

“新闻媒体走进保险业”之走进新乡 践行保险责任,险企在行动



实地感受保险公司优质服务

日前,河南省保险行业协会联合河南主流新闻媒体开展“新闻媒体走进保险业”系列活动,记者一行走进新乡市保险行业协会、人保财险、中国人寿、太平洋产险、阳光人寿、都邦保险,实地感受保险公司在打造服务升级中提升“硬功”、修炼“软功”。倪子 张俊

新乡市保险行业协会 发挥职能服务行业

新乡市保险行业协会成立于2010年11月,目前,协会拥有会员单位37家,其中财险公司19家,寿险公司18家,下设2个专业委员会分别是财险专业委员会和寿险专业委员会。自成立以来,协会充分发挥自律与服务的主

要职责,重点发挥了自律职能,积极做好维权、协调、交流、宣传等工作,为会员和消费者提供了优质服务,在行业发展、服务地方、行业宣传等方面发挥了积极作用,在2014年被新乡市民政局评为4A级社团组织。

人保财险 升级推出“多快好省”理赔服务

在理赔服务方面,人保财险新乡市中心分公司面向客户升级推出“多快好省”4项理赔服务。

“多”指的是服务网点多,推荐维修单位多,索赔渠道多,为客户提供包括查勘定损员、掌上人保“电子速递员”、公司理赔柜台、速递理赔、微信理赔、网上自助等多种索赔资料提交方式和渠

道;“快”指的是理赔速度快,查勘快、定损快、赔付快。客户报案后,公司查勘人员将在市区30分钟,郊区60分钟内到达现场提供服务;“好”指的是服务界面好,服务态度好,维修质量好,响应客户需求好,为客户提供7x24小时全天候出险报案、查勘和理赔咨询服务;“省”指的是让出险客户省心、省时、省力。

中国人寿 农村居民大病保险解燃眉

2014年1月23日,新乡市农村大病保险工作正式启动。按照新乡市人民政府印发的《新乡市农村居民大病保险实施办法》(以下简称“办法”),由中国人寿新乡分公司继续承办大病保险的报补服务工作。中国人寿新乡分公司副总经理郝国胜表示,新乡国寿

承办新乡新农合报补服务工作已近11年,累计为全市3232.55万人次参加农民提供医疗报销支付服务,支付新农合基金达32.8亿元。新农合参保比例逐年增加,由最初的76.9%提升至99.67%,基本达到全覆盖,居全省领先水平。

行业动态

中信银行与中原银行签署全面战略合作协议

10月26日,中信银行和中原银行在郑州签署全面战略合作协议。中信银行副行长张强、中信银行郑州分行行长韩光聚、中原银行董事长窦荣兴出席了签约仪式。

中信银行是我国最早成立的新兴商业银行之一,经过多年发展已经成为一家资产实力雄厚、综合服务能力强大、具有广泛市场影响力的国际化和全功能商业银行。中原银行是河南省资产规模最大的法人金融机构,是

国内城商行中重组规模最大、实收资本位列国内城商行之首的一家地方性商业银行,在中部乃至区域内具有突出的影响力。

中信银行金融同业部总经理李蓉、中原银行常务副行长郝惊涛代表双方签署了《战略合作协议》。根据协议约定,双方将共同建立“长期、稳定、互利、共赢”的全面战略合作伙伴关系,不断提升双方合作的深度和广度,充分发挥各自差异化优势,为对方提供优质、高

太平洋产险 3G查勘理赔更快速

太平洋产险新乡中支运用行业领先的3G快速理赔新技术,为出险客户提供高效、快捷的理赔服务。现场查勘人员接到客户报案到达现场后,通过利用3G视频查勘设备,能够在事故现场对事故的损失项目和损失金额与后台核价人员进行沟通,现场予以确认,在与客户达成一致意见后,即可当场出具估损单,同时采集客户索赔手续,由后台缮制人员进行赔款支付处理,最快15分钟内即可赔款到账。截至9月底利用3G查勘受理案件共计9123件,赔款共计2199.12万元。

阳光人寿 做社会责任的担当者

阳光人寿新乡中心支公司成立于2009年12月,6年来,累计支付各类赔款近130万元,为3万多客户提供保险保障。同时也做了很多社会公益活动,探索公益责任与企业管理相融合的发展之路。2014年6月5日,新乡中心支公司青年志愿者与新乡市助老之家志愿者一同在人民公园开展“清除牛皮癣,共享绿色生活”微公益活动。仅半天时间,志愿者们共清扫园内绿地1000余平方米,清运垃圾2车;今年7月8日,特邀新乡市政府第二人民医院的医生来到平原大学家属院,为社区居民开展义诊活动;2015年9月17日,阳光人寿新乡中支的青年志愿者10多人带着近3000元的爱心物资前往新乡阳光村福利院,志愿者也自费为孩子们买了学习用品和食品。

都邦保险 服务地方经济促进业务发展

都邦财产保险新乡中心支公司成立于2007年9月,坚持以服务地方经济为己任,截至2014年累计支付赔款2638.39万元,累计缴纳各项税收1142万元。2015年7月都邦保险成立以宗国富董事长为领导的创新工作小组,9月在新乡挂牌成立都邦保险创新实验基地,负责战略合作协议各方面工作的落实。目前新乡市政府为加强沟通、保证战略合作协议的落实,拟成立以安全、旅游、交通等各部门为成员的工作小组。这种政保合作新模式,拓展了保险企业社会责任的内涵,为企业提供了一个更深入、更直接、更广泛地参与经济社会建设的契机。

■ 财经播报

郑州市新增两家快赔中心

10月22日和23日上午,经河南省保险行业协会、郑州市公安局共同努力,在郑州市嵩山北路与二环支路交叉口和郑东新区商都路与博学路交叉口,两个新增快赔中心分别开业。至此,我市快赔中心达到13家,基本覆盖郑州市中心城区主要路段。在郑州市区范围内,对于双方都投保交强险的机动车辆,如发生没有人员伤亡且能够驾驶移动的事故,双方可协商后自行拍照,并拨打各自投保的保险公司报案电话,约定时间到“快赔中心”处理,然后即行撤离现场,无需拨打110。各保险公司均规定,2000元以下损失在两个工作日内赔付,2000元以上损失在驻点交警认定责任后由保险公司按规定理赔或车主自行承担。车主还要注意,根据交通法规,对应当自行撤离现场而未撤离造成交通堵塞的,交警可依法对驾驶人处以200元罚款。张安娜

河南银监局 举办银行业消保培训班

近日,河南银监局举办了2015年河南省银行业消费者权益保护工作培训班。本次培训班邀请中国银监会消保局综合处田新宽处长、河南银监局消保处郭晓彤处长、金水区人民法院行政审判庭田庭庭长、省消协王中胜副秘书长前来授课,河南银监局消保处相关人员对消保工作制度建设、接诉技巧、投诉处理系统上线运行等多方面展开培训,全省银监系统以及银行业金融机构负责消费者权益保护工作人员共计94人参加了本次培训。这次培训是全省银行业金融知识进万家宣传月活动的重要组成部分,意在培养一支专业素质强、沟通解决问题强的专业团队,推动我省消费者权益保护工作顺利开展。文歌

平安产险 获“服务质量创新奖”

日前,中国质量万里行促进会主办的“中国质量万里行2015·中国服务大会”在北京召开,平安产险凭借在柜面服务标准细则制订中的优势,荣获“服务质量创新奖”。据了解,今年7月,中国质量万里行促进会在对平安产险天津分公司进行明察暗访后,对平安产险柜面服务标准建设给予了充分肯定。平安产险天津分公司相关负责人表示,公司已持续3年在全辖范围内进行“柜面标准化”的项目推广,从统一门店、温馨布置、物品摆放、形象一致、规范动作、服务标准以及作业时效等方面进行督导检查,倾力打造“最优体验”门店服务体系。梁斌

我买网联姻泰康百度 获2.2亿美元融资

10月21日,中粮集团旗下食品电商“我买网”宣布获得2.2亿美元C轮融资。此轮融资由泰康人寿领投,百度、云龙资本、阳光融汇资本跟投,华兴资本任独家财务顾问。融资过后,中粮集团仍是我买网最大股东。我买网将与泰康在大健康服务领域进行深度耕耘,利用双方庞大的健康类人群用户资源,在提供营养解决方案、金融理财及保险服务等多方面进行合作;百度则以搜索大数据为基础,实现用户在饮食健康需求方面的精准流量转化,同时与百度旗下的糯米、外卖等生活服务类资源合作,形成更大的协同作用,三方将共造食品电商的新未来。王若谷

效、安全、便捷的金融服务。特别是在创新业务领域、同业授信、同业存放、理财、资产转让、债券承销、托管及代理服务等方面开展深度合作,实现互惠共赢、共同发展。

此次中信银行与中原银行的战略牵手,对于强化双方业务合作、推动业务稳健发展具有重要的意义,必将为双方携手支持地方经济发展起到重要的促进作用。

倪子 张倩