



始于1908 您的财富管理银行

客服热线: 95559 www.bankcomm.com

自动还款 金喜连连

月月返还刷卡金, 越返越多!



交通银行“惠享存”业务广受欢迎 灵活计息保障客户收益

近日,交通银行河南省分行针对有定存需求的客户创新推出“惠享存”业务。即存款金额达10000元以上的个人客户,如存一年定期,只需在借记卡下开立“惠享存”账户,提前支取时,将按不同的利率档次分段灵活计息,让客户享受收益的最大化。以实际存期已有9个月的1万元一年期存款为例,客户如需提前支取,则计息规则为:前6个月按6个月定期利率+后3个月按3个月定期利率+剩余天数按活期利率/剩余天数按七天通知存款利率。这样计算下来,其利息收入要比提前支取按活期计息的普通定期存款多100多元。可见“惠享存”能让提前支取定存的客户实现收益最大化。倪子 王伶俐 全权

兼顾资金收益性和流动性

交通银行“惠享存”业务在个人客户财富安全积累的同时,兼顾资金收益性和流动性。

个人客户与交通银行签订“惠享存”业务协议,在借记卡下开立“惠享存”账户。“惠享存”起点1万元,约定1年期限,如提前支取可按照实际持有期限的相关利率靠档计息。

该业务具有三大特点:一是兼顾流动性和收益性,在满足留存金额1万元的条件下,客户可灵活提前支取部分金额,提前支取的部分金额可按持有期限靠档计息,剩余部分仍享受原有利率;二是账户用途多,“惠享存”账户可办理质押、资信证明和出境游证明业务;三是“一卡多户”,每张借记卡可以开设多个

“惠享存”账户,多账户资金一目了然,资金管理更方便。

业内人士认为,交通银行“惠享存”业务多用于个人客户闲置资金的理财配置,如仅存放活期,收益性太差;如存放定期,应急提前支取时收益受损。而“惠享存”业务正好弥补了这个缺陷,在保证最大化收益的同时,满足了临时应急的流动性。

分段计息帮助客户保收益

对于不少市民来说,定期存款虽不如理财产品、股票投资收入高,但风险低、可随时支取的特点依然实用。可提前支取的定期存款利息须全部按活期利息计算,这一特点让市民惋惜不已。

交通银行河南省分行此次针对有定期存款需求的客户创新推出“惠享存”业务,则充分保障了客户权益。据了解,凡存款金额达10000元以上的个人客户,如果想存一

年定期,只需在其签约借记卡下开立“惠享存”账户,进行提前支取时,交行将按照账户实际存期,根据不同的利率档次分段灵活计息。而交通银行好生意客户(以个人银行账户作为结算账户办理该行“易网通”收单业务或POS机收单业务的个人客户)办理该业务,起存金额更是只需5000元。

“惠享存”账户可随存随取,保有了活期存款的流动性,其分段计息的优点让

客户即使提前支取,也能享受收益的最大化。”该行个人金融业务部相关人士解释说,以实际存期已有9个月的1万元一年期存款为例,客户如需提前支取,则计息规则为:前6个月按6个月定期利率+后3个月按3个月定期利率+剩余天数按活期利率/剩余天数按七天通知存款利率,这样计算下来,其利息收入要比提前支取按活期计息的普通定期存款多100多元。

2015 郑州投资理财文化节《奔跑吧,银行》系列报道之十四

华夏银行郑州建设路支行 拼的就是服务



不断优化升级服务,赢得客户一致好评。

提高大堂经理角色分量

“您好,请问您办理什么业务?”“您这边请……”“请您把这张单子填一下……”亲切的微笑、规范标准的动作和热情专业的态度,这是银行大堂经理给我们留下的印象。正因有了他们,银行网点才能井然有序,业务办理才能简洁高效。

作为网点接触客户的第一人,华夏银行郑州建设路支行主管行长郭蕾坦言,大堂经理要第一时间了解客户需求,对客户进行引导、分流,指导客户填写各种单据和使用银行的自助设备,同时要维护、保持良好的大堂秩序,缓解排队等候客户的情绪,向等候区客户介

绍、宣传银行产品和金融知识。

“我们在大堂配备了3名大堂经理,其中,有一名大堂经理专门负责为客户叫号,并在叫号单上盖上私章。每天下班后,我们要一一审查这些叫号单,看看有多少张单子没有通过大堂经理而是客户自己取的。”为什么要特意安排一名大堂经理为客户叫号呢?郭蕾表示,“通过大堂经理叫号,能第一时间知道客户所办业务需要准备哪些手续,比如提前填写必要的单子或者复印相关资料。以便引导客户在排队等待期间,先把准备工作做好,提高业务办理效率。”

作为服务业,银行在提供各类产品的同时,服务水平的高低也成为很多客户衡量该银行是否适合自己的标准。为提供专业、优质的银行服务,自2014年开业以来,华夏银行郑州建设路支行不断对网点各项服务进行优化升级,并积极为当地居民和商户提供银行卡自助交易、电子商务、电子服务体验、业务咨询、便民增值服务,以满足多元化的客户群需求,获得客户一致好评。

倪子 杨长生 郭蕾 文/图

贴心服务成制胜法宝

“华夏银行ETC业务确实方便,通过高速公路ETC专用车道时,不必缴纳现金、不用停车,系统将自动扣费,不到两秒快速通行。同时还享受高速通行费九五折优惠和每月两次机会的‘9元洗车’优惠。我已经推荐好多朋友办理了。”市民陈先生说道。

据了解,从资料申请到业务办理,再到去车内安装机具、激活ETC卡,华夏银行郑州建设路支行专业人员都会全程陪同。郭蕾说,华夏银行在西区营业网点比较少,为了方便市民快速办理ETC业务,在业务高峰期,该行特设ETC窗口,充分满足市民需求。

此外,该行每个月都会组织联谊活动,把特色金融产品和服务主动送到市民身边。“像三八节为女性同胞美甲、母亲节送康乃馨、重阳节组织广场舞以及联合知名体检机构,给社区居民免费量血压、义诊等。此外,我们还会安排专业的理财经理指导市民投资理财技巧。每场活动都能得到周边小区居民的踊跃参与。”郭蕾说,服务虽然不能直接带来利润,但服务会带来客户和品牌,进而实现利润的增长。作为一家后起之秀,“服务”就是华夏银行郑州建设路支行的制胜法宝。



钟先生:每次去办业务,华夏银行郑州建设路支行的大堂经理都热情接待。不仅会对等候的客户讲解该行一些电子产品的功能,引导客户使用电子渠道办理业务,而且还会给客户简单介绍当前热销的理财产品等。此外,这些大堂经理还时时刻刻关注着等候区的客户,做好二次关怀。比如,随时给客户递上一杯热水,为客户送去温暖。

奔跑吧,银行

网点热线:0371-55170066
网点地址:建设西路与百花路交叉口东北角

体验指数

- 大堂环境 ★★★★★
- 自助设备区 ★★★★★
- 增值硬件 ★★★★★
- 业务服务 ★★★★★
- 微笑服务 ★★★★★
- 专属服务 ★★★★★

