

针对三类人群,以居民需求为第一 淮河社区360志愿者服务队 打造多样志愿服务

二七区淮河路街道办事处淮河社区,共有20个居民楼院,61栋楼,常住人口12000多人,流动人口1000多人,沿街门店179户。位于曹西胡同的7个院里,大部分住的都是老年人、老住户。为了更好地服务社区居民,社区工作人员通过走访调研、电话访问等方式,通过建设志愿服务中心、家庭计划服务中心,组建了“360”志愿者服务队。



淮河社区志愿者为外来务工人员捐赠衣物

针对儿童、妇女、老年人开展6项服务

“3”即围绕人口家庭,针对儿童、妇女和老年人三类人群。“6”开展亲子教育、学习辅导、兴趣培养、心理调适、健康养生、日间照料等六大项服务。“0”实现服务功能全方位,服务方式零距离。在此理念

上,淮河社区于2015年6月成立了360志愿者服务队,目前共有成员50余人,主要由爱馨养老社工、汇爱早教组织老师、退休女教师、医生、乐业社工、家政清洁、旅行社导游志愿者服务队组成。

开设营养厨房,组织近郊游等活动

最受居民热捧的营养厨房,以杂粮、坚果等健康食物为主,不仅免费为孤寡老人、残障人士送餐,还开通了微信群,菜谱每天发到群里,方便居民订餐。70多岁的刘是彬大爷血脂稠,在营养厨房吃了2个月,不吃药血脂也下降了;80多岁的王学增、申桂梅夫妇,因儿女不在身边,一天三顿在营养厨房吃饭,血脂也降了下来。

自2013年5月开始,每月

14日,是淮河社区的义务理发日,居民们对志愿服务队的理发师们称赞有加。

还有非常受老年人喜爱的春秋近郊游活动,服务队带领大家到新乡八里沟、侯寨树木园、中牟苹果园游玩。

每月9日,志愿者会为当月生日的老人举办集体生日会;不仅如此,还定期开设健康养生讲座、老年人日间照料、学生作业辅导、按摩理疗、书法绘画课程等。

寻找走失精神病人,捐助困难家庭

50多岁的卞春朋患有精神疾病,志愿者替他申请低保并报到了慈善总会。有一次,卞春朋犯病后独自跑到北京,志愿者们非常着急,四面寻找,直到后来北京救助站打来电话,告知发现了卞春朋,并表示愿意帮助他治病治好后再送回来。

2013年,董纪书老先生4个月大的小孙子被查出患有败血症,治疗花光了家里的积蓄,儿子儿媳要守在医院照顾孩子,只能辞去工作,打零工挣钱。志愿者服务队了解情况后,自发捐款,走街串巷发动沿街商户捐助,还撰写文章投给媒体发动社会力量捐助。

提高服务技能,为居民多办实事

志愿者们积极提高自身的服务技能,举办安全消防知识讲座、健康讲座等。团队也给志愿者们积分奖励机制,服务两个小时算1分,达到一定分数可兑换米、面之类的生活

用品。说起对以后的想法,志愿者告诉记者,社区服务是最基层的,现在服务队成员过少,希望更多的人能参与进来,大家一起为居民们多办点实事。

社区人物

发挥余热 服务居民热情高 69岁老党员魏玉珍 义务教太极拳6年

每天下午3点,在二七区建中街街道办事处建华社区的广场上,总有一群人随着音乐抱拳、迈腿……人群前面,是一个身穿红色运动装的老人,精气神十足,她就是这些太极爱好者的教练——69岁的魏玉珍老人。多年以来,魏玉珍没有“独乐乐”,而是带领小区居民“众乐乐”,每天坚持义务教大家学习太极拳。

每天下午3点带领大家打拳

2001年,魏玉珍从郑州市昌盛农业资料公司退休后,因患有甲亢,身体浮肿虚弱,经常到医院看病。后来听了邻居的建议,她开始学打拳。每天早上7点,她就到火车头体育场学打太极拳。坚持3年后,甲亢的症状逐渐消失,急躁的脾气也缓和了很多。

2009年,看着自己锻炼身体得到这么多好处后,她便想带领小区里上了岁数的居民一起锻炼,大家都能够有个好身体那该多好。

于是,她在家人的支持下,主动担任教练,自己配备录音机、磁带、资料,无论严寒酷暑,带领大家每天下午3点钟在小区文化广场上打太极拳,她在前面打,大家后面跟着学,遇到难动作时她就停下来给大家讲解,手把手纠正不标准的动作,队伍从最初的10多个人发展到现在的50多人。后来,社区主任李爱华主动表示可以用社区的广播帮他们放音乐,于是,每天下午3点,音乐在小区准时响起。



买书籍资料,揣摩太极拳精髓

“看到大家学太极拳,身体好了,我十分开心。”魏玉珍说,她认为自己的动作还不够完善,即使平时的动作造型一样,但不明白其中的内理,练的就不是真正的太极拳了。于是,她让儿子帮她买太极拳书籍资料,在网上搜索视频,与其他老师切磋太极拳的打法,认真研究、揣摩每个动作,领悟太极拳的核心——缠丝劲。通过更精准的学习指导,她想让更多的居民能够更好、更快、更有效地去打太极拳,达到强身健体的最

好效果。为了让大家学习不同的拳法,她还自费每天早晨去学习班学习八段锦、五禽戏、易筋经等,然后下午在社区义务教大家。

小区居民每天一起学习,邻里关系非常融洽。谁家有了困难都主动去帮忙,谁家做了好吃的也拿出来和大家一起分享。有一次,魏玉珍和家人外出旅游,多天没露面,回来后大家纷纷问她去哪里了,很想念她。她说,她会一直教下去,希望大家都能健健康康的。

棉东社区

走访慰问失独家庭

五里堡街道办事处棉东社区的赵师傅已70多岁高龄,老人唯一的儿子去年因病去世。不久前,赵师傅摔伤了腿,因年龄偏大行动不便,棉东社区工作人员得知情况后,11月16日上午,到家为老先生夫妇办理失独家庭手续。了解到赵师傅家的情况后,社区工作人员鼓励他们树立生活信心,并在生活上给予更多的关心和帮助。

小赵寨社区

开展民情日志评比

今年以来,福华街办事处小赵寨社区5个网格的网格员每天都会拿一本民情日记本,走街串户,通过巡查和居民反映等形式记录民情日志并解决及上报。

为了展示网格长近段时间以来的工作成果,11月13日上午,小赵寨社区开展网格员民情日志评比活动。5个网格长通过汇报社管案件上报数及内容等形式,将手中的经典案例与大家分享,找出不足,相互学习。让社区真正实现“社情民意早知道,突发状况早处理”,小事不出“格”,大事早解决的良好局面。通讯员 杨秀玲 党若阳

西彩社区

组织老人公园一日游

11月19日早上8点,铭功路街道西彩社区的老人们早早来到了位于响水湾8号院的集合地点,乘坐上大巴车,南环公园一日游正式拉开了序幕。

郑州南环公园绿地面积134521.6平方米,绿地率达到了74.79%,是一个郊游的生态性综合公园。到达景区后,老人们情不自禁地探讨起美景。在银铃之家工作人员的陪同下,老人们一路走走停停,合影留念。

啟福社区

开展便民义诊活动

11月18日下午,河南弘大心血管病医院多位专家来到嵩山路街道啟福社区为辖区的居民进行免费义诊,一位老人高兴地说:“医生来到我们身边看病,解除了大家的困惑,还不用我们跑那么远去医院,真方便。”

多位老年人参加义诊后表示希望社区多组织类似的活动,如健康养生知识讲座、急救知识讲座等。社区负责人与弘大医院进行了沟通,表示今后会定期到社区组织讲座和义诊。

佛岗社区

邀豫剧团进社区演出

佛岗古庙会来临之际,京广路街道办事处佛岗社区邀请漯河市沙河湾豫剧团到社区进行演出,丰富社区居民文化生活。本次活动从11月17日到22日结束,共演出15场,曲目有《麻风女传奇》《清风亭》《三娘教子》,现代戏《花喜鹊》等,通过戏曲演出,宣传尊老爱幼,廉洁清正。

社区还为辖区居民发放生活补贴每人300元,共计发放现金532500元。通讯员 李伟涛