



## 网传郑州云超市倒闭、老板跑路 朱武源现身破疑云 云超市重组 本周内启动正常配送



朱武源参加活动时拍摄的照片

### 郑州云超市倒闭，老板“失联”？

事情的起因要从昨日说起，一则“郑州云超市倒闭”的消息迅速在微信朋友圈传开。微信消息称，有人反映在郑州云超市买的东西迟迟不发货也不退款，官网电话没人接，怀疑云超市是否“倒闭”了。

昨日，记者在百度中输入“郑州云超市”，发现确实有不少网友在网上咨询，称在郑州云超市下单，但迟迟没人

发货，也不退款，官网电话没人接，QQ不回复等。据悉，早在该消息传出的几天前，就有不少顾客和供货商怀疑朱武源跑路，在他的微博留言，质问为何订单迟迟不发货。随后，记者在网上查询到郑州云超市位于高新区总部的电话，打过去一直关机；记者又多次尝试拨打朱武源的电话，处于停机状态。

随后记者赶到位于高新区电子商

务园区的郑州云超市总部，发现原云超市仓库大门紧闭，办公室内什么也没有，也没有工作人员值班。询问了附近其他几家公司，大家都表示不知情。那么，云超市的网站还正常运作吗？昨日下午5点多，记者进入郑州云超市的官网，发现一切还处于正常状态，记者在网站上选购了一些商品，加入购物车、提交、付款，都很顺利。

### 朱武源现身，破跑路疑云

对于每一位创业者来说，自己的事业就如自己的眼睛，对于朱武源也不例外。早在一个月前，就有云超市经营困难的消息传出，朱武源当时就在朋友的微信群里表示会负责到底。朱武源的姐姐也表示，朱武源正在想办法，想找实体超市和自己合伙，或是收购云超市。昨日晚上7点40分，朱武源现身，和团队伙伴向郑州晚报记者发来了《云超市关于相关情况的说明》。

这份《说明》中说，云超市去年5月8日上线试运营，模式在运营中多次调整和更迭，至今年1月，模式和框架才基本确定下来，采用B2B2C的模式进行本地化电商平台打造。

从创始至今，云超市两位创始股

东，先后投入资金近800万元。今年2月份开始，云超市尝试性地进行风投资金的洽谈引入。最终因各种原因，在7月中旬，得到一个已经走完上会流程的资方确切消息，暂停对互联网尤其是内地互联网企业的投资。自此，云超市转向内部自救和本地化上下游关联实体企业的融合。同时，在8月份、9月份工资未如期发放的情况下，于10月10日公司决定内部清算，出清仓库里80多万元的商品，兑现员工工资，除清算小组员工外，其他员工暂时放假，等候通知。

目前，云超市欠发员工8月、9月共两个月工资80多万元，供货商和合作企业欠款50多万元。在欠发工资的情况下，发生部分员工聚集公司讨要工资现

象，部分供货商得知此情，产生恐慌，搬走公司的办公电脑等物品。经公司研究，由公司总经理乔总担任内部清算小组组长，与员工和供货商沟通。10月15日，应部分员工要求，公司财务逐人出具了工资欠发证明，情况特别困难的员工，公司将账上仅有的资金拿出进行生活补助。应部分供货商要求，公司出具了欠款证明。

同时，朱武源牵头，开始跟踪战略引资合作。不间断地与本地商超实体企业——道客家交流沟通，并不懈地与原有意向的投资方进行接触，先后多次往返北京等地。有员工在不见朱武源上班的情况下，误认为其“失联”，在沟通无法理解的情况下，部分员工将此消息误传。

### 道客家入股，云超市重组

关于运营及问题处理，《说明》中提到，在和道客家将近一个月的沟通之后，云超市与道客家昨日达成战略合作合并，道客家以资金加资源的形式，战略入股云超市。云超市现有团队与道客家团队共同运营云超市线上商城及道客家线下门店。道客家目前开设有惠济区长兴店、金水区宏明店、郑东新区天瑞店、郑东新区祭城店(筹备开业)4家2000-4000平方米的实体超市。战略合并后，云超市和

道客家将保留原有经营形式，独立品牌经营。同时，结合双方的资源实际，尝试线上商城和线下门店的融合，打造全新的模式运营。

对于目前公司的欠薪和供货商结算的问题，公司在道客家3日内完成首次注资后，将把8月份的员工工资发放到位。9月份的工资，在12月31日前完成发放。所有供货商的欠款，双方确认财务核实后，在2015年12月31日前完成结算。

对于已经下单没有配送的客户，《说明》中给出了详细的解决方案：“对于从10月11日起，下单后未配送的订单，已付款的客户，公司已于今天安排专人联络客户，立即退款或沟通配送。对于选择货到付款的订单，待逐一沟通后，确定是否支持我们的客户，所有从10月11日未正常配送的客户，待本周内启动正常配送后，给予每位客户一定额度的商品补偿，以示我们的歉意和感谢！”

朱武源，河南省第一家O2O网上便利店云超市董事长、云盛速递服务有限公司董事、郑州市青联委员，知名电商大咖、网络红人、公益明星。拥有多重身份的他，最近却陷入了“失联”风波。2014年5月8日成立，至今才一年多的时间，云超市真的不行了吗？昨日，一则《下单没反应？CEO失联？这家电商玩失踪？》的消息刷爆了朋友圈，让更多人对云超市产生了疑问。就像朱武源曾经说过的，他不会放弃云超市，昨晚7点40分，朱武源及团队伙伴向郑州晚报记者发来了《云超市关于相关情况的说明》，关于云超市的林林总总尘埃落定。朱武源说，由于资金问题，云超市正在进行重组，并于本周内启动正常配送，对于所有从10月11日下单未正常配送的客户给予一定额度的商品补偿，以表示歉意和感谢。

郑州晚报记者  
徐智慧 赵柳影

### 从关于云超市的相关说明，看看朱武源的情怀——信心犹在，一切重生

“云超市，从创始之初，也仅仅是一次尝试，模式、团队、资源都是在逐渐摸索中慢慢确立的。在过去将近17个月的时间里，我们无数次地否定与自我否定，不断地完善与变革，这中间，我们拜访过一些发达地区的同业态项目，他们取得的成绩更加坚定了我们的信心，并且我们坚信，在1亿人口的河南，在传统农业大省的河南，应该有一些和我们一样的互联网企业，发轫于本地，服务于本地居民，在本地区域求得成长的机会。……经历这么一次过程，我们将会更加审慎地对待接下来的运营，强化自身的造血功能，建立自身的抗击打能力，优化自身的核心竞争力。也会借道客家合作的优势，强化线上线下的融合，为线上平台打造有力的支撑。”

说到以后，朱武源和团队伙伴更是表示：“也不断有人预言云超市活

不过三个月、活不过半年、活不过一年，很遗憾让你们的预言失败了，纵然我们很狼狈，但却坚强地活过了17个月，并会活得更久。至于以后会怎样，我们觉得或许不再重要，重要的是我们勇于尝试了，我们尝试到创业的乐或者悲。云超市倘若有一天运营不下去了，至少‘她’或可成为后来本地化互联网创业者的垫脚石，这何尝不是另外一种价值？”

“至于说，有人觉得我们做云超市，根本就是在做梦或是造梦，我们觉得可能他们原本就没有梦，我们坚信，梦想还是要有的，不管是美梦还是噩梦，一个没有梦想的人与僵尸何异？有人说，云超市是追着所谓的风口盲目创业，我们想说，即便是你站对了风口，也不一定就能把你当猪一样吹起来，至少你要有一双敢于飞翔的翅膀，而这双翅膀就是在不断地尝试和痛



苦后，历练出来的勇气和信心。信心犹在，一切重生！”