

金融·**正能量**

能量

**社会责任报告**  
**之保险机构篇**  
**(一)**

随着社会经济不断发展,保险业承载社会使命、承担社会责任的职能不断凸显,在促进经济发展和维护社会稳定方面发挥着越来越重要的作用。2015年,中原地区保险机构用实实在在的实际行动诠释了保险公司在承担社会责任、助推经济社会发展方面发挥的积极作用。

郑州晚报记者 倪子 张俊

**中国人寿河南省分公司:启动新农合大病保险工作**

2014年9月30日,河南省新型农村合作医疗大病保险服务协议签字仪式在郑州举行,中国人寿河南省分公司作为首席承保人与河南省卫计委签订《2014年河南省新型农村合作医疗大病保险服务协议》,从10月1日起全面启动新农合大病保险工作,共同为河南

省农民大病医疗保驾护航。

作为首席承保人的中国人寿河南省分公司,将连续3年为全省74%的新农合参保人员提供大病保险保障服务,资金规模将达到9.5亿元。这是中国人寿河南省分公司成功运作郑州、新乡、洛阳、安阳4个试点单位

大病保险业务以来,又一次在保障和改善民生、健全社会保障体系方面做出的重大贡献。

据了解,新农合大病保险制度是在新农合基本医疗保险的基础上,对大病患者发生的高额医疗费用进行“二次报销”,参保人员在年度内住院累计发生的医

疗费用,扣除新农合累计补偿后,对个人合规自付医疗费用1.5万元以上部分,实行分段补偿。其中1.5万元~5万元(含5万元)部分按50%的比例补偿,5万元~10万元(含10万元)部分按55%的比例补偿,10万元以上部分按65%的比例补偿。补偿封顶线为30万元。

**平安人寿河南分公司:平安希望小学项目**

2015年,是平安希望小学援建项目开展的第21年,也是希望小学支教行动开展的第8年,截至目前,平安集团已完成全国111所平安希望小学的布点援建。8年来,累计有3000多名志愿者参与到希望小学支教行动中,志愿服务时间共计近30000小时。

2015年,以“专注,为

明天”为主题的中国平安希望小学支教行动在全国38所平安希望小学和7所名园学校再次起航,河南地区39名志愿者进入濮阳县徐镇平安希望小学和南召县大山庙乡梁沟村平安希望小学开展,持续践行平安集团“凤凰计划”,承担企业社会责任建设。

中国平安希望小学支

教行动是集团公益事业的重要组成部分,是平安践行企业社会责任的重要体现。在今后的日子里,平安人寿河南分公司将继续以“做最受尊敬的寿险公司”为目标,贯彻“爱与责任”,最终赢得客户尊重、赢得员工尊重、赢得行业尊重、赢得社会尊重。

**泰康人寿河南分公司:栽植“公益林”等公益项目**

2015年4月3日,泰康人寿河南分公司员工前往黄河岸边栽种“泰康公益林”,以此庆祝公司成立14周年。

2001年4月3日,泰康人寿河南分公司开业。14年来,泰康人寿累计服务客户1772万人次,赔付件数18.2万件,赔付金额超过9

亿元,为河南地方经济做出了应有贡献,在中原大地树立了良好的企业公民形象。当天,泰康人寿河南分公司员工代表前往黄河岸边开展一年一度的“泰康公益林”栽植活动,响应国家绿色环保的号召。

泰康人寿河南分公司总经理甄洪流表示,“保护

环境,致力公益”是泰康人寿的社会责任。此前,由公司捐建的周口太康县希望小学、南阳桐柏杜岗希望小学均已办学多年,资助新乡辉县盲聋哑学校的“一帮一”行动也将持续开展。“泰康公益林”是泰康人寿河南分公司企业文化提倡公益和绿色文明的体现。


**事无巨细  
精细化服务暖人心**

“刚接到电话时,我们既紧张又兴奋。在行领导的安排下,从加强外币兑换、鉴定外币等业务培训,到仪容仪表礼仪培训,我们都进行了反复训练。经过仅两天的准备,最终顺利完成涉外金融服务。”回忆起服务“上合会议”时的日子,中国银行河南省分行从全省层层筛选出的这8名“上合会议金融服务小组”志愿者仍显得有些激动。

“看,这是中行为迎接外宾特意制作的宣传册,内容涵盖中国银行简介、中国银行河南省分行简介、河南省简介、中行个人金融业务介绍、涉外分支机构以及河南名胜古迹,外宾们非常喜欢。”更让这些志愿者骄傲的是,宣传册包含中文、英文、俄文3种官方语言,全由他们亲自操刀翻译。在定点酒店内临时增加的ATM设备,他们也细心地用中英俄3种语言设立温馨提示牌百余个。

短短几天的相处,这8名原先并不认识的志愿者也结下了深厚友谊,体会到了团队合作带来的感动与成功。

**中行省分行圆满完成  
“上合会议”金融服务工作  
担当社会责任  
做最好的银行**

12月14日至15日,备受瞩目的上海合作组织成员国政府首脑(总理)理事会第十四次会议(简称“上合会议”)在河南郑州圆满落下帷幕。在本次世界级高规格会议背后有这样一支队伍:他们拥有过硬的金融知识、会讲流利的外语,用饱满的热情、精湛的服务,为会议期间提供了高效涉外金融服务保障工作。他们就是中国银行河南省分行成立的“上合会议金融服务小组”。借助本次会议,该行向世界展现出中国银行国际化、专业化的品牌形象。倪子 杨长生 刘懿



中国银行河南省分行“上合会议金融服务小组”

**发挥优势,做好涉外金融服务**

据该行相关负责人介绍,接到上级通知后,他们积极响应,多次召开专项会议进行部署,深入接待酒店逐个了解涉外金融服务需求,及时增配POS机、ATM机等23台,调配美元、卢布等25种外币现钞共计折合500万美元,以及人民币现钞300万元用于现钞配送,并通过外管局绿色通道加急增设外币兑换点两个,并对酒店外币兑换点人员开展专业培训,全面提升会议接待酒店的涉外金融服务水平。该行调配充足美元、卢布等25种外币以及人民币现钞,同时配备了

大量小额货币。据统计,会议期间6家外币兑换点累计兑换外币近28万美元,有效满足了会议期间的货币兑换需求。

该负责人表示,考虑到上合组织成员国中俄语运用较为广泛,本次专门抽调掌握俄语的员工参与会议服务,与英语专业以及外币兑换、涉外服务熟练等工作人员有23人。其中,8人在接待酒店现场服务。他们共同组成“上合会议金融服务小组”,深入接待区域,为参会外宾提供金融服务。得益于在涉外金融业务领域优势显著,该行顺利完成接待任务,获得社会各界好评。

**全面备战,提升网点服务水平**

除此之外,该行还组织郑州市辖区内营业网点积极开展外币兑换、旅行支票、外卡取现、反假货币知识等国际业务培训,学习上合组织会议相关知识,要求各网点柜台员工掌握常用英语及国际服务礼仪,通过弹性排班、提高电子渠道分流率等有效措施,适时分流客户,全面提升涉外业务办理速度与网点服务水平。会议期间,除5家网点因安保需要暂停营业外,其余71家网点均正常营业,全力保障会议期间金融服务。

同时,该行对全市范围内749台自助终端、ATM机及5000

余台POS机等机具设备进行全面检查和维护,保证设备正常运转。针对各类安防、运营突发事件,制订应急预案并进行演练,建立24小时值班机制,确保问题及时高效解决,全力做好会议期间后勤保障工作。

作为一家国有大行,中国银行河南省分行在自身发展的同时,时刻不忘肩负的社会责任,在服务地方经济和社会发展中做最有责任担当的银行。本次圆满完成了上合组织会议金融服务,再一次体现了该行“担当社会责任,做最好银行”的大行风采。