

记者节将至 让我们体验您的辛酸苦乐

第16届记者节即将到来,《郑州晚报》的5位美女记者走进社区,分别体验环卫工、教师、医生……的工作、生活,与居民零距离互动,请读者一起分享记者节的快乐。

记者体验楼道长 “让业主满意才是我最开心的事儿”

社区客服职务不大,但却时刻把居民的冷暖挂在心上,用爱感染着周围的邻居,让社区业主们日常生活和谐幸福。昨日,记者跟随康平社区区域客服兼8号楼楼道长田娟一起,亲身体验了楼道长一天的生活。

三顾茅庐 小爱感染住户

早上7时50分,区域客服田娟就收到了业主张先生的电话。张先生家里的双层玻璃外层破碎,若内层玻璃再次掉落可能会砸到过往行人,可张先生一直不愿意更换。田娟知道情况后不但常与张先生沟通,而且先后找了3家安装玻璃的商户,直到谈到张先生满意的价格为止。在田娟的多次劝说下张先生才同意安装玻璃。

通过田娟的反复沟通不仅消除了社区的安全隐患,而且得到了张先生对区域客服工作的认可,提升了业主们对社区的认

同感、归属感及社区居民之间的凝聚力。

亲如一家 一心挂念社区居民

忙完张先生家的玻璃安装事情后,记者随田娟拿着提前准备好的鲜花来到了王阿姨家,唠嗑、收拾家务、买菜做饭……田娟一刻都停不下来。据了解,王阿姨的孩子工作比较忙,田娟一有空就帮阿姨做点家务。王阿姨平时闲来无事会搜集小区里的废纸盒、饮料杯等物品,田娟在巡视楼道时只要遇到废纸盒等物品也会统一搜集后给王阿姨送去。

其实,像田娟这样的社区客服还很多,他们用自己的努力,拉近社区人与人之间的距离,树立互相关怀、互助自助的信念,形成相识、相知、相助的新型邻里关系,增强居民对社区事务的参与意识。

(体验人)记者 李怡青



楼道长田娟为居民答疑解惑

记者体验洒水车司机 “每辆车上都备有羽绒服”

“这会儿正是上班高峰期,堵车,人还多,根本就走不动,正好洒水车没水就来加点水。”昨日,记者跟随金水区环卫洒水车第三队的洒水车司机杨长春一起,亲身体验当洒水车司机的酸甜苦辣。

每辆车上都备一件羽绒服

每天早上5点10分杨师傅都会准时起床,确保6点前到达位于沙口路的洒水车停放处。他说,复员后单位效益不好就来这儿当了一名洒水车司机,自从干上了这一行,发现环卫工作真是不好做。

杨师傅向记者介绍了每天的作息表:白班:早上6点~14点,中班:下午14点~22点,晚班:22点~早上6点。杨师傅负责的区域是沙口路-农业路-南阳路一带。每天都是起早贪黑地准点上岗。说话期间,另一位洒水车师傅说:“你看看我都把保暖裤穿上了,后半夜上班的师傅每个人的车里都备了一件羽绒服。冬天更别说了,哪次加水都能把衣服弄湿,这鞋子真是湿了干、干了湿。”

希望市民多一份理解

为了深切体会洒水车司机的辛劳,记者决定坐上洒水车跟师傅一起工作。刚上车就被车内的洒水控制器所吸引,当杨师傅将车辆发动开向道路时,起初的好奇、惊喜之情逐渐被车身的剧烈颠簸感所取代。

杨师傅打趣地说:“感觉怎么样,没有小车坐着舒服吧,这个车长6米多,车高3米多,光后视镜就有5个,开这车特费心。”当洒水车司机是一项需要高度集中的工作,因为稍不留神就会溅到过往行人身上,需要眼疾手快。杨师傅向记者介绍了他的从业心得:“车速一定不能快,我一般都会保持在每小时20公里,还要时刻注意周围的行人、车辆,尽量不把水溅在行人身上,碰到路边有老人的时候就停止洒水。基本上要做到‘眼观六路、耳听八方’。”

“干这一行挺不被人理解的,水溅到行人身上的时候也不少挨骂,希望市民都能体谅点。”杨师傅告诉记者。

当天上午,杨师傅一共洒了5车水,约有50吨水。“洒水车不仅能降尘还能



杨长春驾驶洒水车开始工作

清扫路面,为了确保扬尘治理期间路面没有扬尘,我们都加强洒水频次,虽然挺辛苦,但是看到清洗得街道焕然一新,为扬尘治理奉献自己的一份力,也挺值得。”杨长春说。

(体验人)记者 宋文雅

记者体验社区医生 对检查过的孩子都有印象

他们离老百姓很近,居民们有个头疼脑热的,只要一个电话,他们一定会赶到;他们以真心换真心,他们是最了解你健康状况的人,是居民健康的“守门人”。昨日,记者“蹲点儿”黄河东路社区卫生服务中心,跟随儿童保健室医师吕林娜的脚步,目睹社区医生一天的工作轨迹。

“体检过的孩子,我基本都记得”

早晨7点30分,黄河东路社区卫生服务中心儿童保健室医师吕林娜已经开始了准备工作。

不到8点,已经有家长陆陆续续带着孩子来到儿童保健室。吕林娜为家长们发放号牌后,便开始了解宝宝的基本情况:“每天大便次数是多少?睡眠情况怎么样?米粉和果泥一天吃几次……”

10点钟的时候,儿童保健室门口就已经排起了长队,屋里充斥着孩子的笑声和哭闹声。吕林娜说:“每个宝宝检查10分钟左右,一上午最多也就25~30个左右,根本没有休息时间。时间虽短但短但

要认真了解孩子的身体情况。”

吕林娜笑着说:“辖区内3岁以下儿童大约有5000~6000名。孩子很多,但只要来过一次,我基本都能记得!”

11点半,趁人少的时候,吕林娜赶紧抽空一路小跑去倒了杯水。这时,肖女士抱着女儿走了进来。吕医生抱歉地对她说:“后面还有两名宝宝,结束就12点多了。您明天再来好吗?”

肖女士失落的解释道,宝宝太小,出趟门不容易,来之前并不知道需要提前领号码牌。吕医生告诉她:“那您先在旁边等会儿,最后给您排上。”

“4年来,生病也从不请假”

12点20分,吕林娜为肖女士的宝宝进行体检完毕,对肖女士叮嘱一些注意事项后,终于结束了一上午的工作。记者暗自数了数,虽说只发了24个号码牌,但一上午下来,吕林娜大概为30名左右的儿童进行了检查。吕林娜告诉记者,现在还不算忙,每年的二三月和七八月是儿童入



社区医生吕林娜为宝宝看病

拖前扎堆体检期,那才忙呢!

29岁的吕林娜已经在社区医院工作了4年。她说:“儿童保健室只有她一个医生,平时根本不敢请假。4年都是这样过来的,早已经习惯了!”

(体验人)记者 康迪

记者体验保安: 每天工作12个小时

早上6点半,记者来到了郑东新区的一处小区内,刚好赶上小区保安的晨训,从稍息立正到交接事项,记者的体验工作就从管理车辆正式开始了。

“这辆是外来车辆,赶紧登记。”记者在岗亭里做起固定岗,小区的保安边按放行按钮,边记下进场时间、车牌号码等内容,与此同时还要注意车内有没有可疑人员和可疑物品。小区保安说:“干这行久了,一眼就能区分哪些是外来车辆哪些是小区内车辆,虽然车辆很多,但是时间一长,小区车辆的车型、车号、车主信息基本也都能掌握个大概。”

除了管理小区车辆,每天定时巡逻也是一个重要的工作。小区保安说:“每天都要进行差不多一个小时的巡逻,确保小区内没有安全死角。”

小区保安告诉记者,他们实行4名保安两班倒的制度,从早上6点半开始一直持续到下午5点半,而其余两位保安上剩余时间的班。“半夜里还要随时提高警惕,就怕出什么事。”保安告诉记者,“虽然这个工作很辛苦,但是很充实也很有成就感,我会一直干下去。”

(体验人)见习记者 李佳璐

记者体验幼师: “累并快乐着”

“老师,早上好”,伴随着甜美的声音,记者开始了一天的体验工作。早上7点40,记者来到登封市嵩阳实验幼儿园大三班,和班主任陈晓娜了解完班级情况后就对班内的43位小朋友进行了点名。

8点20分,伴随着校园内音乐的响起,孩子们开始做早操。20分钟的早操时间结束后,已是孩子的入厕时间。在老师的照看下,孩子们按小组依次入厕。第一节课是美术课,跟随老师的示范,只见一张张白纸在孩子们的小手里变成一幅幅美妙的图画,“可别小看孩子们,虽然只有五六岁,但他们的创造力、想象力丰富着呢,常常带给我们惊喜。”陈老师笑着说。

11点20分,午饭时间到了。老师将盛好的饭菜放在座位前。孩子们在老师的指挥下有序地回到座位上吃饭。孩子们吃饭时,老师也没有闲着,一会儿帮这个擦鼻涕,一会儿帮那个盛饭。

吃完饭,就到了午休时间。看到有孩子不睡,老师就哄着孩子睡觉;有的孩子被子没盖严,就给孩子盖好被子。中午孩子要睡两个小时,老师不能走开,得在旁边看着,担心孩子踢被子,或者上厕所。2点30分叫孩子起床并帮助孩子穿衣服梳洗。

陈老师告诉记者:“孩子们虽然淘气,但带给她们更多的是感动和快乐。”

(体验人)记者 景静