

无论快速理赔还是大病保险“二次报销” 中国人寿 真诚服务均赢得广泛认可

快速理赔 客户满意

被保险人荆女士,现年44岁,系二七区某村村民。在2012年11月投保了国寿康宁终身重大疾病保险,保险金额20万元。2015年3月因下腹剧烈疼痛到郑大三附院就诊,经检查被确诊为“(宫颈)角化型鳞状细胞癌”,遂入院进行系统治疗。8月份客户在第三次化疗期间向中国人寿郑州市分公司报案。得到报案后,调查人员立即开展核实工作,经调查认定被保险人所患疾病真实且投保前无异常。

近日,客户手续收集齐全后到柜面申请重大疾病保险金,由于该公司已前置调查,受理资料后经上报省公司审批,同意给付保险金20万元。客户收到公司的信息后非常激动,称中国人寿真是雪中送炭。

还有被保险人杨某,现年28岁。于2014年8月投保了国寿绿洲团体意外伤害保险,个人保额40万元。2015年8月13日,被保险人杨某在灵宝市故县镇一山上架设通讯电缆线时不慎被电击从高处摔下,经抢救无效死亡。该公司接到报案后,立即协调国寿当地公司调查人员赶赴现场,经仔细核实情况杨某死亡情况属实。家属办理了杨某的后事,并到保险公司申请死亡保险金。由于该案已前置调查,且理赔手续齐全,经上报省公司审批,第四日案件处理完毕,赔付杨某的家属40万元死亡保险金。款项到位后,死者的爱人代表家属专门致电理赔部门表示感谢。

作为《财富》世界500强、世界品牌500强企业和中国最大的人寿保险公司,中国人寿以悠久的历史、雄厚的实力、专业领先的竞争优势及世界知名的品牌赢得了社会最广泛客户的信赖,始终占据国内保险市场领导者的地位,被誉为中国保险业的“中流砥柱”。在中国人寿郑州市分公司,贴心的快速理赔服务、惠及群众的大病保险等服务,让“相知多年,值得托付”这块中国人寿的品牌服务理念的金字招牌更加闪亮。倪子 张俊 申琦

大病保险 惠及群众

近日,正在河南中医学院第三附属医院陪父亲郭天池做康复治疗 of 郭坤,接到中国人寿郑州市分公司负责二七区新农合大病保险业务的工作人员胡亚雷的电话,让郭坤把郭天池2013年4月以来住院的所有票据送到他那里进行报销。

接完电话,郭坤觉得不可思议。不过,他还是打电话到郑州市二七区卫生计生委农合办了解情况。二七区卫生计生委农合办的工作人员告诉郭坤,胡亚雷说的情况是真的。参合患者第一次报销后,患者自费金额超过1.5万元的,可享受政府购买的大病保险,进行

“二次报销”。

“父亲出院时已经直接报销了17万元,当时家人都觉得很意外,没想到这么快又能享受‘二次报销’了。从第一次接到胡亚雷的电话到现在,三四天时间找我两次了,告诉我票据的要求、如何报销,估计这次能报销3万元左右的费用,这笔钱,太及时了。”郭坤说道。

据二七区卫生计生委农合办工作人员刘慧介绍,大病保险政策推出后,无论是保险公司还是卫生计生行政部门,都对新农合政策进行了宣传,但仅二七区每年就有20多位符合大病保险补偿条件,但因为不了解这项惠民政策而没有到



保险公司报销的参合农民。为此,卫生计生行政部门工作人员在信息平台上看到后,就主动通过县、乡、村三级卫生信息网搜集患者的联系方式,然后与中国人寿保险公司郑州市分公司联系,让他们派人上门服务。这次,胡亚雷之所以能找到郭天池,也是类似的过程。

据了解,2015年1~9月,郑州市享受新农合补偿的患者889.23万人次。其中,享受到10万元以上补偿的有201人,享受到20万元封顶线补偿的有29人。

鑫福年年 —给你满满的幸福

不同的人对幸福有不同的理解,你是怎样理解的?作为普通的老百姓,我们希望老有所养、幼有所教、财富稳定增长、家庭和谐幸福。国寿鑫福年年组合计划,轻松实现您的家庭财富梦想,给您满满的幸福。



风险提示:国寿鑫账户两全保险(万能型)(钻石版),结算利率超过最低保证利率的部分是不确定的。

客户服务热线 95519 www.chinalife.com.cn

即交即领 年年返还 返还收益 稳定回报
强强联合 二次增值 蝉联百强 荣耀共享

本组合计划由《国寿鑫福年年养老金保险》、《国寿鑫福年年年金保险》与《国寿鑫账户两全保险(万能型)(钻石版)》组合构成。

中国人寿保险股份有限公司
China Life Insurance Company Limited

北京市西城区金融大街16号

中国人寿
CHINA LIFE

相知多年 值得托付