

2015 郑州投资理财文化节《奔跑吧,银行》系列报道之十

建设银行郑州东区分行营业部 用指尖体验“智慧”



推荐理由

黄先生:建设银行郑州东区分行营业部完全打破了我对传统网点的印象。在这里,你可以弹钢琴、弹古筝、品茗聊天、随意浏览最新的上榜书籍和金融期刊,更可以感受智慧银行带来的各种高科技体验。清一色的女性员工令人赏心悦目,每周五是该行的旗袍日,这一天,该行的员工都将穿上旗袍办理业务。如此用心提升客户服务,值得推荐。

奔跑吧,银行

网点热线:
0371-86616295
网点地址:
金水东路与黄河南路
交叉口向东200米路南

体验指数

大堂环境 ★★★★★
自助设备区 ★★★★★
增值硬件 ★★★★★
业务服务 ★★★★★
微笑服务 ★★★★★
专属服务 ★★★★★



从银行工作人员到保安,清一色的女性,她们妆容精致、仪态大方,温声细语的问候更是真诚、自然。每周五,她们将穿上蓝色旗袍办理业务,为客户带来别样体验。

它不仅是河南省首家标杆式“女子银行”,建设银行郑州东区分行营业部(下文简称“营业部”)还是建行河南系统内首家“智慧银行”。这里承载了建行应对客户行为模式和服务需求所发生的深刻变化,真正做到“以客户为中心”,让银行服务变得更加“聪明”。

倪子/文 慎重/图



特色服务与效益并重

踏入建设银行郑州东区分行营业部,营业大厅宽敞明亮,花木点缀,整个布置温馨宜人。客户在等待办理业务的时候,可以阅读时尚报刊,品尝咖啡、茶水。等候区放置了多台 iPad 供客户使用,敞开式的办公设施更拉近了与客户的距离。

在“女子银行”里,你遇到的所有工作人员都是女性。她们着装统一,标准的礼仪和规范的服务操作流程让客户感受到更多诚意。

“服务态度好,感觉很亲切,我家就住在附近,到这里来办业务挺方便。银行搞搞特色挺好的,让人耳目一新。”正在办理

金融服务更加“聪明”

“这是智能叫号预处理机,集业务分流、客户识别、排队叫号为一体,客户只需刷一下身份证,就能把个人信息传输到柜员的操作系统,大大节省了客户手工填单的时间;自助发卡机实现客户免填单,最快仅需1分钟;大额存款机存款100万元,仅需15分钟时间。”据该行工作人员袁琳琳介绍,该行大胆业务创新,自主开发了“对公开户通”软件,实现全流程二维码信息传输,确保开户信息的准确性,节约客户填单、柜员审核等处理时间,成为吸引对公客户的一大亮点。

此外,客户也可以在家里或者路上拿起手机进行预填单,到网点后通过二维码打印出叫号凭条和预处理单据,接下来在等候时间就可以充分享受体验之旅;在金

存款业务的王先生给“女子银行”点了赞。

虽然工作人员都是女性,但是她们巾帼不让须眉。在“女子银行”里,别的营业网点能办的业务,她们注重细节、精益求精;别的营业网点不熟悉的业务,她们孜孜不倦,突破难关。今年以来,该营业部多项业务指标呈现良好发展态势,综合排名位居建设银行系统内首位。借助3D黄金展柜的形象展示,该营业部顺利实现了河南省第一个500克工艺金碗的私人定制;批量销售熊猫加字银币1890套,取得单笔中收21万元的好成绩。

融超市,客户只要在货架上拿起感兴趣的产品卡片,旁边的屏幕就会自动播放该产品的动漫介绍;在移动金融场景运用区,客户可通过二维码支付、闪付、刷卡支付现场购买饮料,体验便捷支付方式的魅力;在远程银行VTM,客户可以在远程柜员的视频协助下,24小时全天候自助办理开户、电子银行签约、充值缴费等各项业务;3D黄金展柜不仅可以进行贵金属展示,更能在玻璃柜面上了解显示的其他贵金属,同时还可查询贵金属的价格趋势、市场行情。

随着移动智能设备的全面普及,客户对银行服务需求的渠道越来越趋于便捷。建设银行以快速的产品创新能力不断适应着科技变革带来的全新改变。

银行资讯

开封银行业 推动塑造文化旅游名片

10月17日,中国(开封)第三十三届菊花文化节开幕。作为支持开封文化旅游产业发展的金融主力军,开封银行业助力菊花产业做大做强。据统计,目前开封银行业对菊花相关产业项目授信已达12.66亿元;近3年开封银行业对菊花花会相关产业累计支持贷款户数41户,累计投放贷款66794万元;目前存量贷款36户,贷款余额20114万元;正在申请贷款户数7户,申请金额12325万元,涉及菊花种植业、菊花深加工、菊文化旅游业等3个产业。 文歌

省交行 话术大赛网络海选收官

近日,为全面提升对私客户经理营销技能,落实倡导“一句话营销”理念,在总行个金部部署下,交通银行河南省行以微信助力,掀起营销话术设计的新高潮。大赛持续5天时间,活动素材累计阅读超过6.5万人次,收到有效投票4.2万。“话术大赛”以“金杯大咖”为标志,以“奇思妙语,说来就来”为参赛口号,通过网络自媒体的推动,极大地激发了员工参与热情。通过活动,线上线下搜集作品近300条,内容涵盖所有个金七大产品线,形式既有短信、面谈,充分展示了员工潜在的创作才华和对交行产品的深刻理解。 全权

工商银行 与伦敦金属交易所开展合作

日前,中国工商银行与伦敦金属交易所(LME)在伦敦签署了战略合作备忘录。根据备忘录,工商银行与伦敦金属交易所将建立长期战略合作伙伴关系,共同推动“一带一路”沿线国家商品、期货等业务的发展,同时在人民币国际化等业务领域开展全面合作。目前,中国是全球最重要的大宗商品消费市场之一,众多中国企业成为大宗商品市场和国际资本市场的活跃参与者。本次工商银行与伦敦金属交易所签署战略合作备忘录,通过伦敦金属交易所全球商品平台满足“一带一路”沿线国家不断增长的商品需求,进一步推动人民币国际化。 李欣

兴业银行 “养老保障管理产品”热卖

10月23日,兴业银行互联网综合财富管理平台“钱大掌柜”联合平安保险新推“富盈人生”养老保障产品,该产品为钱包支付专享产品,实现了互联网金融与养老产品的充分融合,用户通过“钱大掌柜”平台上的现金管理工具“掌柜钱包”即可购买,且产品到期后资金自动返还至“掌柜钱包”,享受钱包收益。与此同时,投资者在产品认购期也将自动享受“掌柜钱包”收益,远高于传统银行理财认购期的活期收益。作为“明星”货币基金,“掌柜钱包”2014年7日年化收益率均值高达5.11%,位居500亿以上规模货币基金首位。 赵怡然

中国平安与美国BIP 成立地产合资平台

中国平安宣布与美国 Blumberg Investment Partners(下称:“BIP”)合作。双方将投资于美国的长期、优质租赁资产。初始投资组合包含多个核心市场的全新物流资产,项目价值超过6亿美元。该合资企业计划持续收购优质资产,并已另物色了一批地处战略位置的定制物流物业项目,项目价值逾4亿美元。该平台的初始投资项目主要包括地处战略位置的“最后一英里”物流地产,现由评级较高的财富500强公司租用。 范斌华

理财在线

央行年内第五度降息,对房贷影响较大

百万房贷月供少还138元

“霜降+双降,央妈再次放大招”。这几天,不少市民的微信朋友圈都被这条信息刷屏了。上周五晚间,央行突然宣布下调存贷款基准利率和存款准备金率,这已是今年以来央行第三次同时降息、降准。央行降息,你应如何打理“钱袋子”?业内人士表示,此次降息、降准,意味着钱存银行的利息少了,房贷房者的还贷压力将再次下降。 郑州晚报记者 倪子

房贷者月供减少

据央行规定,10月24日起,金融机构一年期贷款基准利率下调0.25个百分点至4.35%;一年期存款基准利率下调0.25个百分点至1.5%。对于百姓而言,降息还意味着不少购房者的月供负担有所减轻。

以贷款100万元、20年还清、等额本息还款计算,按照原来商业贷款5.15%的基准

利率,月均还款6682.7元,总还款额160.38万元。而按最新基准利率4.9%计算,这笔房贷的总还款额将降至157万元,月均还款6544.44万元。可以看出,本次降息后,购房者每个月可以比之前少还138.26元。

央行网站显示,此次降息,个人住房公积金贷款利率保持不变。个人住房公积金贷款5年以下(含5年)的贷款利率为2.75%;5年以上的则为3.25%。

钱存银行利息更少

此次央行降息,一年期存款基准利率降至1.5%,意味着以后去银行存钱,利息更少了。业内人士提醒,百姓对于打理自己的“钱袋子”也将面临更多选择。

“利率下调之后,银行理财产品收益率普遍回落。受多次的降息降准影响,市场资金的流动性增强,企业的融资成本也降低,因此牵动了一些资产的投资收益下降。”

业内人士建议,对于偏爱银行理财产品的投资者来说,如果期望获得较高的收益,对产品的选择和把握购买机会显得非常重要。若是偏激进型的投资者,则建议等投资的好时机出现。