

# 流量不清零首月 多数用户没用完



10月1日,移动、联通、电信三大运营商正式实施手机月套餐内剩余流量当月不清零服务。也就是说,对于符合条件的用户,10月份没用完的流量会转到11月继续使用,到12月还没用完才会清零。如今,“新政”实施已满一个月,针对坊间流传的“流量跑得快”、“流量被清零”等言论,我们做了一系列采访,发现用户没有出现流量异常,并且多数用户10月份流量没有用完。 郑州晚报记者 李冬生

## 流量消耗快原因多 与不清零无关

近日,有网友在微博上吐槽称,“平时仅用工作微信,但没想到上个月21日750M流量就已使用完毕,而且欠费停机。”此外,网友“二楞子叔叔”也在微博上说,上个月流量使用过快,16日流量就已经用完了。说是9天用了平时30天的量,并称这与运营商新推出的流量不清零服务有关。

针对这一现象,我们采访了不同职业的消费者。“上个月的流量和以前差不多,没有明显的变化。”在郑州一家媒体工作的李先生说,“以往一个月1.1G流量,最后还得追加个加油包,可是10月份自己还剩余了382M流量。”我们也来到龙子湖高校区,对多个高校的学生询问了上个月的流量使用情况,均表示并未发现流量异常,甚至套餐内流量还剩余较多。

对此,业内资深专家项立刚分析:“10月份有个长假,外出旅游开着导航,看个视频,再来个秒拍,甚至分享热点,流量都会大大增加。”电信行业独立分析师付亮指出:“这次调整的是计费环节,就是更换了新的计费规划,但计量环节没有变化,这一政策不会造成实际影响。”分析师曾韬则认为,更多可能是消费者的心理感受或消费习惯的变化引起。

## 并非所有流量都不清零

本周一,张先生通过热线告诉我们,朋友赠送给他的500MB流量,5天时间只用了不到300MB,他以为11月能接着使用,没想到11月1日才交了话费,第二天就因为流量用超停机了。无独有偶,王霞在将自己的136元套餐改为了76元套餐,剩余的流量同样也没有延续至11月。

为此,我们拨打三大运营商客服电话了解到,“流量不清零”政策并非针对所有流量而言,不清零是有条件的。移动的套餐内流量不清零,另开通的包月流量包、闲时包不清零,加油包、季度包、半年包、假日流量套餐等灵活周期产品以及转赠的流量则要清零;在移动运营商和移动营销活动中购买的流量包不清零,通过第三方(如淘宝等网站)购买的流

量要清零;客户变更套餐,属于改变现有的套餐,不可享受流量不清零服务。

联通方面,套餐内包含的流量不清零,但不可转赠他人;通过联通运营商购买的月流量包不清零,季度包、半年包、年度包到期后自动清零;通过第三方购买的流量包,月底要清零;购买的当月取消型流量包要清零;集团内流量包不清零。

电信方面,套餐内流量不清零,可转赠他人,转赠部分月底清零;上网卡、上网时长和流量双限制的流量包、集团内流量,月底自动清零;单独购买的流量包,无论是在电信运营商购买的,还是通过第三方购买的,都不清零;更改流量套餐,月底剩余流量将被清零。

## “这个月可以放心用流量了”

11月2日记者收到了联通客服发过来的提醒短信,“截至11月1日24时,您的流量优惠如下:节日流量礼包50M省内流量剩余40.26M,3G 286元iPhone套餐,已用国内流量0M,剩余1126.4M;结转国内流量357.03M,剩余357.03M。”

在采访中,八成用户均表示得到了结转的流量,仅有少数用户流量用超,“我知道自己的流量快没了,但是就剩两天就到11月了,实在不想再开通一个流量包。”谢林峰说,“所以才用超了3.5M流量。”

从事外贸工作的赵新新上月去伊

朗出差了12天,因为在国外没有使用国内流量,直接导致这个月结转了2286.3M流量,“因为喜欢手机上网,购买手机时专门选择了298元的4G飞享套餐,包含4G国内流量,没想到上月出差,剩余了这么多。”赵女士开心地说,“这个月可以放心用流量了,运营商的这个服务实在太好了,要不然那2G多流量就白白浪费了。”



## “乐活4G” 你身边的3C“问答机”

“互联网+”随着运营商网络的升级应用到了生活的方方面面,但是在网络、手机或电脑的使用中,有不少消费者存在疑问,咋办呢?快扫描版面上的二维码。关注并向“乐活4G”提问,我们会尽快给您答复。 郑州晚报记者 李冬生

@潇洒走一回:老感觉有人偷用我的无线网,咋防止呢?

乐活4G:首先建议您将默认的192.168.1.1更改为其他地址,比如改成192.168.6.6(后面两位任意修改即可)。第一步登录路由器管理界面后,点击左侧的“网络参数”,然后展开点击“LAN口设置”就可以更改默认IP地址了。建议最好记一下,以免后期自己忘记。

其次,将PSK密码变得“高级”。进入“无线设置”中的“无线安全设置”,选择最高等级的“WPA-PSK/WPA2-PSK”加密方式,将“PSK密码”也就是WiFi无线密码,尽量设置复杂一些,长度大于8位,要包括大小写含字母和数字组合,提升无线密码的复杂度和长度可以有效防止一些蹭网卡暴力破解无线密码。

最后,您还可以在路由器的选项中选择关闭“SSID”广播,把WiFi热点给藏起来。关闭之后,蹭网者的大功率网卡即使功率再高,也无法显示出您的WiFi热点名称,让其无从下手。

@园园:运营商要在小区建基站,辐射大不大啊?

乐活4G:在日常生活中,无线电台、基站天线、微波炉、电脑、电视机、吹风机、收音机等和生活密不可分的家用电器,都会产生电磁辐射。以电视机为例,正面紧贴显示屏上测验的辐射强度为50微瓦/平方厘米,背面紧贴机壳的辐射强度为40~50微瓦/平方厘米。

与这些家用电器相比,基站的辐射量微乎其微。每个基站的辐射量到达人体处基本都是毫瓦级别(0.001微瓦/平方厘米),远远低于40微瓦/平方厘米的国家标准,而且从全球职业病防治以及各类癌症发病的统计分析看,还没有关于通信基站致病的案例。

电磁辐射强度与距离的平方成反比,也就是说发射基站越高,对人体的影响就越小,距离10米的强度与距离1米的地方相比,减小了不是10倍而是100倍。

此外,根据我国法律规定,移动通信基站建设必须符合《电磁辐射防护规定》与《环境电磁波卫生标准》的要求。其电场强度远小于12伏/米,功率密度远小于40微瓦/平方厘米,这比国际非电离辐射推荐的标准高11.25~26.25倍,堪称全球最严格标准。

@末名勇士:使用杂牌充电器会损坏手机电池?

乐活4G:非原装充电器虽不是最理想的,但也不会有问题,你需要避免使用的是山寨货。廉价的山寨充电器是绝对不能购买的,如果嫌原装充电器太贵,可以选择售价不高的品牌充电器。网站Lifehacker做过一次详细的实验,来对比原装充电器、品牌充电器和山寨充电器。结果显示,虽然品牌充电器确实不如原装的好,但工作情况也不错。山寨充电器基本没法学。