

绿城百合社区主任刘学馨 社区“女汉子” 居民贴心人



刘学馨(右二)

开栏的话

社区是政府的基层组织。它上联系政府,下联系群众,各类社会矛盾、焦点问题最终在这里体现。而社区干部作为基层工作人员,与群众离得最近,除了要做好分内事外,还要经常来到群众身边,解决百姓反映的各种问题,如照顾困难老人,解决夫妻矛盾,调解邻里纠纷……不少居民称社区干部为社区“大管家”,因为不管社区大事小事他们都要管。他们还是居民的贴心人,因为他们事事都为居民着想。从今天起《如意湖社区报》将走近这些人,听听他们的故事。

绿城百合社区主任刘学馨,因做事雷厉风行,敢作敢为,被同事称为“女汉子”,又因对待居民热心负责,被社区居民称为“贴心人”。她随时都是忙忙碌碌的,不管是居民的大事小事,她都当做自家的事儿,她的身影随时都出现在居民院落,帮助居民排忧解难,直到居民满意为止。记者 柴琳琳

只要能得到居民的理解和支持就觉得值

虽说刘学馨在工作中颇有一副女汉子的架势,但在绿城百合社区个个如此。

都说女人是半边天,绿城百合社区里的女人可是撑起了至少2/3的天。刘学馨介绍,她所带领的绿城百合社区工作人员都是娘子军。

虽然都是女人,但做起事来一点都不含糊,搬砖抬桌扫街,口中话不断,手中活不停,各类活动、各项业务都是在这群娘子军的操办下张罗起来的。

“在社区工作的这两年,其中的艰辛真是一两句话说不清。但再苦再累,只要能得到群众的理解和支持,我就觉得值得!”刘学馨说,每次去居民院,看到居民们热情地招呼她,有的居民和她聊家常,她心里就觉得特别安慰,自己的辛苦总算是得到了认可。



说起社区主任,一般人总会想到“大妈”,但1987年出生的李冲,却是一名80后。从2012年7月底至今,李冲已经担任郑东新区绿地社区主任3年多了,却依旧保持着朝气蓬勃。记者 康迪

亏欠最多的就是孩子

“上面千根线,下面一根针”。社区工作就是这样,千头万绪,每天一到社区就像一个“陀螺”一样,转起来就停不下来。刘学馨去年2月份通过社区选举当上主任的,1982年出生的她就这样摇身一变成为社区的“当家人”。

起初的她并不熟悉社区工作,社区主任怎么当?社区主任应该怎么深入群众……这一个个问题都在工作中困扰着她,为此她买了大量的书籍“恶补”社区知识,但真正工作是需要实践来完成的。为了更快了解整个社区的情况,她每天晚上7点钟对辖区居民进行入户调查完善信息,了解辖区内部分居民的情况。

刘学馨是个直脾气,有什么事、有什么问题直接就说,从不藏在心里。为了给辖区老人提供更好的服务,刘学馨成立了社区志愿者托老队伍,每月社区工作人员都会上门照顾一些孤寡老人,如今这些老人都把刘学馨当成了闺女。

一心扑在工作,周末及节假日加班是常有的事,“为此家人也有过心疼和埋怨”。刘学馨说,这两年亏欠最多的就是孩子,孩子经常对她哭诉:“为什么别人都有妈妈来接,我没有。”每每听到这些,刘学馨既无奈又心疼。

绿地社区主任李冲 靠谱的80后社区主任 为民服务实现自身价值



逢年过节,李冲(左一)都会到居民李大姐家看望



李冲和工作人员正在讨论社区工作

“踏实把活儿干好,和居民成为朋友”

绿地社区位于郑东新区核心区域,是一处高档大型社区。因此,社区里唯一的低保户家庭吸引了李冲的注意。

原来,绿地老街二期业主李大姐的儿子是先天性听力障碍,认定为一级残疾。眼看孩子到了上学的年龄,社区周边的学校都不敢收,李冲得知此事后,积极奔走帮忙劝说。但孩子治疗、上学等需要社区开证明、盖章的,李冲事事想在前头,及时、尽快帮助办理好,给李大姐送去。从那以后,李冲也就跟李大

姐成了老熟人,不管逢年过节,还是平时有空,都会提着东西到李大姐家看望。因种种原因,最后李大姐的孩子在离家较远的一所学校入了学。

“工作这些年,没啥特别要说的,那就是踏实把活儿干好。”总结自己当社区主任的经历,李冲低调地说。3年来,在与居民打交道的过程中,交了不少朋友,每次走在街上,遇到附近居民热情地向他打招呼,心里就很温暖。

居民的“身边人”,大小事亲力亲为

近日,记者来到绿地社区办公室,见到李冲正在电脑前认真忙碌着。原来是在做一份关于社区工作的PPT。李冲坦言,社区繁杂琐碎的事儿很多,确实忙不过来。但交给别人又不放心,大多时候都是自己能做就做。

社区工作千丝万缕,居民诉求各有不同,在各项工作中,社区主任经常会遇到一些难以解决的事情,如邻里纠纷、占道经营、下水道堵塞等,让社区主任最为头痛。“这些事情往往不是一次或一天就能解决得了的,那就多跑几趟呗!”李冲对记者说。