

# 金融·郑州

## 能量



2015 郑州投资理财文化节《奔跑吧,银行》系列报道之十九

## 工商银行郑州陇海路支行 加快创新打造竞争新业态



为更好地服务客户、支持地方经济发展,工商银行郑州陇海路支行上下迅速转变经营思路,调整经营方式,以创新用新不断实现全功能银行建设。经过不懈努力,该行成功打造了线上线下移动互联、行内行外公私联动、人工智能全面覆盖的全功能服务新形象,实现了客户满意度和社会美誉度双提升,彰显了工商银行的卓越品牌效应。倪子 吴明喆 文/图

### 积极转型 完善渠道促发展

在王霄峰看来,加快经营转型发展,构建全功能服务银行,已成为当务之急。今年以来,该行以大数据为引领,开创管理方式创新;以e-ICBC战略为导向,开创互联网金融新方向;以大零售为依托,开创个人综合理财新方式;以大资管为载体,开创服务社会新动力;以智能银行和窗口优化搭配,开创人工、智能搭配服务新理念。

“对于银行而言,渠道为王。陇海路支行辖属有25个网点,按照全功能网点、综合网点、单一网点三大体系的分类,这些网点都有不同定位。”王霄峰说,“理财便利店”这一新兴事物由该行率先提出并实施。目前,金海支行、中原东路支行两家网点即将开业,形成了以全功能网点为核心、综合网点的立体化服务体系。“以后,老百姓想了解、购买理财产品,只需去家门口附近的‘理财便利店’和理财经理面对面沟通就行。”

王霄峰说道。

“我行在支持城市建设、保障民生领域发展方面一直走在前列。”据王霄峰介绍,他们创新银政业务模式,依托总行资金池资金以区域理财直投业务的模式,在城市基础设施建设、交通发展及民生领域累计投放资金近30亿元,有力保障了地方经济发展;成功办理与国网河南省电力公司郑州供电公司达成郑州市电力配套设施资金托管业务,确保建设配套资金保值增值。

与此同时,加大对棚户区改造、新农村建设等重点项目的资金支持力度。依托批发市场的集聚效应,强化供应链融资营销,实现银行、批发市场、商户之间资金上下游流通、内外相互支撑,对城市批发市场外迁领域方面提供了有力的资金支持。此外,该行加强在PPP和小微企业贷款等方面的分析研究,通过风险保障基金构建银政企三方平台,争取为促进地方经济发展做出应有贡献。

### 推荐理由



常先生:我是工商银行郑州陇海路的老客户,感觉今年这家银行的变化特别大。环境比以前更合理,服务越来越热情,而且,智能味儿十足。前几天,我去网点办理密码重置业务,原以为又得叫号排队到柜台办,没想到在大堂经理的帮助下,在智能银行机器上,不到2分钟便自助办好了业务,工商银行的智能银行真中。

### 奔跑吧,银行

网点热线:0371-68558055  
网点地址:陇海西路与桐柏南路交叉口东北角

### 体验指数

大堂环境★★★★★  
自助设备★★★★★  
增值硬件★★★★★  
业务服务★★★★★  
微笑服务★★★★★  
专属服务★★★★★



陇海西路

桐柏南路

### 开卡不用去柜台2分钟就办好

“这么快就办好了,确实不敢相信。”刚办完业务的市民黄小姐这样惊叹道。她说,早早赶来银行就是怕排队等候,也怕需要很长时间。结果,在大堂经理的指导下,她在自助终端上几分钟就把手机银行办好了,“这也太快了吧!”

昨日,在工商银行郑州陇海路支行,记者现场体验了智能银行服务,感受就是一个字:快!开卡、打印明细等这些在柜台需要20分钟才能完成的业务,在智能终端办理只需2~3分钟。

开卡非常简单,只需将个人二代身份证插入机器,点击“自助开卡”,会弹出一个摄像界面,对准界面点击“拍摄”,即可

成像。完成上述操作后,个人信息就已经导入系统,大堂经理点开iPad,让记者核对个人信息,只见身份证、身份证照片等信息全然在列,确定无误后,大堂经理在iPad上,点击“确定”,即开卡成功。随后取卡口吐出新卡,前后不到2分钟。

“工商银行郑州陇海路支行是总行级重点支行,也是河南首批上线智能银行的网点。通过智能柜员机、产品领取机、智能打印机这8台一体化自助设备,可以实现特殊业务处理智能化、高效化,释放人力资源,提升竞争能力。”该行行长王霄峰说,这一系列服务创新举措客户反响非常好。

太平洋保险启动2015年“责任照亮未来”主支教点活动

## 爱心支教 传递真情

近日,湖北省随州市大洪山风景区区岗镇的太平洋保险庾家小学,五星红旗在庄严的国歌声中缓缓升起,太平洋保险“责任照亮未来”支教志愿者们和这里的老师、孩子们共同举行注目礼,第八季“责任照亮未来”主支教点活动正式拉开了帷幕。支教一周时间内,支教志愿者们为孩子们带去安全、绘本阅读、美术、音乐、折纸、体育等丰富多彩的课程,开展一系列趣味性的校园活动。倪子 张俊 王鑫

### 改善校园安全建设

“在他们给我戴上红领巾的一瞬间,仿佛自己又回到了上小学的时候。看着他们朴实又可爱的小脸,让我禁不住想快点把我们的小礼物送给他们。”

本次支教活动中,方艳玉、章全德两位自愿报名的客户代表将参与授课、家访、慰问贫困学生等全流程支教

活动。此外,蝶泳奥运冠军焦刘洋也作为爱心志愿者为孩子们讲解安全知识,并与孩子们在趣味运动会上展开欢乐互动。

为了提升孩子们的安全意识,太平洋保险从自身的专业领域和孩子们的现实需求出发,精心设计了一系列安全教育课程,

课程体系涉及自我保护、与他人交流、认识自然、心灵沟通等较为全面的安全保护技能。志愿者们还将现代教育中较为创新的绘本故事阅读带进庾家小学的课堂,引导孩子们通过角色扮演的方式,在轻松愉快的氛围中掌握故事里传达的人生道理。

### 提升学校基础设施

为了让更多无法亲临现场的爱心人士参与活动,“中国太平洋保险”官方微信在支教前一周推出“爱心行万里 走到你身边”互动游戏,共为孩子们众筹到两台电脑、600本图书、144套文具(书包、彩笔和铅笔盒)及10套体育器材(乒乓球拍、羽毛球拍等)。此外,太平洋保险此次支教期间还着力改善庾家小学的校园安全建设、师生冬季餐饮和体育设施,帮

助学校提升基础设施的软硬件建设,让孩子们温暖过冬。

作为一家负责的保险企业,太平洋保险始终秉承“做一家负责的保险公司”使命,不断加强员工志愿者工作,力求以专业的公益模式,持续支持各方面的公益事业。太平洋保险自1991年成立以来,先后在全国援建了60余所希望小学,并长期扶持乡村儿童教育事业。

经过多年运作,“责任照

亮未来”品牌化活动有效推动了社会责任实践从公司行为向员工行为的延伸。情牵儿福院、义捐义卖、爱心支教、结对助学、安全课堂进社区等公益活动已实现常态化,为更多志愿者提供了参与公益实践的机会,也为更多需要帮助的人。截至去年底,太平洋保险在全国范围内已拥有1587名注册员工志愿者,他们的志愿服务时间超过两万小时。

### 互联网大会“刷屏”掘金相关领域首选基金

投资有道

第二届世界互联网大会12月16日在乌镇举办。在这种背景下,在四季度以来相关主题的公募基金净值涨幅明显。以工银瑞信信息产业基金为例,截至12月15日,该基金四季度来回报超40%,今年以来获得59.59%的净

值涨幅;近两年则以163%的净值涨幅排名同类第9。据了解,工银瑞信信息产业由刘天任、王烁杰两位基金经理共同管理,二者优势互补,有着出色的选股能力和信息产业研究背景,对于行业发展有着前瞻性的眼光。杨路

### 华安年年红12月15日打开申购

在低利率时代,定期开放债券基金以其更稳定的历史表现、更可期的未来收益空间,正受到投资者的青睐。据悉,华安年年红定开债基将于12月15日至2016年1月12日开放申购,该产品已成功运作两期,业绩表现优

异,此次第三期还新增C类份额,免申购赎回费,仅收取0.5%年的销售服务费。华安年年红由华安基金固定收益投资能手苏玉平和郑可成联手打造,两人都拥有多年从业经历,多次获得业内权威奖项。杨路



### 巧巧理财

挥一挥手机,支付消费即刻完成。近日,中国建设银行推出手机移动支付全新产品——龙卡云支付,为客户提供更为快速便捷的消费支付体验。

全新申办形式,空中办卡更随心。龙卡云支付全新推出空中办卡的方式,为所有拥有建行信用卡和借记卡的客户提供即办即用、秒速开卡的服务。

全新支付体验,手机闪付更

### 建设银行推出龙卡云支付打造移动支付新体验

舒心。龙卡云支付的秒付功能成就了一种全新的支付体验。解锁屏幕、开启NFC功能、靠近标有银联“闪付”标志的POS机,当客户听到POS机的“嘀”声后,手机就会提示支付卡号、交易金额等信息,客户在POS机上输入密码,签名后即可完成支付交易。

全新消费保障,三重防卫更安心。龙卡云支付采用最新的支付令牌、动态密钥、云端验证三大核心技术,实现安全支付三重防卫。

此次推出龙卡云支付,是顺应“互联网+”发展大势的又一精心力作,将更有利于提升现代金融服务水平、改善客户服务体验。倪子