

# 手机流量单月不清零遭热议

## 支持:可实现流量较大化使用

## 吐槽:流量本就是消费者买的,为什么要清零

9月29日,三大运营商同时宣布“手机套餐内流量单月不清零服务”自10月1日起正式实施,用户当月剩余流量可转存至下月继续使用,此服务无需申请,默认开通。这一消息在消费者群体中引发了热议,大多数人对这一政策表示出极大热情,只有少部分消费者不太看好,整体而言,此政策支持度还是非常高的,来听听他们怎么说。郑州晚报记者 李冬生

### 叠加流量包当月仍清零

我们了解到,运营商此次推出的流量单月不清零服务只针对手机主套餐内的流量,叠加的流量包则不涵盖在内。

在华北水利水电学院读大二的王志宇对此非常理解,“流量使用情况自己最了解,如果只剩5天就到下个月,那开通100M或200M的流量包就可以了,如果剩余十几天的话,那自然就要按照自己的使用习惯开通不同档次的流量包。”小王说,“流量包都是自己选择开通的,使用不完当然不能顺延到下个月了。”

然而,也有少数人对此颇有微词,“叠加购买的手机流量包也是自己购买的,属于自己的产品,为什么要清零呢?”这一疑问小王给出了答案:“现在,运营商都有很多方式查询流量,只要自己随时关注,基本上可以保障流量最大化的使用,只有在确实不够用的情况下,才会选择开通流量包,经过使用后这些流量包内的流量就算有剩余,也是非常少量的,而且在购买流量包前,运营商的工作人员就会告知当月使用不完会清零。”

### 流量可实现较大化利用

4G时代,流量是手机生活最不可缺少的部分,为了让用户更好地使用流量,运营商也给出了很多新型的流量产品。

曹林是郑州联通的忠实用户,自从联通推出流量季包、半年包后,他就一直在使用流量半年包,“季包、半年包的推出,足以看出运营商为我们的付出,流量使用不均,季包、半年包早早地实现了流量3个月、6个月不清零。”曹林说,“流量想要更灵活,可以转赠他人,运营商相继上线了‘流量宝’‘流量银

行’和‘爱流量’等产品。”

由于经常出差,曹林很多时候不会关注流量使用情况,“开通流量半年包,当月流量使用不完,下个月还可以用,不会出现浪费的现象。现在,手机套餐流量当月不清零,如果我这个月流量剩余多的话,下个月就可以用的多一点,也可以避免流量浪费。”他表示,“不管是流量季包、流量半年包,还是流量APP产品,抑或是近期宣布的流量当月不清零服务,都可以让我们实现流量的较大化利用。”

### 通信快报

#### 多部法规护航河南通信基础设施建设进入快车道

近日,河南省政府颁布了《河南省通信基础设施建设与保护办法》和《关于进一步支持移动通信基站建设发展的意见》,进一步加大对通信基础设施建设与保护支持力度。去年8月,最高人民法院、最高人民检察院、工业和信息化部以及公安部联合制定了《公用电信设施损坏经济损失计算方法》,对盗窃、破坏电信设施的违法犯罪行为真正做到了有法可依、有法必依,执法必严,违法必究。

然而,随着人们对生活健康的日益关注,由通信基站引发的纠纷也愈演愈烈。根据我国法律规定,移动通信基站建设必须符合《电磁辐射防护规定》与《环境电磁波卫生标准》的要求,其电场强度远小于12伏/米,功率密度远小于40微瓦/平方厘米,这比国际非电离辐射推荐的标准高11.25~26.25倍,而每一座移动通信基站的建设都要经过布点、勘察、选址,环保部门测试及审批等多个环节。

河南铁塔表示,今年开始,我省的通信基站规划和建设将由河南铁塔公司统一进行,通信基站可以共建共享,不合理的基站重复建设将得到缓解。在移动通信已经和水、电一样寻常的今天,科学认识电磁辐射,科学认识移动通信设施,才能享受现代通信带来的便利与美好。李冬生

宋笑娟 制图

### 流量使用不均得到缓解

白领姜丽使用的是158元移动4G飞享套餐,包含500分钟国内主叫,2G国内流量,可还是会经常出现流量不够用的情况。“9月流量剩余857M,10月因为假期用得比较多,这才半个月流量就只剩下300M了,这流量使用太平均了。”姜丽说,“流量不够用可以开个流量包,可剩余的流量就太浪费了,还好现在有了手机套餐流量当月不清零的服务。”

针对流量当月不清零服务,其实还有一些限制条件,郑州移动的工作人员告诉我们:“流量套餐结转周期为1个月,即套餐内当月剩余流量可结转至次月月底前使用,若次月仍未用完则第3个月才清零。”

举个例子来说,如果10月流量剩余800M,则可顺延至11月,在11月可优先使用这800M流量,在11月使用不完则会清零;如果11月的套餐流量剩余1G,则可以在12月优先使用,以此类推。

姜丽对此了解的颇为透彻,她告诉我们:“这相当于3个月一个周期,第一个月剩余的流量,第二个月肯定可以使用完,那第二个月的流量必然会剩余得多,这些流量会顺延至第三个月,3个月的时间,我肯定会遇到流量使用非常多的月份,这就大大地解决了我流量使用不均的情况,而且流量基本上也不会存在浪费的现象了。”

## 长假归来 你需要“加油”吗?

黄金周的肆意挥霍,你需要“加油”吗?手机聊天、上传照片、搜索美食等使用流量太多,直接影响了后半月的使用;出去旅游一趟,感觉出来自己的手机太落伍了;在家用电脑玩游戏,发现宽带已经不够用了。如果遇到了这些问题,就说明你需要“加油”了。郑州晚报记者 李冬生

### 流量“加油” 后半月使用不紧张

黄金周崔博和同事去内蒙古自驾了一圈,看到美景就在朋友圈上传照片,再加上一路上的手机导航,回家后手机流量已经快没了。不过,崔博一点也不担心,因为他前两天已经参加了郑州移动的“流量包升级送大礼”活动。

“活动分为‘流量包升级送话费’和‘流量包升级送流量’两种,手机流量包升级后,我们将会连续两个月赠送用户话费或流量。”郑州移动工作人员介绍说,“每位用户只能参与一次,参与活动后,60天内不能退订或降低档次。”

举个例子来说,如果和崔博一样选择“流量包升级送流量”活动的话,无流量包及5元流量包用户升级10元流量包,可连续两个月得到70M省内流量,最高可连续两个月得到1G省内流量。如果选择“流量包升级送话费”活动的话,只要流量包升级,移动就会赠送与流量包差价相同的话费。

### 手机“加油” 全面升级还占便宜

看到人字形的大雁群飞过,想拿出手机拍照,手机怎么也反应不过来,这会儿你恨不恨。就是因为这个事儿,经小佳打定主意要在国庆后买一部配置高大上的4G手机。

在郑州移动农业路营业厅,经小佳购买了一部华为P8手机,超值的优惠力度和网络速度是她选择移动的主要原因。经小佳购买的手机是合约机,合约时间为24个月,由于平常上网居多,她选择了138元的4G飞享套餐,包含300分钟国内主叫和1G国内流量。

### 宽带“加油” 全家共享宽带更宽

上班族张贝国庆节期间没有选择出去旅游,而是和家人过了一个甜蜜的假期,“各方面都很舒服,就是觉得宽带太慢了,一家人同时用,慢得跟蜗牛一样。”张贝小有感触地说道,“找个时间,一定要把家里的宽带升级了。”

在宽带方面,运营商主推的都是“家庭宽带”,涵盖4G、宽带、网络电视等,不仅家人可以共享手机套餐和光纤宽带,还可以享受即点即播的精彩大片。了解后,张贝当即表示要在家

内流量。

“前3个月每月赠送54元话费,后20个月每月赠送39元,最后一个月赠送57元话费,共获得移动赠费999元。”在移动营业厅购机实在是太划算了,经小佳告诉我们,“因为我是移动三星级用户,还连续6个月,每月得到了100分钟本地通话和100条短信,同时,郑州移动还赠送我200分钟话费叠加包。在流量方面,每月1024M省内上网4G单模流量,也连续赠送了3个月。”

装上一部这样的宽带。

郑州移动有“和家庭悦享套餐”和“和家庭优家套餐”两种,根据不同的消费需求,可选择不同的业务。“智慧沃家”是郑州联通的家庭融合通信套餐,分为99.9元/月、129.9元/月、179.9元/月等多档。郑州电信也推出了4G版169元和199元智慧家庭生活套餐,套餐内的所有语音、流量可与家庭成员手机共享,并赠送光纤宽带和电视收视费。