

为扎实做好新形势下社区服务工作,全面推进如意湖办事处社区建设再上新台阶,依据郑东新区管委会要求如意湖办事处社区建设实际情况,办事处制订了《祥和社区创建实施方案》。着力解决居民最关心、最直接、最现实的利益问题,提高辖区居民满意度和幸福感,将社区打造成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体。建成配套合理、档次较高的社区基础设施;塑造整洁美化、舒适优雅的社区环境面貌;构建功能齐备、布局合理、便民利民的社区服务体系;建立沟通灵活、反应快速的社区信息网络;形成安全、规范、有序的社区治安秩序;团结和谐、健康向上的社区文化氛围。记者 柴琳琳 通讯员 陈宝

## 如意湖办事处扎实做好祥和社区建设工作 做优社区服务 提升居民幸福感



### 完善依托社区服务中心“一站式”服务机制

办事处构建以社区为基础的集成管理和公共服务平台,不断提升社区服务功能。统筹社区综合用房与社区卫生、警务、文化、体育、养老等服务设施的规划建设,社区综合用房总面积达到1000平方米以上,按照“六室三站一厅一校一市”要求配备到位。

与此同时,依托社区服务中心“一站式”服务机制,开展面向社区居民的劳动就业、社会保险、社会救助、社会服务、医疗卫生、文化教育、社区安全、计划生育、法律救援、人民调解以及老年人、残疾人、未成年人、妇女、流动人口权益保障等服务项目。

同时,建设能满足社区老年人需求的日间照料、居家养老等为老服务设施;并建设能满足社区青少年儿童需求的“少年儿童4点钟课堂”等为少服务设施。

另外,以打造“15分钟便民服务区”为抓手,不断完善社区服务体系,提高社区公共服务水平。同时,扩大政府购买公共服务范围,重点发展救助、优抚、养老、家政等基础保障服务。

### 为居民营造干净整洁、舒适宜人的生活环境

为发挥办事处社区党组织的领导核心作用,健全社区党组织领导的、充满活力的居民自治机制,落实社区居委会民主选举、民主决策、民主管理和民主监督制度,办事处扩大社区党组织和社区居委会直接选举范围,保障居民民主选举权益,理顺社区内各种组织之间的关系,建立社区党组织、社区居委会与社区社会组织、业主委员会、物业服务企业之间的协调机制。

另外,办事处打造如意湖生态宜居环境,不断强化社区基础设施和生活环境长效管理机制,进一步完善社区道路、排水管网、绿化、环卫等基础设施,不断提高社区保安、保洁、保绿、保畅的质量和水平。

与此同时,强力整治社区乱倒垃圾、污水漫溢、乱贴小广告、散养宠物、车辆无序停放、乱搭乱建、广告招牌杂乱、损绿毁绿等问题,为社区居民营造干净整洁、舒适宜人的生活环境。

### 发挥社区社会组织的作用,成立志愿者队伍

加强组织领导,办事处高度重视祥和社区创建工作,成立以党工委书记为组长、办事处主任为副组长的创建祥和社区工作领导小组。

办事处加大大、财、物向社区的倾斜力度,为祥和社区创建提供有力支持,与此同时,完善考核制度,将落实祥和社区建设的各项工作任务列入各办事处考核目标,实行量化考核,为祥和社区建设提供动力之源。

另外,高度重视舆论宣传的作用,运用形式多样的宣传方式,营造良好的舆论环境和社会氛围,形成上下积极参与创建,争创祥和社区。

办事处各社区结合实际情况制定了社区创建方案和领导小组,进一步明确了创建要求和责任,细化工作任务。利用社区宣传栏海报、手机微信平台、如意湖社区报在辖区进行广泛宣传,切实增强群众参与创建活动的自觉性和主动性。

联合党建办、安全生产办、物业办、综治办、卫生监督站成立初评小组,对辖区内社区先进行初评,将符合要求的社区报至东区祥和社区创建工作领导小组进行检查验收。

### 鼓励辖区单位文化设施向居民开放

为进一步推行社区网格化管理,统筹整合社区管理服务资源,规范网格管理工作机制,不断提高社区管理服务水平,办事处建立社区自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全事件应急机制,加强社区治安综合治理,坚持人防、技防、物防有机结合,实现防控形式多样化。同时,建立社区利益协调、诉求表达、矛盾调处和权益保障机制,维护人民群众合法权益,疏导群众情绪,化解消除矛盾,把各类矛盾和问题消除在萌芽状态。

为丰富社区文化生活,办事

处加快推进社区文化基础设施建设,提高社区露天文化活动现场综合利用率,鼓励辖区单位文化设施向居民开放。

结合社区实际,积极挖掘、培育、发展社区特色文化,充分利用传统节日广泛开展节日民俗活动和文化娱乐活动。另外加大对社区文体队伍的培养力度,逐步形成专业化和群众性相结合的社区文体活动骨干队伍,打造社区特色文化品牌和优秀文艺团队,推动社区文体活动制度化、经常化,不断满足人民群众日益增长的文化需求,不断提升社区居民文明素质。

