

小网格大民生、小社区微服务 真正把便民服务的触角延伸到千家万户

具体是怎样的,来听听吧

到2017年底,在如意湖基本建成配套合理、档次较高的社区基础设施;塑造整洁美化、舒适优雅的社区环境面貌;构建功能齐备、布局合理、便民利民的社区服务体系;建立沟通灵活、反应快速的社区信息网络;形成安全、规范、有序的社区治安秩序和团结和谐、健康向上的社区文化氛围。逐渐消除目前社区中存在的“二元化”现象,摸索出一条有如意湖特色的、与经济社会发展水平相适应的社区建设新路。

力争在2015年底完成4个“祥和社区”创建工作,到2017年底,辖区8个社区完成祥和社区创建工作。

按照《郑州市城市精细化管理服务先行区2015年工作方案》要求,结合管委会“一二三四四”的工作目标及两个国际化的建设任务,如意湖办事处将围绕一个目标:建设一个“如生活一意商居”的便民服务综合体。

打造全方位、多层次的便民服务圈;构建多元化的祥和社区。融入健康、平安、文明和谐、绿色生态、文化诚信、智慧服务等6大主题元素,丰富社区建设内容,一居一特色,彰显小网格大服务、小社区微服务,真正把便民服务的触角延伸到背街小巷、千家万户,把便民服务体系纳入创建“祥和社区”中来,让辖区居民充分享受到东区建设带来的幸福感和优越感。

记者 柴琳琳
通讯员 陈宝

今年年底,实现辖区便民服务全覆盖

为打造快捷惠民的便民服务圈,构建全方位、多层次的公共服务体系,依托现有资源,与辖区医院、诊所、幼儿园、培训班、商户等便民机构共驻共建,逐步形成地润路、众意路、天泽街、天赋路、地德街、宝龙生活广场、CBD步行街为代表的25个5分钟、11个10分钟便民服务圈和3个15分钟便民服务中心。

2015年底以拟建成的天时路15分钟便民服务中心和宝龙城市生活广场为中心,覆盖龙湖南区东半部如意东路社区、绿地社区、天时路社区和馨悦苑社区4个社区的便民服务。

原管委会行政审批大厅,协调相关部门,力争2016年底,整体提升改建CBD15分钟社会事务便民服务中心。

2017年,以塔伯曼广场为中心,建成“10分钟生活圈”,服务周边绿城百合社区、联盟新城社区2个社区居民生活。

同时,在2015年底前,整合辖区资源,逐步完善25个“5分钟”、11个“10分钟”的便民服务圈建设工作,实现辖区便民服务全覆盖。

完善社区基础设施建设

为完善社区基础设施建设,办事处将统筹提升八个社区的社区综合用房,完善基层管理和公共服务设施的规划建设,2015年底,在天时路社区拟规划1个老年人日间照料服务中心,计划提供床位20个。2017年,在联盟新城社区、如意东路社区和绿地社区计划新建3个老年人日间照料、居家养老中心。

另外,在2015年底,办事处力争所有居民园区增建或改建电动车充电库(棚),解决居民电动车充电难问题。到2017年底在如意东路社区、绿地社区、天时路社区建设三个室外文化广场,丰富居民的业余文化生活,达到邻里和谐。

与此同时,为深入开展创建社区活动,加强社区精神文明建设和思想政治工作,提高社区建设和管理水平,满足社区居民文化需要,全面提高社区和城市综合文明程度,促进社区和谐进步和快速发展。2015年力争创建完成四个“祥和社区”,在2016年创建一个省级绿色社区,两个市级绿色社区,三个市级标准化社区服务中心。2017年创建两个省级以上示范社区,三个市级绿色社区,两个市级文明社区。

发挥社区社会组织的作用,成立志愿者队伍

加强志愿者队伍建设,丰富社区文化生活。为了推进社区建设,充分发挥社区社会组织的作用,积极参与到社会公益事业中。2017年各社区再成立2~3支文化队伍,自发成立志愿者队伍40支,文艺团体50个,每年计划开展各类文化活动120次。

与此同时,为推进社区民主自治,健全组织调解,依托四项基础制度建设,扩大化解纠纷覆盖面,办事处力争2017年建设完成8个社区综治工作站建立。

健全社区各项规章制度,充分发挥社区党组织的领导核心作用,保障居民的合法民主权利,理顺并加强社区内各种组织之间的关系和协调机制。提高社区工作人员的综合素质能力,2017年使居民满意度达到90%。

另外,构建“如生活·易商居”智慧公众微信平台,以“互联网+”推进便民服务新平台,打造智慧社区,使辖区居民足不出户即可了解办事处、社区、物业、商户的服务动态,并可通过手机完成一些便民快捷的网上个人服务,形成一个多方位互动的服务大网络,2015年完成全面投入使用。2017年辖区引进安装速递易的全覆盖,增加各类便民智能服务器16台。