



始于1908 您的财富管理银行

客服热线: 95559 www.bankcomm.com

# 自动还款 金喜连连

月月返还刷卡金, 越返越多!



## 交通银行推出记账式原油业务 投资30元就能做一手“纸原油”

大宗商品领域交易影响最大的品种是什么? 门槛低, 起点金额仅30元左右的产品是什么? 人民币直接交易, 免去汇兑手续费的是什么? 交易时间与国际市场同步接轨的是什么? 全程高效便捷, 电子化交易的是什么? 这就是交通银行的记账式原油业务(俗称“纸原油”)。业内专家认为, “纸原油”交易门槛低、交易便捷, 与“纸黄金”操作模式类似, 为国内投资者提供了参与国际原油市场的机会。  
倪子 王伶俐 全权

### 属大宗商品领域交易最活跃品种

什么是原油? 习惯上称直接从油井中开采出来未加工的石油为原油, 它是一种由各种烃类组成的黑褐色或暗绿色黏稠液态或半固态的可燃物质, 原油是大宗商品领域交易最活跃、影响最大的品种。

世界原油主要分布在中东波斯湾地区, 被誉为“世界油库”, 而北美洲、欧洲及欧亚大陆也是世界上主要的产油区, 非洲是原油储量和原油产量增长最快的地区, 已经被视为“第二个海湾地区”。

国际原油交易主要有期货交易和现货交易两种。期货交易主要在纽约商业交易所(NYMEX)和洲际交易所(ICE)。现货交易主要集中在西北欧ARA地区、地中海地区、美国海湾及纽约港地区、加勒比海地区和新加坡等地。

自2014年7月以来, 国际油价整体走低, 且价格连创新低, WTI原油一度跌破40美元/桶, 布兰特原油也逼近40美元/桶的价位。长期来看, 影响原油价格最主要和最根本的因素是原油的供给和需求, 这一对矛盾决定着原油价格的长期走势。从中期的角度, 对原油价格产生影响的是经济周期的判断, 当经济处于景气上扬阶段, 则强劲的需求和继续走强的预期会带动油价表现更趋强势, 反之则会导致油价的相对疲软。在短期, 对油价产生扰动的因素还有非常重要的货币因素(美元汇率的走势)、地缘政治风险、行业因素(投资、炼油能力、库存等)、对冲基金等投机资本的炒作都会对油价短期内的表现形成冲击, 造成原油价格走势可能会偏离供求关系。



### 投资门槛低电子化模式更便捷

交通银行记账式原油业务的推出, 使国内投资者投资原油不再是空谈, 为国内投资者提供了参与国际原油市场的机会。该业务是交通银行为个人客户提供的, 以人民币或美元进行原油份额交易的, 利用价格波动等获取收益的远期现金代收代客交易业务。该业务采取只计份额、不提取实物原油的交易方式。

该业务是以人民币直接进行交易, 免去汇兑手续及其过程中的损失。交易方式可采取即时交易, 也可通过挂盘进行交易。交易时间与国际市场同步接轨, 交易时间长。北京时间周一09:00~24:00; 周二至周五00:00~03:00, 09:00~24:00;

周六00:00~03:00均可交易。  
交通银行记账式原油交易方式实行期次发行, 客户可在交易起始日至交易结束日之间进行交易。客户可以在产品到期前平仓再买入下一期次产品, 也可以选择自选转期和到期转期。

交通银行记账式原油业务投资门槛低, 采用“桶”作为基本交易单位, 交易起点数量为0.1桶, 交易起点金额为30元人民币左右。您只需少量资金即可参与原油市场, 享受原油交易带来的乐趣。此外, 为了方便投资人的投资, 该业务采取全程电子化模式, 免去柜台办理的繁琐, 提供高效、快速、便捷的网银交易平台。

## 2015 郑州投资理财文化节《奔跑吧, 银行》系列报道之十二

# 交通银行郑州建设西路支行 百姓的事儿再小也是大事



### 推荐理由

杜先生: 我母亲因为生病住院而不能亲自到银行办理激活社保卡, 当时家中急需用钱, 无奈之下, 我抱着试试看的心态去交通银行郑州建设西路支行咨询。得知我的困难, 该行特意下班之后提供上门激活服务。当天夜里, 两名交行工作人员冒雨来到医院, 顺利办理了激活业务。而我母亲所在的医院离该行距离二十多公里, 等他们返回时已经晚上11点多了。感谢交行工作人员牺牲休息时间, 不畏路途亲自上门服务。

### 奔跑吧, 银行

网点热线: 0371-67681609  
网点地址: 建设西路与桐柏路交叉口西北角

### 体验指数

- 大堂环境 ★★★★★
- 自助设备区 ★★★★★
- 增值硬件 ★★★★★
- 业务服务 ★★★★★
- 微笑服务 ★★★★★
- 专属服务 ★★★★★

服务无小事, 一件小事足以拉近企业与客户的距离, 获得客户的称赞与信任。交通银行郑州建设西路支行员工坚持换位思考, 站在客户的立场思考问题、分析问题、解决问题, 获得了客户的信赖和支持。 倪子 王晓强 全权



满足客户的需求才能留住客户

### 上门服务暖人心

随着社保卡发卡力度加大, 来交通银行郑州建设西路支行启用社保卡的市民逐渐增多。“由于西郊营业网点较少, 退休职工却相对集中, 所以我们一线员工肩上的担子很重。”据该行刘建伟副行长介绍, 每天早上8点多, 网点门口就已经排了不少等待激活社保卡的中老年客户。在社保卡激活的高峰时段, 该行还单独开辟了专用窗口, 为退休职工提供了便利条件。然而, 有些客户因为生病住院或者行动不便, 不能亲自前来激活社保卡, 该怎么办? 刘副行长表示, 在确定事实的情况下,

该行为客户提供上门服务。“最多的时候, 我们一天要办理20笔社保卡上门业务, 最远的一次跑到了荥阳。上门激活工作还不能影响正常的工作, 因此, 大多数都是员工利用下班时间或者假期时去办理的。”

一个小小的创新, 一个微不足道的善举, 对于那些有困难的客户来说, 却意义重大。刘副行长表示, 客户再小的事儿也是大事儿。该行时刻本着以客户为中心的原则, 想客户所想, 思客户所忧, 做客户所需, 致力于为社会大众提供最便利、周到、热情的服务。



### 细节服务赢信赖

“咦, 这是什么? 我能看到正在办理的业务过程。”市民小陈坐在柜台前, 发现面前有一台类似iPad的机器。

据刘副行长介绍, 这是交行新上线的零售客户交互双屏业务平台(简称“交互屏”)。客户通过交互式平板电脑上的提示语音和屏幕显示, 获得双重实时信息, 使业务办理的全过程更加清晰、透明。目前, 该平台已涵盖了零售账户开户、存款、取款、销户、签约等业务。

“交互屏的电子签名功能, 实现了电子签名影像的自动打印及存储。而且, 交互屏的上线也是对银行传统柜面业务流程的改变。”为了提高客户的使用体验, 该行不断优化自助设备。例如, 客户可自助操作的自助发卡机, 开户办卡只需分钟; 方便对公客户打印回单等业务的自助票据机, 只需输入账户、用户名, 系统很快便会把相关信息打印出来。

此外, 该行特别重视细节。送水车、轮椅、宝宝椅、打气筒、雨伞、充电宝等一应俱全, 客户休息室、为特殊人群特别设置的爱心座椅、理财专家榜和功能区引导指示牌, 能让人迅速了解该去哪里找谁办理业务。“满足客户的需求, 才能吸引客户、留住客户、创造忠诚的客户。”刘副行长如是说道。