

双11,狂欢过后你“赚”到了啥

“亲爱的,去年双11你买的很多东西到现在还没用上,今年双11咱能不能少买点?”“没问题,去年双11我有很多东西都没买好,所以今年我准备好好好买。”媒体记者近日采访了100名市民,其中有11名市民承认是“剁手族”,他们今年双11的网购预算平均超万元。11人中有9人经常因网购跟家人争吵,6人表示购物后会感觉后悔,但购物时却管不住自己。(11月10日大众网)

双11这些年变成了“光棍节”,从语言含义上理解,本该是那些剩男剩女们过的节日。但是无孔不入的商家,却巧妙地借助“光棍节”的东风把这个旨在安慰单身男女的节日,变成一个打折促销日。

7年了,双11从一个最富有创意的消费活动,也迎来了不可避免的发展困境。因此,尽管双11依

旧,网上开店的商家忙着请人写软广告词,忙着到QQ群、论坛、微博、微信圈子里散发商业信息,忙着跟快递公司商谈送货事宜。普通百姓坐等节日,商家“开闸放水”,优惠打折。盼望着友情价、惊爆价、跳楼价,一律低价出售。但有关网购质量的话题、激情消费是否恰当等问题已不容忽视。换言之,一个有前途的双11既需要民众的踊跃打开钱包,更需要网购平台的坚守,捍卫网购秩序,把双11做强做实,真正普惠消费者。

双11的网购概念能够经久不衰抓住的正是“互联网+”时代,民众物美价廉的需求在更大范围内有了落地空间。今夕相比,信息、交通都有了长足的进步。商品不仅品种多了,更新换代也成了常态。人们在享受商品本身带来的方便实惠外,还能享受到售后服务和物流快捷带

来的舒心。鼠标轻轻一点,就能在多个网上平台购物选物,哪怕是相隔千里万里,快递公司也能把你心仪的商品准确无误地送到手中。从这个方面来说,双11这些年的实践还启示我们各大网购平台竞争更应抓住精准消费者,提供更多物美价廉的商品,让消费者愉快打开钱包,买得放心,买得舒心。

此外,需要提醒商家和百姓的是,双11哪怕再火爆,商家赚了再多的钱,百姓得了再多的实惠,但毕竟只有一天,更多的日子,还需要商家诚信经营,百姓理性消费。否则,商家短斤少两,以次充好,欺诈消费者;消费者不管生活中需不需要,盲目冲动购物,有钱就任性,那就变了味。希望广大消费者学会理性购物,正确打开钱包,让这个节日更具活力。□刘小兵

@微话题

APP订餐除了方便还应有健康

饿了,不愿意出去吃饭,怎么办?掏出手机,网上订餐!这样时尚的就餐方式已经成为大多数写字楼白领的选择。但法制晚报记者近日在海淀区中关村附近暗访发现,这里的白领通过知名订餐平台“饿了么”订购的快餐,有一部分来自清华水磨社区内的小作坊。这些小店不仅无任何经营手续,卫生条件也令人担忧。(11月10日《法制晚报》)

订餐APP粗放经营无法维持长久

@夏熊飞:网络外面平台粗放式的零门槛,也许能在短期内聚集大量商户,但无数实践证明,粗放式的经营模式注定无法维持长久。

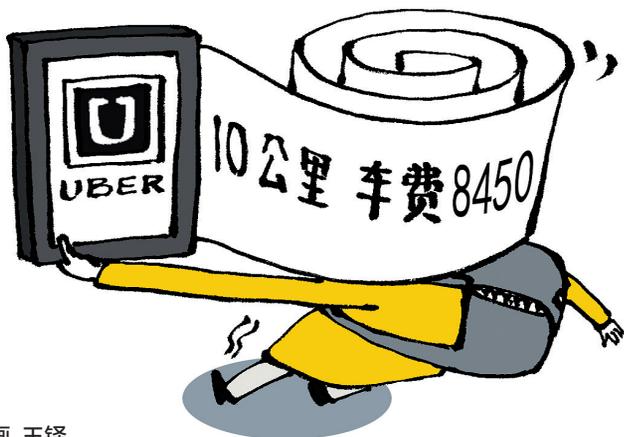
@刘昌海:互联网上的经营活动确实有监管不易的一面,但网络技术同时也给监管带来了便利。不管是顾客还是监管部门,点点鼠标就可以知道所订外卖的来源,让外卖送上门来进行检查,这也不是坏事。一招“外卖可溯”,完全可以把不合格的餐企淘汰出去,让在线外卖食品的安全得到有效保障。

外卖平台也应履行审查责任

@唐伟:相比于其他网络平台而言,食品安全由于具有特殊性,加之实行资格许可制度,因而网络平台履行审查责任的方式很简单,就是看所加入商家是否具有监管部门核发的许可资格,若是没有进行审查而造成了事实上的违法,那么按规定就应被处罚。

@何勇:我们应当注意到一个细节问题,无证餐厅入住外卖平台网站被查处,并不是职能部门在监管外卖平台网站时发现的,而是在端掉无证餐厅的实体店时偶然发现的。如果不是无证餐厅保留了与外卖平台网站之间签订的合同,恐怕很难被发现。换句话说,外卖平台网站上提供的餐厅有无证餐厅被查出,其实属于一种意外收获。依靠这种意外查获,显然难以守护公众“舌尖上的安全”。

8000余元打车不仅要知道“咋没的”还要知道“咋来的”



漫画 王铎

初中生小方(化名)家住杭州三墩某小区,由于学校在黄龙体育中心附近离家较远,有时会使用“优步”叫车上下学。以往使用“优步”从家到学校的费用通常在20余元。而在11月6日,小方接到一份让其感到震惊的电子邮件,邮件显示,10月10日使用“优步”所形成的车费,竟高达

8450.97元。“优步”方面最后的解决方式是取消这笔车费的收取。(11月10日《现代金报》)

当然,因为异常明显,“优步”方面最后取消了相关车费的收取。但很明显,对于整个事件,“优步”的服务提升,以及消费者的权益保护等方面来说,取消收费显然是远远不够的。至少,小方的“天价账单”到

底是如何形成的,“优步”方面必须从头到尾调查清楚。

比如,据一些行内司机透露:“司机在乘客下车时,忘记了按结账键,或者按了按键,但因为系统和网络繁忙等原因,没有结账,会导致结账延后,最终乘客多付钱。”这种情况显然是存在的,但其又明显无法解释小方的8450.97元账单。因为小方打车的时间是2015年10月10日,耗时33737.37分钟,应该是7个多月之后2016年五六月份还没有结账。而如果是系统错误,我们也难免要问:到底是什么样的系统错误?除了小方,还有多少乘客遭遇了同样的错误?

此外,采用“优步”等打车软件打车,行程结束之后,扣费不需要乘客确认,显然也是有悖消费者权益保护法,存在侵犯消费知情权等问题的。

10公里路程车费超8000元,要不是小方的相关账户余额不足不够扣款,这笔钱是否已经被悄悄扣除了?对此,相关方面显然还需要给公众一个明确的交代,还需要完善服务,强化系统,优化管理,避免出现类似的问题!□刘鹏

马桶盖难题,亟须职业教育破解

中国为何造得出高铁、大飞机,却造不好圆珠笔和马桶盖?近日,做客央视《对话》节目的人社部副部长汤涛表示,“圆珠笔不好用”等问题背后,还是技能人才的培养问题。(11月10日央视新闻)

就目前而言,职业技能人才的待遇以及社会地位,与他们付出的努力并不是很相匹配。最能说明问题的例子,我们常常听到某某企业CEO怎么说,有何战略,但鲜见某某企业技能人才有何新发现。这种重管理、轻研发的结构亟待改变。此外,传统教育体系所形成的重学历轻职业教育的趋势,技能人才面临先天不足、后继乏人的尴尬境地,无形中导致一些日常生活中我们经常使用的工业制品,质量跟不上民众要求。

而不论是企业对技能人才的重视还是教育对职业人才的培养,其实都关乎一个核心议题职业价值排序。理论上而言,“360行行行出状元”,但落实到本土实际,所谓“学而优则仕”的观念仍影响着不少人。高铁、大飞机等项目借助的是国家力量,因此也就不存在一些企业面临的人才困境。但揆度现实,我们不能总靠这种模式去推动工业进步。市场经济应发挥自身的优点,让民间技能人才发挥长处。

重构职业价值,是一个漫长的过程。但当务之急是,从教育领域入手,继续推进职业教育发展,打造一批职业教育的名校,培育一批知名度高的技能人才,让职业人才获得应有的尊重,通过一个个优秀技能人才的发展故事,凝聚发展职业教育的共

识。而一个最基本的目标即是,让类似“部分中职生月薪超本科”的现象为人们所习惯,奠定教育者因材施教的理念,而非片面盯着本科院校,耽误那些适合职业教育者的青春。

尊重技能人才,重构职业价值排序不是一句口号,喊喊就可以了,它需要社会方方面面的关注与努力。对相关部门而言,要为职业技能人才的发展提供政策保障,在积分入户等社会保障方面免除他们的后顾之忧;对社会而言,需要来一次观念革新。事实上,德国、日本的技能人才享有相当不错的社会地位。以德国为例,其优秀技能人才待遇甚至可划入社会中层待遇。如果说这种职业观能够融入我们的生活,圆珠笔和马桶盖又怎么会成为问题?□晚报评论员 杨兴东

通知:中国扶贫肝病救助启动

乙肝/丙肝/肝硬化患者
可申请1万元医疗救助

中国医疗救助网:www.zgyljz.org

申请电话:0371-89911120、4006644999

海南温泉房

888元/人三天两夜看房游

北纬18度温暖度假区,年均温度22.7℃,90岁以上的老人已经达到1.87万人。2000m²四季温泉游泳池,海南岛生态核心功能区。

18.6万/套起 70年产权
不限购、可按揭

电话:0371-55698000 55626111

地址:东明路东汇大厦C705