

## 编者按

先进个人的引领作用巨大的,由榜样力量所凝聚出来的信心、智慧和勇气是无穷的。自2012年以来,二七区区长效机制工作由无到有,由自上而下到全民参与。这期间,涌现出一大批立足本职、爱岗敬业的优秀网格长。

他们虽然岗位不同、部门不同、年龄不同,但同样坚守着为民服务的承诺,能吃苦、肯吃亏、讲奉献、干实事,走社区、访民情、解民忧,任劳任怨、默默耕耘。

## 牢记职责使命 架好连心桥梁

### 五里堡街道办事处河医南社区主任 三级网格长陶英

记者去采访陶英时,她刚从医院赶回社区,气喘吁吁地跟记者说:“不好意思久等了,社区有个居民住院了,很严重,我过去看看,刚赶回来。”

今年45岁的陶英现任五里堡街道办事处河医南社区主任,三级网格长,搭起了社区与群众之间的连心桥。



陶英(右一)清理社区落叶

#### 深入学习宣传,当好网格宣讲员

作为社区主任,她深入学习有关网格化管理的文件精神和外地网格化工作的先进经验。

在实际工作中,陶英除

坚持周巡查日走访,向群众发放宣传页,和群众沟通,第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态,真正做到了人在网中走,事在网中做。

#### 发挥带头作用,当好网格信息员

网格长虽不是官职,但责任重大,陶英担当着民生事务的服务员、矛盾纠纷的调解员、政策法规的宣传员、民情信息的收集员、社区服务的工作人员……

为做好网格信息采集工作,她逐家逐户走访,逐一填写网格住户调查表,保证了信息的准确和完整。

社区里的严老太是再婚家庭,爱人7个子女,在严

老太的爱人去逝后,7个子女因种种原因将严老太撵出了家门。

陶英知道后将严老太安排在社区,并详细了解事情的原委,先后和7个子女进行协商沟通。

在她的调解下,严老太拿出15万给7个子女,7个子女陪同严老太去房管局更换房产,最终,这件事情得到了圆满的解决。

#### 真心搞好服务,当好网格办事员

陶英在一次网格巡视时,发现社区贫困孤寡老人高民华因突发脑血栓摔倒在床,她立即拨打120,将高民华送至医院。

因其家境贫寒,又身患残疾,无力承担医疗费用,她便先垫付住院费,每日与社区人员一起送饭,并在辖区内为高民华发起了“爱心募捐”活动,短短几天内,筹集善款5000多元。

类似的事情还有很多,陶英说:“不管遇到什么难题,方法总比困难多,谁都有老的一天,在我的能力范围之内我都尽力去做。”

每当陶英成功化解一起矛盾纠纷,看到各方当事人握手言和的时候;每当完成一项代办服务事项,赢得社区居民赞许的目光的时候,往日里工作中的那些小小困顿瞬间涣然冰释。

## 心中有群众 脚下有力量

### 建中街街道永安社区主任 三级网格长孙二强

他是80后帅小伙子,他性情温和,但做事雷厉风行,群众都亲切地喊他“二强”。他,就是建中街街道永安社区第二网格的三级网格长孙二强。

翻开二强的工作日志本,几行字映入眼帘:“网格长的工作是平常而琐碎的。但没有不厌其烦细细梳理问题的耐心,你就做不好;没有不解决问题就不睡觉的决心,你就做不扎实。”他用自己的实际行动真真切切地践行了这几句话。



孙二强(右二)和社区老年人交谈

#### 可贵的不是锦上添花而是雪中送炭

对于南建中街1号院的居民来说,最难熬的日子莫过于冬天,装上暖气成为该院居民多年的心愿。

那时,二强刚刚当上网格长,当他了解到这个情况后,就暗下决心,把解决居民取暖

问题当做自己新“官”上任的第一把火。他联系了房管局和热力公司,几经周折终于在当年入冬前给居民通上了暖气。居民对二强竖起大拇指说:“你真是雪中送炭啊,我们终于有暖气了。”

#### 依靠群众,答应群众的事必须办到

二强说:“长效机制工作的宗旨就是坚持依靠群众,要依靠群众、相信群众,才能把工作做好做踏实。”

他每日下楼院排查时都会随身携带一个小本,本子上记录的都是群众反映的各类问题:“保全街28号院电动车充电存在安全隐患”、“永安街35号院内居

民开办午托部”等。二强说,群众是基于信任才把问题反映给他,不管群众反映的问题是大小、是真是假,他都会详细记录、细细排查,绝不口头空许,做到事事有结论。

4年来,他一共记录了4本工作日志。这些日志不仅体现了他的工作成效,更体现了他为群众服务的真心。

#### 疏通了污水通道,更疏通了群众的心

京广路46号院外的污水管道堵塞,通了一次又一次,还是无法彻底解决。

经他多方查找,发现原来是46号院的排污管道在京广快速路施工时被封死,导致该院污水无处可排,居民用水高峰时,污水就冒出地面到处横流。

二强先后通过办事处将此事反映给相关部门,中间往返于楼院和职能部门数十趟,

历经半年时间,终于将排污管道疏通。

二强说,只要时刻想群众所想,急群众所急,把群众装在心中,脚下才有前行的力量。只有全身心投入到社区工作之中,才能踏踏实实干好事、干成事。

今年7月,经过换届选举,二强成为永安社区的社区主任,并兼任三级网格长,这是群众对他的最大肯定。

#### 淮河社区 为社区老年人集体祝寿

12月5日,尽管室外天气寒冷,但淮河路街道办事处淮河社区家庭计划服务中心的大厅内却洋溢着温暖欢乐的气氛,这是社区的爱馨养老集团为辖区老年人举行的集体祝寿。

本月生日的老人欢聚一堂,祝寿仪式结束后,大家边吃蛋糕边唱红歌。唱完歌曲后大家一起做了老年养生操,老人个个兴致满满。

最后,营养师带来仪器,免费为老人测量骨密度,还为老人制定有针对性的食谱,老人纷纷表示希望以后能多举办这样的活动。

#### 民主路社区 开展法制宣传活动

12月4日是第十五个全国法制宣传日,为做好今年“12·4”全国法制宣传日系列宣传活动,解放路街道民主路社区在解放路司法所的指导下,以“弘扬宪法精神,推动创新、协调、绿色、开放、共享发展”为主题,在社区普及法律知识。

本次活动在社区及其宣传广场共制作宣传展板10幅,发放法律法规宣传材料1000多份、法制宣传环保购物袋500多个、法制宣传台历300余份,取得了良好的宣传效果,受到了社区居民和过往群众的一致好评。

#### 交通新苑社区 排查食品安全隐患

近日,大学路街道交通新苑社区组织志愿者积极行动,在辖区范围内开展了食品安全隐患专项排查活动。

通过排查,交通新苑社区掌握了各食品监管对象的基本情况和经营状况,并建立了相关档案,明确监管责任人,切实形成了食品安全生产监管网络体系。

同时,在全面排查的基础上,加大了食品安全知识宣传普及,积极引导食品监管对象安全生产、诚信经营的理念,并鼓励和发动广大群众参与、监督、举报,提高自我保护意识。

#### 玫瑰花园社区 开展志愿服务活动

近日,长江路街道玫瑰花园社区公共文明引导员戴着小红帽、红袖套,拿着文明引导旗在辖区主要交通路口进行文明交通引导。

同时,玫瑰花园社区银龄之家也在路口展开测量活动。工作人员为过往行人提供血压测量服务,对 their 问题给予针对性地解答和正确的健康指导。

活动受到了群众的一致好评,志愿者们更是信心十足,坚守在岗位上,为创建文明郑州、营造文明出行的良好氛围增添力量。