

我看十二五 郑州这五年

五年担当 五年实干 五年巨变

系列报道之二十一

核心提示

“十二五”的五年,在省委、省政府的正确领导下,郑州市委、市政府团结带领全市人民,围绕“三大一中”战略定位,以航空港实验区为统揽,突出“三大主体”工作,坚持开放创新双驱动,主动融入国家“一带一路”战略,凝心聚力,攻坚克难,积极推进郑州都市区建设。可以说,“十二五”的五年,是全市上下勇于担当奋力拼搏的五年,是省会经济发展、社会进步,城乡面貌发生翻天覆地变化的五年,是郑州民生改善、市民生活质量明显提升的五年,是在郑州发展史上浓墨重彩、必将留下痕迹的五年。

五年的发展变化和变化,生活其中的市民有切身的感受,参与建设的人们有鲜活的记录,专家和社会各界也会有各自独到的观察、评价和建议。即日起,郑州报业集团所属《郑州日报》《郑州晚报》、中原网、手机报及数十个“两微一端”等新媒体集群联合推出“我看十二五 郑州这五年”大型系列报道,我们把头版和重要版面留给普通市民,留给生产和建设一线的劳动者,留给为郑州发展做出贡献的人们,留给关心郑州、支持郑州的专家学者和社会各界,倾听他们最真实、最动人的讲述,从他们的字里行间、话里话外感受他们的喜悦和激动,感受郑州五年来的发展和变化。同时,我们也期待着各位读者的参与,如果你有关于郑州建设发展的难忘故事、精彩图片,如果你对郑州未来的模样有着美好期许、展望以及建设性的意见和建议,不管是文字、图片、视频、动漫,都可以发送给我们,我们将认真梳理后予以刊播,期待着与你们一起共同记录城市成长脚步,共同感受城市变化的律动。

行政审批改革 群众办事更快



一位市民在综合办事大厅办理工商审批手续。

讲述

行政审批流程不断优化,有效解决“环节多”问题

□郑州某公司员工 节娟

节娟是郑州某房地产公司一名审批专员,跑项目审批多年。这一两年,她发现,跑审批办事比过去容易多了,行政审批流程不断优化,有效解决了房地产开发建设项目审批时间长、环节多等问题。

“以前各项审批手续必须公司挨个到各个职能部门去申报,每到一个部门都要准备一份项目资料、图纸等材料,一个项目开发几十栋楼,光图纸就得准备一大摞。”节娟说,“现在只需要准备好相关的材料送到郑

州市建设项目并联审批综合窗口中心,然后等待通知,过去需要四五个人来跑的工作,现在一个人就可以做好,节省大量的人力、物力和财力。”

她认为,变化最为显著的就是审批时间大大缩短,以前先报规划,然后才能报环评、园林、人防等手续,现在各项审批并联在一起;以前花三四个月的时间跑十几个部门才能办完的审批项目,如今只需30多个工作日就可可在一个窗口办完。

另外,审批服务质量也提高了。

讲述

行政审批“一条龙”服务让企业省心省事

□工商银行安全保卫部经理 杨建国

“以前来办理业务,前后得跑3趟,20个工作日才能办完,现在‘一条龙’服务,只来一次,7个工作日内肯定能办好,还有人打电话通知,方便又舒心。”在郑州市公安局行政审批大厅,前来办理工程验收业务的工商银行安全保卫部经理杨建国高

兴地说。

他说,还有办理出国护照、港澳通行证都比以前快了,办企业也从串门子变成一站式搞定,现在只需要把全部材料拿齐递送一次,工作人员开始流水线办理,方便了老百姓。

讲述

提升效能 让群众少跑腿多办事

□市卫计委审批办主任 杨建华

市卫计委作为全市行政审批“两集中、两到位”改革4家市级试点单位之一,持续深化改革,着力提升效能,让群众办事耗时短了,满意度更高了。

围绕深化改革、简政放权,市卫计委着重从三个方面发力。

简政放权,优化办事流程。审批事项由12项精简为4项,审批环节由5个压缩至3个,办结时限由60、45、30个工作日压缩为4个工作日,4项审批事项和3项审批权限下放县(市、区)。

创新服务,提升服务效能。工作日可预约延长服务时间,提供全天候一站式预约服

务,开设“午间窗口”。

地图定位,加强事后监管。将市、县审批的医疗机构、公共场所等机构位置、经营范围、有效期、监管人员及联系方式等在电子地图上定位直观展现,实现行政审批全程透明公开,方便群众随时查询监督。

2015年1-10月,市卫计委共受理行政审批事项3160件,提前办结3120件,提前办结率98.7%。平均办结时间1.47天,比改革前同比缩短25.53天,压缩率达94.6%,审批效能显著提高,服务更加便民。

数字看发展

——依法削减审批事项。2013年市级审批职能部门由47个减少至40个,审批事项由363项削减至141项。2015年,取消非行政许可审批事项,最终保留行政许可139项,行政确认8项,共147项行政审批事项。

——优化压缩审批流程。除法律、法规明确规定的公示、听证和现场勘查等程序外,所有审批事项一律优化为“受理、审核、办结”三个环节,部门内部实行并联审批,审批环节压缩61.2%。审批时限全部承诺在“1、3、7”个工作日内办结,与法定时限相比,缩减79.5%,行政审批效率比改革前提高60%以上。

——完善审批运行机制。全市行政审批职能承办处室由改革前的117个减少到40个,分管领导由62个减少到40个,151名审批人员由审批岗位调整至监管和服务岗位。建立首席代表签批制,启用行政审批专用章,初步实现“一个窗口对外、一个机构履职、一枚印章签批”“三个一”的新机制。

专家点评:

行政审批制度改革 让群众真正享实惠

□河南财经政法大学法学院教授 耿玉娟

近几年,郑州市凝聚改革正能量,在加大简政放权力度、推进服务型政府建设、提高市场监管效能及激发市场主体活力等方面取得了明显成效。

在郑州市第十轮行政审批制度改革后,群众在办理审批事项时只需在一个处室联合审批,一名领导签批即可,整个审批过程“放在阳光下、摆在桌面上”,让老百姓真正感受到改革带来的便利,同时大幅减少了审批过程的自由裁量权,可以有效遏制腐败问题的发生。

2014年11月,郑州市启动“五单一网”制度改革,围绕“统”字,通过“五步联动”,着力理顺政府与市场、政府与社会、政府层级部门之间的关系,并依托市、县(市)区、乡(镇)办、村(社区)四级联通的政务服务网,将有效破解服务群众“最后一公里”的问题。另外,首创编制权责清单,是郑州市此次“五单一网”制度改革的一大亮点,不仅梳理出了政府部门的权力,同时将政府自身权力事项也向群众列明,在厘清权力的基础上划定行使权力的责任,将两单合一为权责清单,体现了“有权必有责、权责相一致、用权受监督”的现代政府管理理念。

网友看报道,点赞大发展

⑦都市拾柴人 原来去机场的高速公路是双向四车道,现在变成了双向八车道,这让人们进出机场、进出港区更加方便。

⑧木子 经常从新闻中看到,很多智能手机厂家已入驻郑州航空港,希望智能手机可以成为“郑州制造”的新名片。

⑨月月明浩 郑州机场二期项目从外观看,好高大上,期待尽快投入使用。既然是航空港实验区,机场当然很重要,好期待哦!

⑩寒来暑往 前段时间跟朋友一起开车去港区采购了一批进口商品,有红酒、食品、化妆品等,顿感有种国外超市搬到“家门口”的感觉,我真是越来越爱港区了。

我们期待你的讲述、展示和分享。你可以通过以下方式联系我们,稿件一经采用,稿酬从优:

邮箱:zzrbszbb@163.com

电话:0371-96678

郑州晚报官微:zhengzhouwanbao

郑州晚报官博:http://weibo.com/zzwanbao

中原网:www.zynews.com