城市一卡通也实行老年卡、学生卡的优惠政策。

全国城市交通互联互通  
荥阳成为省内首个县级市

荥阳是目前河南省内第一家加入全国城市交通互联互通的县级市城市,这不仅让公交服务再上新台阶,也大大便利了荥阳市民在荥阳、郑州、上街三地的来往。

以前出门换零钱、排队买地铁票等将不会再出现,市民只需

持一卡就可搭乘公交车、地铁等多种交通工具。

出租、客运、百姓生活等  
也将加入一卡通

据了解,荥阳市城市交通一卡通系统具有全国互联互通功能,先期开通公交应用领域,随后将逐渐扩展到出租、班线客运、百姓生活等多个民生领域。

按照规划,今年11月荥阳市一卡通项目将正式投入运行。在实现一卡通服务的基础上,让城市交通一卡通应用顺利实施并逐步拓展到涉及民生的多方面应用,与银行、旅游、餐饮、超市开展广泛合作,给市民带来“便捷、文明、安全”的生活方式,更好服务城市经济发展和市民出行。

## 公告

### 荥阳市全体用热户:

荥阳热力遵循“真诚、热情、专业、高效”的服务宗旨,以“投身公益、服务社会”的企业精神,兢兢业业,无私奉献,为集中供热用户供好热、服好务,最大限度地满足城市现代化建设的需要,为改善荥阳市的人居投资环境,节约能源,减少大气污染,完善城市功能,积极贡献。

寒冬即将来临,为了保证用户如期用暖,依据荥阳市坛山热力有限公司规章制度,将2015年供热相关事宜公布如下:

#### 一、供热时间:

自2015年11月15日至2016年3月15日(供热时间共120天)。

#### 二、收费标准:

居民热用户:0.175元/m<sup>2</sup>/天;非居民热用户0.27元/m<sup>2</sup>/天。

#### 三、缴费时间及地点:

1.请大家关注各小区张贴的收费通知,依据通知要求时间缴费;

2.本年度所有用户均由热力公司收费,请用户到热力公司缴费地点缴费。

京城路以西用户,到广武路与索河路交叉口中国银行大厅内缴费(现金或刷卡);

京城路以东用户,到三公路与索河路交叉口中国银行大厅内缴费(现金或刷卡);

#### 四、其他:

1.有费用纠纷的、列入不良信誉名单、不符合用热条件的用户,暂时不能缴费。

2.开发单位未检修、维护交换站、庭院管网的暂不能缴费。

3.开发单位未与热力公司签订协议的暂不能缴费。

咨询电话:85215333

荥阳市坛山热力有限公司  
2015年10月13日