

中牟播报 | 特别报道

始于群众需求 终于群众满意

中牟县综合执法局全面践行“服务型执法”理念



治理后整洁的菜市场

严肃纪律 进一步加强队伍建设

突出一个“铁”字,抓好队伍建设工作。该局以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机,切实加强党的建设,切实提高基层党组织的凝聚力和战斗力,充分发挥党员先锋模范作用,带动执法人员自觉将顾大局、重实效、谋发展、“全心全意为人民服务”作为工作的出发点和落脚点。强化对执法人员的纠察力度,严格落实日常巡查制、岗位责任制、错案追究制和末位淘汰制等一系列内部管理制度,坚持按制度办事,用制度管人,靠制度建队,以此保持严整的队容风纪,树立良好的执法形象。该局还进一步加强党风廉政建设,自觉转变工作作风,纠正行业不正之风,努力打造一支“高效率、有作为、纪律严明”的铁军。

依法行政,力推“红黄绿”执法工作法

2015年,中牟县综合执法局各执法中队严格按照要求,把《责令改正通知书》分为红黄绿3种颜色,即在执法过程中,对第一次违章的行政相对人使用“绿”色《责令改正通知书》表示劝阻;第二次使用“黄”色《责令改正通知书》表示警告;第三次继续违章者则使用“红”色《责令改正通知书》表示处罚或对证据实施先行登记保存。该工作法不但开了中牟县分等次对执法相对人下发责令改正通知的先河,同时变执法工作由被动变

主动,使执法程序更合法化,更具有说服力,得到广大民众的认可。

同时,中牟县综合执法局严格落实执法责任,全面实行“逐级下沉”,进一步以科学发展观为指导,行动迅速,多措并举,全面落实领导联系副大队长并下沉中队工作。突出领导带队在一线工作,每位班子成员分包一个中队,在现场发现问题、处理问题、解决问题。分工负责,加强领导。各责任领导及相关中队紧紧围绕城市管理工作的中心,做出自己应有的贡献。

恪尽职守,加大市容环境整治力度

突出一个“责”字,抓好市容环境整治工作。科学高效的管理体系是管理好城市市容的组织保障,总结以往城市管理工作的经验和教训,结合长效管理工作的实际,各执法中队和科(室)继续实行定岗、定位、定责管理方式,切实抓好各自辖区的日程管理工作。同时,“门前三包”管理要强化“门前三包”责任制的具体落实工作,加大对青年路、官渡大街、建设路、迅达路、学苑路、广惠街、东风路及新县城的严管力度,并组织各成员单位密切配合,共同治理,采取长效管理整治措施,逐步解决城市管理中的难点、热点问题。根据“突出重点,兼顾一般”的原则,将县城建成区80多条主次干道按不同类别实行差别管理,做到有主有次,疏堵结合。在日常管理上,落实路段管理中队和管理责任,确保上述地区的市容环境和秩序。

突出一个“净”字,抓好“牛皮癣”和“胡喷”的打击清理工作。要及时对全县各主次干道两侧的“牛皮癣”和“胡喷”进行彻底清理。各中队按区域治理原则,坚决杜绝“牛皮癣”和“胡喷”的反弹,出现一处清理一处,利用清除与覆盖相结合的方法,把“牛皮癣”和“胡喷”彻底清理,净化市容环境。

突出一个“齐”字,抓好户外广告管理工作。该局持续严把广告牌匾、门市装修、礼仪庆典等项目的审批关,通过现场勘察、实地测量,对不符合城市美化、亮化要求 and 影响市容市貌的项目坚决不予审批。按照规范、美观、整齐、高档的要求,继续深入开展户外广告牌匾整治活动,确保街景立面整洁。将户外广告牌匾打造成宣传企业文化、美化城市面貌、提升城市品位的优质服务载体,进一步深化城市亮化工作的督导力度,定期进行检查、评

比,进而不断推进市容面貌向“高标准、高档次、高品位”迈进。

突出一个“严”字,抓好渣土乱倒及物料占道查控工作。该局建立部门履职联动长效机制,制订“下重拳、出新招、管源头、建机制、保长效、上水平”的有效方针。严格按照法规规定及工作部署进行推进。与公安交警部门结合,开展联合执法检查,经常突出检查渣土车的运输资质,严厉打击“黑车”运输。同时,鼓励个体运输者积极加入公司,以公司化模式参与运营,不断规范中牟县建筑工地的渣土处置及运输工作。并且不断宣传,通过电视、广告等方式,加大对施工工地在渣土运输方面的宣传,加强渣土车管理工作的重要性和紧迫性,从思想上杜绝带泥上路和扬尘的发生,使广大居民理解、配合这项工作,共同做好渣土车的治理工作,在城区渣土管理的重点、难点上实现了新的突破。在严管的基础上加大处罚力度,全方位打击各种违法规定的渣土运输行为,积极探索科学的管理机制。

突出一个“稳”字,为了确保日常执法有序推进。今年以来,该局坚持重点治理与日常巡查相结合,集中整治与分散管理相结合的方式,在执法队伍中树立“百姓城管,服务百姓”的理念,避免在执法过程中与执法相对人发生冲突,保证了各项执法任务稳步推进。加大了对城东路、官渡大街车辆收购农产品摊点、流动摊点及人民路、西城巷、大潘庄村西头市场、荟萃路、贸易区国道两侧出店经营、占道经营的整治力度,发力做好宣传工作,发动全民力量,打造“人人皆为城管事业做贡献,人人以遵守城市市容管理条例为荣”的良好气氛。

10月19日,记者在中牟县综合执法局采访了解到,今年以来,该局以“百姓城管,服务百姓”为执法理念,以“始于群众需求,终于群众满意”为工作衡量标准,以解决群众关注的热点、难点问题为突破口,立足服务发展、服务群众、服务基层,践行执法为民理念,全力建设服务型城管执法机关,不断探索城市管理新方法、新机制。“将行政执法与司法介入机制相融合,深入下沉到分包社区,听取民意,温暖民心,力争把执法工作的重要性深入人心,力促全民自觉遵守各项条例,人人都是执法队员,共同抵制违反市容管理条例的行为。”该局负责人说。
中牟播报 郭倩楠
通讯员 张建勋 万小丽
文/图

突出“综合、公平” 完善绩效考核制度

2015年,中牟县综合执法局进一步完善考评办法,从工作实效、考勤、工作积极性等多个方面抓起,真正建立起了科学合理的综合考评机制,做到“能者上、庸者让、劣者汰”。打破个别干部职工思想上存在的“干与不干一个样,干好干坏一个样,出力不出力一个样”的懒惰落后思想和观念,实行绩效工资与工作表现挂钩,按照工作表现开展等级评比,奖优惩劣,激发大家的工作积极性和主观能动性,实现队伍规范化建设。

齐头并进 “优化环境 执法为民”

城市管理工作任重道远,该局负责人表示,今后,全体执法人员将积极探索新的管理模式,以“优化环境、执法为民”为己任,以“百姓城管,服务百姓”为理念,加大市容环境整治力度,切实提高管理水平和执法效率。为全面提升城市整体形象,为广大居民营造优美的生活、工作环境做出新的更大的贡献。



烧烤整治现场