

## 中牟播报 | 特别报道



便民服务进行中

# 中牟县成立首家村级社区服务中心

## 大事小事办理,小潘庄村民不用出村啦

### 巩固桥梁和纽带 撤销最后“一公里”

“县里为60岁以上老人办免费公交卡需要照相,服务中心的人就安排照相馆的人来村上为我们照相。现在公交卡办下来了,服务中心的人又一户一户的送到我们手上,真是方便了咱们这些行动不便的老年人。”李山妞是小潘庄村村民,患腿疾,拄着双拐的他行动起来特别的困难,服务中心的设立,为他不出村办事提供了极大的方便。小潘庄村位居新老县城交界处,距东风路街道3公里,虽说交通便利,但对于一些行动不便的老年人来说,自己独立去办事处办事还是存在一定的困难。“儿女们工作忙,我们自己开电动车去,他们又不放心,老年人不识字,到办事处都不知道往哪摸,上楼、下楼还得格外的小心。”

如何更好地服务和联系群众,加强党群联系,解决服务群众最后“一公里”的问题,成为东风路街道党政班子时常思考的问题。2015年初,中牟县委、县政府成立9个工作组,以推动全县各项重点工作的顺利开展,县委常委、县委副书记楚惠东挂帅党建工作组,决定从村一级最基础的地方抓起,落实党建工作责任制,以改革创新的精神不断加强基层党组织建设,实现组织有活力,群众得实惠,发展有保障。东风路街道党工委研究决定,扎实推进社区建设全覆盖工作,强基层,稳基础,使各村级服务中心成为街道服务群众最后的桥梁和纽带。“大事小事,我们多费心,多操心,让群众在家门口就把问题解决了。”东风路街道办事处党工委书记陈国岭说。



小潘庄便民服务中心

“现在不出村,啥事都能办了。”11月30日上午,中牟县东风路街道小潘庄村村民邱三荣到小潘庄村级服务中心,咨询60岁以上老人免费公交卡发放情况。服务中心劳动保障所工作人员白昆仑对邱三荣的问题,即刻进行详尽答复。“我的工作就是帮助群众及时解决问题。”白昆仑告诉记者,他主要负责新型农村养老保险、下岗职工就业失业登记等业务的咨询与办理,群众有问题及时解决,解决不了的及时上报,尽量做到让群众小事不出门,大事不出村。记者采访了解到,为切实拉近党群距离,今年10月份,中牟县东风路街道在红宇社区和小潘庄村建设2个村级服务中心,各服务中心设立便民服务大厅、爱心之家、“两代表一委员”活动室、志愿服务站等,为村民(居民)提供党务、劳保、计生、民政、矛盾调解等事项的咨询与服务。据悉,这是中牟县首家村级社区服务中心。

记者 张朝晖  
中牟播报 李淑娟  
岳星朵  
通讯员 邢小玲 文/图

### 妥善化解疑难杂症,矛盾和纠纷“斩草除根”

村级服务中心以化解矛盾、维护稳定为着力点,以群众满意为标准,动员村组干部、基层党员、群众代表等各方力量,及时妥善处理好信访热点、难点问题,把矛盾和纠纷化解在基层,解决在萌芽状态,切实维护社会稳定。小潘庄村级服务中心因地制宜制定了矛盾纠纷排查调处联席会议制度,定期召开会议,分析矛盾纠纷形势,研究解决存在的突出问题,研究矛盾纠纷调处方案,分析当前矛盾纠纷形势。

小潘庄村级服务中心坚持将深入排查制度作为化解社会矛盾纠纷的撒手锏,重要时期,实行每日排查和“零报告”制度,对一些苗头性、倾向性的突出问题,及时组织开展集中排查和研判,提出工作建议,制定调处方案。每月对不稳定问题排查至少4次

以上,对治安乱点、治安混乱地区每月排查1次以上。并对排查出问题实施“五个一”措施,即“一个问题,一名负责人,一支队伍,一套方案,一抓到底”,使矛盾和问题在基层发现,在一线解决。对重点人员实施“四个一”进行稳控,即“一人一案、一人一档、一人一组、一人一策”。对群众要求调处的社会矛盾纠纷,该中心实行统一登记受理,然后根据矛盾纠纷的性质、类别,按照“属地管理”“分级管理、归口负责”“谁主管、谁负责”的原则,强化调处责任,落实调处措施,确保调处效果。严格实行督查回访制度,对分流指派给有关单位的矛盾纠纷进行跟踪了解,提出调处意见,走访当事人,了解调解协议履行情况,听取群众对社会矛盾纠纷调处工作的意见和建议。

### 管理有序服务完善,健全社区公共服务体系

东风路街道办事处抓重点、破难点,整合资源,集合力量,实行县街联动,有效推动了社区建设不断向前发展。“建设村(居)民自治、管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明祥和、城乡一体化的社区公共服务体系,是社区建设全覆盖工作的基本内涵。”陈国岭说,在推进社区建设全覆盖工作中,东风路街道办事处充分利用社区资源,有机结合新型城镇化建设,发动社会各方面力量,以居家养老服务为重点,将农业服务、社会保障、社会事务、社会治安综合治理、计生卫生等公共服务覆盖到各个社区。9月29日,东风路街道举办“慈善乡镇行”捐款仪式。东风路街道各村、各社区分层召开慈善捐款动员会,发动辖区居民、群众、商户、企业积极参加慈善活动,筹集善款326万元。12月1日,东风路街道开展“衣网情深”冬季捐衣活动。辖区居民募捐到各类棉衣2000件,棉

被8条。目前,东风路街道的各个社区,已陆续建起捐助接收站点或慈善超市,便民、利民、惠民唱响社区工作主旋律。

健全基层民主制度,普遍推进村务公开。社区居民经常性参与社区各类重大事项的讨论和决策,形成社区资源共享机制。将社区工作经费、人员报酬、服务设施建设及社区信息化建设经费纳入财政预算,并建立自然增长机制。建立起一支专兼职相结合的社区工作者队伍,全面落实基本养老、失业、医疗、生育等相关政策。政府及有关部门或派出机构委托社区承办(协助)的事项,全部实行权随责走、费随事转原则,对社区居民自治和公益事业活动,明确专项资金给予补助。

良好的基础设施是推进社区建设全覆盖的保障。截至目前,综合、党务、劳保、计生服务、民政5个服务窗口为群众提供“一站式服务”,进一步方便了群众办事。

### 现代文明辐射农村,社区效应助力社会发展

社区建设是新型城镇化的基点。基础设施建设向农村延伸,公共财政向农村倾斜,公共服务向农村覆盖,科学技术向农村扩散,现代文明向农村

辐射,农民群众的生活质量和文明程度明显提高……中牟县越来越凸显的“社区效应”正成为社会发展与进步的时代注脚。