

2015 郑州投资理财文化节《奔跑吧,银行》系列报道之十七

农业银行郑州郑东支行 陪伴郑东新区一起成长



推荐理由



孙女士:我是一名生意人,免不了经常要到银行办理各种业务。因为怀孕身体不便,最怕在银行遇上“排长队”。农业银行郑州郑东支行不一样,该行专门为老人、残疾人、孕妇等设立了“爱心窗口”,提供办理业务的“绿色通道”。我认为,开设这样的“爱心窗口”,更体现了该行的人性化服务理念。

它是第一家向郑东新区发放融资贷款的金融机构、第一家在郑东新区设立网点的金融机构,它就是农业银行郑州郑东支行。同时,农业银行河南省分行也是第一家将河南总部迁至郑东新区的金融机构。2003年到2015年,农业银行郑州郑东支行和郑东新区一起经历了由弱变强的成长、发展、壮大历程。未来,它将继续立足东区、全市拓展、发挥优势、取长补短,努力打造郑东新区辖内的绩优银行、主流银行和精品银行。倪子 张俊

引领金融智能新时代

去银行开户办过卡的市民都知道,不仅要先交号排队等候,还得填写好几张单子、复印身份证等,手续比较繁琐。如果告诉您,现在只需在智能柜台用二代身份证一刷,再按几个确认键,就能自助办理个人开卡、电子银行签约、账户挂失、密码重置、转账汇款等50多项业务,是不是觉得太方便了。在农业银行郑州郑东支行摆放了两台“超级柜台”,它们不仅能处理大部分非现金业务,并且办理业务速度比传统人工柜台普遍快4~7倍呢。

据该行行长吴伟介绍,随着互联网金融的兴起和社会消费主体的变化,银

行网点的主要功能从金融产品交付场所逐渐转变为综合性的销售和服务平台。“超级柜台”极大提高了银行的业务处理效率。今后,银行网点或将向“轻型”化转变。

除了“超级柜台”,该行还为大堂经理配备了“厅堂Pad”,它不仅能随时掌握叫号排队情况,还能与高柜里的工作人员进行实时沟通。“高柜柜员使用的终端机器上有个柜员协作器,可以和厅堂Pad联通。大堂经理通过编辑信息的方式发送给柜员,在充分保障客户的隐私下,做好了内外沟通工作。”吴伟说道。

全面构建员工关爱网

2015年,郑东支行党总支把关爱员工作为提高员工工作积极性的重要事情来抓。在吴伟的带领下,该行制订了“2015年十大实事”目标,包括职工食堂建设、职工定期体检、职工之家建设等。如今,这些都在逐渐实现。

“今年,郑东支行党总支积极筹划成立了郑东支行员工食堂。每周制定荤素搭配的菜谱,每天将可口的饭菜送到每一位员工手中。”吴伟说,该行还效仿政府“网格化管理”,成立“郑东支行基层党建网格化管理”模式,由党员带动群众,开展形式多样的党建活动。既丰富了员工的业余生活,又增进了员工

之间的融合与沟通。

“郑东新区因农行信贷支持而起步,郑东支行又为服务东区而设立。经过12年的发展,该行从一个普通单点支行发展为系统内领先的多点支行和东区区域内的主流银行。12年来,我们没有一笔不良贷款。不仅得益于我们始终严格的严格风险控制,更离不开团队员工的努力。”吴伟说,团队精神是企业发展的支柱,不仅要管理好员工,更要“经营”好员工,时时为员工补充“关爱”,才能使其与支行同呼吸、共成长。今后,该行将继续秉承“大行德广,伴您成长”的企业文化,与郑东新区一起开创更广阔的未来。

■投基有道

长信能源互联 引发认购热潮

12月8日,长信基金发行长信中证能源互联网主题指数型证券投资基金(LOF),该基金聚焦能源产业的未来发展方向“能源互联网”。中证能源互联网主题指数由中证指数有限公司于今年6月11日发布。长信中证能源互联网主题指数(LOF)以中证能源互联网主题指数为跟踪标的,采用指数化投资操作方式,按照成分股在指数基准权重构建指数化投资组合,投资者可通过国泰君安证券、长江证券、长信基金直销平台等渠道认购。 杨路

长信纯债一年定开债券基金 12月9日分红

长信纯债一年定开债券基金成立于2013年11月29日,将于2015年12月9日迎来该基金成立以来的第二次分红。按照基金合同规定,在符合分红条件的前提下,每个封闭期内至少分红一次,每份基金份额每次收益分配比例原则上为收益分配基准日每份基金份额可供分配利润的100%。长信纯债一年定开债券基金的第一次分红(2014年11月24日),A类每10份基金分红1.05元,C类每10份分红1.01元。 杨路

■行业动态

泰康领投 成立天士力大健康产业基金

日前,泰康人寿联手天士力控股集团成立“天士力大健康产业基金”。该基金主要投资领域包括:康复和专科医院;与制药产业紧密相关的医疗设备公司、医疗器械公司、重大疾病诊断公司;具备上游资源的中药材加工和商贸企业;具备品牌优势的健康保健品和功能性食品企业;同时关注远程医疗、移动医疗、医疗服务大数据平台等新兴领域的项目。 赵亚玲

新华保险 柜面预约服务上线

新华保险近日推出柜面预约服务。客户可以在新华保险官网自主选择办理业务的柜面和时间,预约成功即可享受临柜优先办理的贴心服务。申请预约仅需三步,第一步登录新华保险官网,录入投保人姓名、手机号、证件号等个人基本信息;第二步选择预约柜面、预约时间和服务项目,第三步点击提交即可完成申请。预约成功后,系统自动生成预约号并以短信方式发送至投保人预约手机中。柜面预约服务功能成功上线,客户凭预约成功短信到达柜面,即可享受“专柜服务,随到随办”的全新体验。 徐燕

新华保险 行业竞争力排名第五

第十届21世纪亚洲金融年会暨2015年亚洲保险竞争力排名研究报告发布仪式日前在京举行,报告显示,在10个亚洲国家和地区的243家寿险公司中,新华保险竞争力排名亚洲寿险第五,中国人寿公司第四,并再次荣获“最佳社会公益奖”。值得一提的是,在寿险公司单项排名中,新华保险资本能力排名中国寿险第一,市场规模排名前三。 徐燕

奔跑吧,银行



网点热线:0371-69196088/82
网点地址:金水东路与东风南路交叉东南角

体验指数	大堂环境	业务服务
★★★★★	★★★★★	★★★★★
★★★★★	★★★★★	★★★★★
★★★★★	★★★★★	★★★★★



人行郑州中心支行召开媒体新闻通气会

“企业+银行+农户”模式走向全国

日前,人民银行郑州中心支行召开新闻通气会,主动邀请省会各大主流媒体齐聚一堂,面对面交流、答疑。会上,相关部门负责人就跨境人民币业务、中小(微)企业和农村信用体系建设、跨境人民币双向资金池业务发展情况以及电子商业汇票业务等金融热点进行了全面解读和介绍。郑州晚报记者 倪子

推进跨境人民币业务快速发展

自2011年河南省开办跨境人民币业务以来,人民银行郑州中心支行努力扩大人民币跨境使用,目前跨境人民币业务已覆盖全省18个城市,全省具备国际结算资格的银行全部开办跨境人民币业务,业务品种覆盖所有经常项目和绝大部分资本项目。据相关负责人介绍,2015年前10个月,全省跨境人民币结算量合计1649.97亿元,同比增长338.90%,是去年全年的2.15倍。截至2015年10月末,全省已有1524家涉外企业采用人民币跨境交易。共有351家金融机构办理跨境人民币业务。

缓解小微企业融资压力有新路径

中国人民银行征信中心应收账款融资服务平台(以下简称平台)致力于小微企业融资提供服务,2015年1月1日至11月30日,河南省应收账款融资服务平台共为1416个小微企业和农户提供了融资贷款,比去年全年增长285%,累计融资金额313.63亿元,比去年全年增长1287%。河南省在平台推广工作中,借助核心大企业良好的信用度,为其上游小微企业确认账款,帮助其获得融资,有效降低了小微企业的融资成本。现在,“企业+银行+农户”这一模式已在省内其他地区以至全国范围推广应用。

电子汇票降低企业短期融资成本

电子商业汇票系统的建成为全国性电子商业汇票推出提供了基础条件。它以数据电文代替纸质票据,采用电子签名代替实体签章,确保了电子商业汇票使用的安全性,大大降低了票据业务的欺诈风险。企业在使用电子商业汇票过程中可以不受时间和空间的限制,大大提高交易效率和资金周转速度,畅通融资渠道,提升融资效率。据了解,2015年前11个月,河南省共签发电子商业汇票3.49万笔,金额1415.67亿元,同比增长95%、145%。目前,全国越来越多的企业采取电子商业汇票形式办理贷款结算。