

2015 郑州投资理财文化节《奔跑吧,银行》系列报道之八

# 中国民生银行郑州紫荆支行 给你无微不至的关怀



## 用心服务赢得赞誉

走进民生银行郑州紫荆支行,温馨的大厅给客户宾至如归的感受。因受限于早年的规模,该行的营业大厅并不是很大,但“麻雀虽小,五脏俱全”,民生银行郑州紫荆支行明确的功能分区和整洁的环境让人倍感精致。

残障人士专用通道、雨伞、医药箱、针线包等一应俱全;为特殊人群特别设置的爱心座椅、功能区引导指示牌,能让人迅速了解该去哪里找谁办理业务;为节约客户时间,网点还专门列出不同时段的客流量,哪个时间段客户最多,哪个时间段业务量较小,通过指示牌,客户便一目了然,轻松安排时间。

如果说,创造温馨的环境是银行优质服务的外在,那么,民生银行郑州紫荆支行真诚、细致、设身处地为客户着想的服务更是其服务创造价值理念的最深层体现。

已退休的老干部黄老先生是该行的老客户,谈到民生银行郑州紫荆支行的服务,黄老先生总是竖起大拇指。他说:“我的子女常年在外,除了领取退休金,平时也喜欢来这里串串门。这么多年都像朋友一样,觉得他们服务很贴心。我觉得,好的服务就是能够根据不同客户情况满足他们的需求。对我们来说,多给一些细心和体贴可能就是选择它的原因。”

“我们常说,客户是上帝。其实,客户就是实实在在的人群,需要的是实实在在的感受,而这些感受就是来自我们所提供的细节化服务。”该行营业经理李宁说,一句亲切的称呼,一次周到的服务,都能赢得客户的信赖,服务的重要性已经成为民生银行郑州紫荆支行的生存之本,效益之源,发展之力。倪子 杨长生

## 注重细节成就品质

“我们希望为客户提供的是发自内心的。通过真心、耐心、细心的服务,围绕客户服务的重要环节和关键接触点,真正地从客户感受出发。”李宁表示,将心比心,急客户之所急,想客户之所想,民生银行郑州紫荆支行以服务细节的改进推动客户满意度的提高,努力践行服务创造价值的理念。

正是秉承这种服务从细节做起的精神,民生银行郑州紫荆支行采取多种措施不断提升服务质量,坚持将优质服务献给每一位客户,收获了广大客户的一致好评,铸就了郑州地区银行同业中响当当的“服务金字招牌”。

据李宁介绍,在今年民生银行郑州分行已进行的服

务监测中,该行6次获得满分;在民生银行总行前三季度监测中,全部获得满分,从民生银行河南省系统内41家网点中脱颖而出,被总行评为最高级别的3A网点,并成为郑州地区唯一一家获此殊荣的支行。

除此之外,该支行柜面人员服务技能扎实,在今年分行组织的3次业务知识和技能测试中均夺得团体第一名,该支行已连续多次在郑州市或总行系统内被评为安全保卫先进集体或先进个人。今年,该行参评了中国银行业文明规范服务五星级营业网点。明年,该行将角逐“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”的荣誉称号,用更高的要求为客户提供无微不至的服务。



## 推荐理由

杜女士:  
我是民生银行郑州紫荆支行的老客户,合作这么多年来,我对民生银行一直特别满意,即便周围有这么多银行,也从来没考虑过换一家合作。这里的员工服务主动、热忱,细节服务更是体现在每一个角落,这股暖流般的正能量让我更加愿意来这里办理业务。

## 奔跑吧,银行



### 网点热线:

0371-87519268

网点地址:紫荆山路商城路交叉口向北200米路西

### 体验指数

大堂环境 ★★★★★  
自助设备区 ★★★★★  
增值硬件 ★★★★★  
业务服务 ★★★★★  
微笑服务 ★★★★★  
专属服务 ★★★★★

民生银行  
郑州紫荆  
支行

商城路

紫荆山路

# 重阳佳节用银联卡可享丰富礼遇及服务 4万家商户一起为您省钱



今天重阳节,是我国传统的敬老节日。您打算怎么为父母献上孝心呢?作为中国银联与产业各方联合打造的大型用卡回馈活动,“银联重阳感恩季”今年迎来第二届。此次重阳

活动从10月17日至10月21日。相较去年,今年的活动规模更大,覆盖线上线下共计超过4万家商户,包括购物、餐饮、出行及戏曲专场演出四大板块。作为参与活动的支付载体,多项银联卡产品可供持卡人选择。在此,中国银联为您搜罗了活动攻略,帮您“薅羊毛”提前做好准备。倪子 卢长宇

## 银联卡6.2元看电影

“我们希望为持卡人提供更好的用卡服务和优惠,更重要的是,传递亲情文化、倡导家庭消费,呼吁全社会对家人多一些陪伴和关爱,这也是我们回馈持卡人、回报社会的一份责任。”中国银联总公司胡莹助理总裁表示,“为此,我们将在‘六一’(亲子)、“重阳”(敬老)、跨年(阖家团聚)3个时点,打造年度三大主题回馈活动,借助银联卡及遍布境内外的银联网络,将亲情文化与家庭理念传递给更多持卡人。”

比如,银联钱包用户持绑定的卡号62开头银联IC卡,至郑州奥斯卡大上海国际影城、郑州奥斯卡电影大世界、郑州奥斯卡曼哈顿国际影城、郑州奥斯卡西元国际影城、郑州横店影视城百盛店、焦作横店影城(农行银联卡专享)、开封奥斯卡影城、平顶山奥斯卡影城、洛阳奥斯卡影城、安阳横店影城、漯河大地影城、商丘卡纳斯影城、三门峡黄河影城、焦作华纳影城等即可享受6.2元全场通看的优惠。

## 银联卡购物超优惠

“银联钱包”绑定银联卡并下载优惠券,在沃尔玛、华润超市、屈臣氏、金钱豹、DQ、太平洋咖啡、德克士、元祖、红蜻蜓等商户刷银联卡,专享六二折或满额立减,最高单笔优惠100元。“银联钱包”新注册用户更有机会免

单,免单总金额高达百万元。银联白金卡和钻石卡持卡人还可享受多地“一元接送机”专属权益。

“银联钱包”用户绑定银联卡并下载优惠券,在郑州华润超市、世纪联华、卜蜂易初莲花、正道卖场即可享受满30元立减20

元的优惠,在郑州思达便利店和洛阳易客来还可享受满20元立减10元的优惠。同时银联IC卡持卡人在世纪欢乐园可享受60元畅游,在赛百味可享受1元购指定产品,小飞象6.2元购指定产品的优惠。

## 指定产品优惠更多

此外,在全省张仲景大药房可享受以下优惠:9.9元购仲景六味地黄丸(200丸)或逍遥丸(200丸)一盒;9.9元购广州白云山复方板蓝根冲剂(20小袋/袋)一袋;9.9元购太龙双黄连口服液(20ml\*10支/盒)一盒;1元购仲

景枸杞(15克/袋)一袋。

在全省双汇直营连锁店可享受以下优惠:1元购银鸽抽纸3包装一提;超能植翠洗衣液(1kg装)一袋或银鸽卫生纸妇婴装(10卷)一提,商品任选其一需3元;广味熟香肠

(200g)、酱肉火腿(260g)、肘花火腿(260g)、大块肉香肠(70g\*4)这些商品任选其一,只需3元;45元购光明莫斯利安钻石装(原味)一件(1提);5.9元购酱肉即食烤肠一袋;19元购君乐宝状元核桃一提等。

## 经典戏曲献礼重阳

为弘扬中国传统文化,活动期间,中国银联还将在北京、上海、广州、南京、杭州、成都、郑州、合肥、沈阳等九地推出戏曲专场系列演出,包含京剧、昆曲、越剧、黄梅戏、川剧、豫剧、粤剧、二人转等多个剧种,于魁智、李胜素等著名表演艺

术家倾情参演,京剧《贵妃醉酒》、越剧《五女拜寿》、黄梅戏《女驸马》、豫剧《风雨故园》等一系列脍炙人口的经典剧目,相信将成为献给老年朋友最好的节日礼物。

特别提示:所有活动仅限银联卡(卡号以62开头)参与,请

持卡人注意识别。使用工行、农行、中行、建行、邮储、民生、光大、兴业等银行发行的银联卡还能享受叠加优惠权益。了解活动详情,请登录专题页面62.95516.com,致电银联客服热线95516,或关注“中国银联”“银联钱包”微信公众号。