



为切实做好全国1%人口抽样调查工作,如意湖办事处高度重视,针对管理人口多、人员情况复杂、涉及面广、工作量大、难度高等特点,精心组织、周密安排、明确责任,依托网格从全力做好抽样调查工作。通讯员 陈宝

早七晚七,周末加班入户

在调查开展过程中,工作人员也遇到了一些难题。“上班工作时间居民一般不在家,有些高档小区更是进不去,里面住的人也较少,还有些小区老年人多,填表慢,还有的社区外来人口数量庞大,一个大院上百户全是外来流动人员,这就导致入户难问题的产生。”为此,办事处参照辖区实际情况,制定切实可行的抽样调查方案,根据辖区居民生活工作特点,办事处采取“早七晚七、5+2”的工作方法,“早七”就是早上七点之前,在居民上班之前进行入户,“晚七”就是晚上七点之后,在居民下班之后进行入户,“5+2”就是在每周工作日入户的同时,采取周六周日加班入户的形式,确保入户率达到100%。

同时,按照抽样调查工作的时间节点,明确工作人员的工作任务、工作职责和工作权限,要求调查工作人员熟练掌握调查工作流程和业务知识,严格按照调查方法制度从事人口抽样调查工作,认真履行调查人员的义务职责,恪守职业道德,获取真实准确的调查数据,按时高质量地完成各阶段人口抽样调查工作任务。

解决“入户难”,宣传总动员

社区早七晚七,周末加班入户

全力做好全国百分之一人口抽样调查工作

解决“进门难”,宣传总动员

“结合以往的工作经验,考虑到入户调查可能会遇到的‘进门难’‘填问卷难’等问题,于是,我们就把广泛宣传发动做在了前头。”如意湖办事处工作人员表示,首先,由抽中调查小区的网格长在小区内居民楼院张贴《一封信》,让居民充分了解此次抽样调查工作的重要意义,认识到此工作的顺利开展,是国家掌握我国人口基本情况,制定社会发展相关

政策的重要依据。

另外,充分利用辖区内宣传栏、电子滚动屏、微信公众平台等媒介,加大宣传力度,扩大抽样调查工作的社会知晓率。

为确保人口抽样调查工作的顺利进行,办事处还成立以主要领导为组长、科室、社区负责人为组员的工作领导小组,全面组织、协调调查工作的开展。

为充分发挥社区工作人员熟、情况

明的一线工作堡垒作用,办事处精心组织选拔一批政治素质高、业务能力强、责任意识过关的网格长、网格员担任抽样调查员工作,并选派部分网格长参加管委会举办专项培训班,全面掌握人口普查工作的基本程序、时间安排、工作方法等;聘请经验丰富的普查员就抽样调查中常见问题进行专题讲解,对如何科学统计及入户注意事项等进行专项研究。

小事不出社区,大事不出街道

“组团式服务”化解矛盾纠纷

居民的事让居民自己做主

大家伙儿商量着办

打造高质量的人民调解队伍

10月29日,绿城百合社区接到居民投诉,反映绿城百合公寓一包子店早上豆浆机噪声太大,影响楼上居民休息。

接到投诉后,绿城百合社区联合如意湖办事处建设环保办工作人员立刻行动,要求该商户采取有效污染防治措施,避免油烟、噪声扰民。经过沟通,商铺负责人承诺以后做到不噪音扰民并延后一

小时上班,也承诺尽快配备油烟净化器。

近年来,如意湖办事处充分发挥人民调解基础作用及大调解网络体系优势,依托信访办、社区居委会、人民调解委员会,由网格长、居民小组长、楼栋长,进行基础矛盾纠纷化解,小事不出社区。打造高质量的人民调解队伍。积极做到居民的事让居民自己做主,大家商量着办。

“格格”为居民解难题

坚持“条块结合、以块为主”的原则,进一步整合全区调解资源,创新调处机制,逐步形成了网格覆盖、人员到位、职责明确、管理精细、信息共享、渠道畅通、服务有效的网格化解解工作模式,有效提升了矛盾纠纷的预防化解能力,取得了良好的社会效果。

目前,三级网格长、四级网格员、民

调队伍、网格志愿者全部投入到矛盾调解中,达到了调解网格百分之百全覆盖,实现了全区调解工作网格化。

矛盾纠纷调解网格化建设,促使网格员同时可以作为法制宣传员,能够针对基层群众关注的社会热点难点问题,有针对性地开展法制宣传教育,增强法制宣传的针对性,有效疏导社会情绪,维护社会稳定。

商务楼宇有了“管家”



商务西街社区楼宇企业服务中心位于商务外环5号楼商务西街社区内,50平方米楼宇企业服务办公室,同时共享社区的党群活动中心、图书室等一系列活动阵地。

商务西街楼宇企业服务中心都有啥职能?据介绍,中心主要分为楼宇企业服务部和非公企业党建部。其中,楼宇企业服务部主要负责为入驻商务西街社区的企业提供招引、注册、办证一条龙服务。中心定期联系辖区工商、税务人员到中心联席办公,为入驻商务西街辖区还未办理相关证照的企业提供现场联办服务;非公企业党建部则主要负责为企业及员工提供法律咨询、党建咨询、党员志愿者服务工作。

在中心内记者见到一台就业服务自助终端机,上面流动发布着供职工企业查询发布就业招聘信息;引进计生药具免费发放机,为企业员工提供计生服务;引进银联便民付,为企业员工提供便利的缴费服务。

目前,利用就业服务自助终端机,供职工企业查询发布就业招聘54条信息,并联系有招聘需求企业参加如意前程招聘会;为进一步提升服务水平,向企业提供更好地沟通交流平台,中心为辖区员工打造了休闲驿站,免费提供茶水,休闲图书等;中心将与入驻企业相互资源互补,为入驻企业及员工提供证券、健康、商务英语等各项培训学习、交友等服务。

自2015年4月成立以来,入驻近600家企业全部走访完毕并建立企业信息档案;协助23家新增企业办理相关证照;督促41家异地纳税企业变更回归。免费开放图书室,提供图书免费借阅36余册;依托商务西街社区党支部,成立志愿者服务队,定期举行志愿者服务活动。开展义务植树、党员学习、法律咨询、志愿者服务等。通讯员 赵纵隼 本版图文记者 柴琳琳

调解室

为确保基层一般矛盾纠纷化解建立“一办二委三长”机制形成合力,促使基础矛盾纠纷化解小事不出社区。如意湖办事处充分发挥自身优势,转变方式,依托“网格化管理、组团式服务”平台,及时化解矛盾纠纷。

通讯员 陈宝

如意湖办事处开展大气污染“精细化”防治

为进一步加强大气污染防治,确保空气质量持续改善,如意湖办事处不断完善大气污染防治精细化管理,大力推动大气污染防治各项任务落实,针对存在的问题,逐条分析研究,围绕“四个台账”,采取网格排查、社区跟踪、职能部门督促整改等措施,开展大气污染“精细化”防治。

强化建筑工地扬尘污染治理,治理辖区黄土裸露面积329080平方米,治理率达到100%。实现辖区建筑工地场内固定管道洒水全覆盖,施工场地设置23台车辆冲洗设备,8台喷雾机,8台洒水车,1台扫地车,每天定时洒水6遍。为有效控制扬尘,在围挡上安装喷淋头进行雾化,雾化长度4960米,基本控制了建筑工地扬尘。目前,辖区内所有建设

项目施工现场均达到六个100%要求。

加强CBD区域餐饮服务单位油烟治理,围绕CBD区域60栋楼宇,对楼宇内部及商务内外环沿街,从事餐饮服务的单位进行了全面调查,共调查从事餐饮服务单位204家,其中有22家职工餐厅、32家私人会所,其余150家为餐饮门店。其中115家已安装油烟净化器,其余89家已经列入监控目标,积极督促安装。

摸底47中周边一公里内私人会所情况,积极在辖区内47中周边一公里开展大气污染防治工作,对一公里范围内私人会所进行调查,目前已经完成CBD区域调查,CBD内共发现私人会所32家,其中2家安装油烟净化器,其他30家未安装油烟净化器,我办将根

据其经营规模积极督促其进行油烟净化器安装。

深化辖区内职工餐厅油烟净化器安装管理,积极排查辖区内学校、医院等公共单位,截至目前共发现设置有职工餐厅的单位83家,其中CBD内有61家,龙湖南区有22家,共有35家已经安装油烟净化器。

开展丹尼斯一至七天地餐饮单位专项治理,对丹尼斯一至七天地百货周边开展检查,建立专项台账,进行重点督查和监管。丹尼斯百货周边共有餐饮单位71家,共有57家餐饮门店位于商务内外环之间消防通道内部两侧,其中34家已安装油烟净化器,剩余23家因为主营产品等原因不需要安装。

通讯员 卫永强 王明明