



感恩

感恩心使我们出类拔萃
责任感让我们勇往直前

2015 全行业感恩特辑



企业卖的不仅仅是产品 更是一份诚信与责任

——访凯诺舒适家居总经理韩超

年增长率20% 舒适家居市场需求旺盛

家里冬天使用地暖;打开龙头,自来水可以直饮……这样的生活场景,如今正成为不少绿城家庭的“常规动作”。而为家庭带来这样变化的,在业界被冠以“舒适家居”。

据凯诺舒适家居总经理韩超介绍,上世纪70年代,舒适家居系统的概念由美国、加拿大国际环境专家提出,八九十年代兴盛于欧美。21世纪,舒适家居系统开始进入中国,成为健康住宅标准的重要部分。

所谓“舒适家居”就是三管齐下,

水——水处理净化器、空气——空气净化器、温度——地暖和暖气片,在温度、湿度、洁净度几方面做到居家的舒适感受,由此形成了“舒适家居”的全新概念。

韩超表示,舒适家居产品需要构成一个系统特征,类别包括中央采暖、中央空调、中央水处理、中央通风等8至11类中央系统,最为重要的是,舒适家居可以为消费者提供三大价值。第一,先进设备的流通价值。表现在可以为消费者提供世界新型、高品质、高性价比的设备。第二,提供生产型安装。与一般简单安装不同,

舒适家居涵盖设计、工艺、组装、控制等生产车间必须经历的过程。通俗地讲,就是将客户的家庭变成生产车间。第三,为客户提供主动快速的维保服务。

随着消费者对居家的健康和舒适程度关注度越来越高,舒适家居这一理念得到更多认可,在2015年凯诺舒适家居依然保持了稳步增长,年增长率达到20%。“中央空调、中央供暖、中央除尘、中央水处理等八大舒适家居系统必然是未来市场的发展方向,市民有需要,我们就该满足。”韩超说。

推广舒适家居理念 凯诺责无旁贷

作为中原舒适家居市场领军品牌,凯诺舒适家居一直在各个方面引领着市场的发展和行业的进步。这一点,无论是在行业中还是市场上,都得到了验证。

由于采暖进入门槛低、专业化难度高,凯诺舒适家居作为郑州较早从事暖通产品的公司,所合作的都是国际、国内知名品牌,如德国欧文托普地暖系统、德国凯美、德国菲斯曼壁挂炉、美国恬净、美国伊润净水系统、德国朗适新风系统、英国御风新风、中意合资上海凯诺散热器等,一方面保证了产

品的性能和质量,另一方面也把欧洲舒适系统中发展相对成熟的技术和设备带给用户。

韩超表示:“我们所做的,都是希望用标准化来推动采暖业有序发展,目前,凯诺舒适家居提供从供暖、除尘、水处理、中央空调、新风等全套设备,集咨询、销售、安装、维护一站式服务,为大家带来全方位舒适的居家生活。”

在凯诺家居行业有句俗话,“三分技术、七分安装”,产品质量好还不行,设计和安装不专业不规范,照样后患无穷。有的公司不专业,东拼西凑找来的

临时水暖工安装,安装技术不过关,售后无保障,消费者连花钱维修整治都无人可找。凯诺舒适家居的技术工程师和安装工人都是由省建委、在经公司统一培训,保证施工质量。此外,为了尽最大可能地推广舒适家居理念,凯诺舒适家居专门成立了客户服务中心,24小时在线服务,力争为新老客户及时、专业的售前咨询和售后维护服务。

正是由于起步早,技术精,不断创新,学习改变,凯诺舒适家居凭借其高品质的产品质量和技术团队,成为中原舒适家居行业的一大翘楚。

行业标杆企业 承担起更多的社会责任

采访中,韩超提得最多的则是责任二字,他认为,真正的企业是要对客户、员工、公司、社会负责的,做企业,就要善待消费者、善待员工。凯诺舒适家居作为行业标杆,韩超身为领导人,一言一行也代表着行业、代表着企业,这促使他承担起了更多的社会责任。“凯诺舒适家居能走到今天,绝不是靠运气。靠的是企业,运转自如,管理方法到位。靠的是员工。员工在你这儿有盼头,有成长。员工满意,才能有客户的满意。只有发展才能共赢,只有共赢才

能发展。”

值得一提的是,多年来,在韩超带领下,凯诺舒适家居一直推行着助学计划,迄今为止,韩超带领凯诺人资助了鲁山县多名失学儿童,为贫困山区的孩子们送去了希望和接受教育的机会。

今年,中国经济增长速度放缓,在这个有些寒意存在的经济年度里面,公司如何生存发展成为每个企业家都无法逃避的话题。对此,韩超也深有感触:“这两年经济下行,不少朋友和我交流,感觉生意比较难做。我的心得很是,

经济有起有落,有个积极的心态很重要,我们公司今年业绩还不错,一是靠我们勤奋,但更靠我们的感恩,凯诺卖的不仅是产品,也是一份诚信与责任,现在市面上较多暖通公司以很低的价格将系统卖给顾客就觉得万事大吉了,他们的售后是完全跟不上的,而我们与客户一旦建立关系,就是终身制的,我们对客户的承诺是长远的。只有永远站在客户的立场,满足客户不断提高的需求,企业的发展之路才能走得更远更稳。” 赵青文/图

去过凯诺舒适家居的人,一定会有这样的感觉:无论是挂在墙上的壁挂炉还是展示的暖气片、管道、水处理设备、新风、中央除尘,其摆放时的设计和整体的陈设,无不显示出科技感,这也和凯诺舒适家居倡导用技术改变居家舒适生活品质的理念相吻合。历经10年的发展,如今的凯诺舒适家居当仁不让地成为中原地区舒适家居行业的先行者与领导者,在2015年整体家居市场遇到低迷之际,凯诺舒适家居依然保持了20%的增幅,在凯诺舒适家居总经理韩超看来,“舒适家居的需求是真实的迫切的,舒适家居的春天才刚刚开始,这也给我们提供了巨大的商机,我们也希望与行业同仁们一起努力为消费者提供更好的产品和服务。”



采暖·净水·新风·热水

科技改变生活 未来舒适之家

郑州凯诺暖通设备有限公司(简称凯诺舒适)成立于2004年,公司产品包括中央采暖系统、全家居水处理系统、中央新风系统、中央循环热水系统、智能家居系统集成产品。



地址:通泰路与商都路交叉口向北150米路西(居然之家西门口对面)
电话:0371-66525800 翟经理

从11月26号-11月30号拿此版内容报纸
到本公司采购任何产品,质保延长二年