

2015

金融榜样

## 年度中原最具影响力保险机构

## 中国人寿郑州市分公司

**上榜理由:**中国人寿郑州市分公司是目前郑州市市场上市场份额最大、历史最悠久、拥有保险专业人才最多的一家寿险公司。该公司作为郑州地区规模最大、网络覆盖最广的一家国有寿险公司,建立了遍布城乡的100多个销售网点,为广大群众了解保险、参加保险提供了便利条件。特别是在郑州市区,全部业务网点均提供“投保、续保、理赔”等一站式创新服务,使客户充分享受到中国人寿全面、高效、规范的专业化寿险服务,赢得社会各界的一致认可和好评。

## 平安人寿河南分公司

**上榜理由:**平安人寿河南分公司是中国平安人寿保险股份有限公司全资分支机构。公司以“诚信第一、效率第一、客户至上、服务至上”为经营宗旨,秉承“专业与价值”理念,团结一致、努力拼搏,在保费规模、业务品质、管理平台、人力发展等各个方面都朝着持续、稳健、健康方向扎实迈进。公司在业务规模快速发展的同时,高度重视后援服务工作,提升NPS。推出多渠道服务、理赔提速、上门服务三大服务升级举措,打造最佳体验。

## 新华人寿河南分公司

**上榜理由:**截至2015年10月28日,新华人寿河南分公司实现年度规模保费64.5亿元,全面实现同期正增长,位居河南省寿险市场第三。其中,个人新单价值保费在新华保险全系统排名第一,续收新单价值保费系统第一,总价值保费系统第一,个险毛价值系统第一,续收毛价值系统第一,总毛价值系统第一。队伍建设、机构建设等其他各项核心关键指标也得到了持续提升。

## 富德生命人寿河南分公司

**上榜理由:**自2005年开业以来,公司坚持“以人为本、尊重生命”的发展思路,以“携手提升生命价值”为使命,为河南广大客户提供周到细致的保险保障和专业全面的金融理财服务。目前富德生命人寿河南分公司销售的产品涵盖分红险、健康险及医疗保险,险种多元化,保障范围广,投资回报率高。10年来,随着业务运营的稳健发展,机构快速铺开。现富德生命人寿在河南共开设了17家中心支公司,营销服务部及支公司63家,圆满建立了覆盖河南的销售服务网络。

## 太平洋人寿郑州中心支公司

**上榜理由:**近年来,该公司通过持续的产品创新和服务创新,满足客户多方面的需求。目前开办险种200余个,覆盖人寿保险、年金保险、健康保险、意外伤害保险等多个领域。在产品策略方面,公司大力发展保障型、长期储蓄型主力产品,并通过数据分析与客户洞见开发客制化产品;在客户策略方面,致力于完善客户服务体系,创造以“坐享服务、智能导航、便捷透明”为核心要素的全新客户体验;在营运体系建设方面,公司将智能移动终端、3G无线网络、第三方实时支付、保险智能引擎等有效结合,在行业内打造并推出了“神行太保”智能移动保险生态系统,推动销售和服务模式转型升级。

## 年度中原最具竞争力保险机构

## 东吴人寿河南分公司

**上榜理由:**东吴人寿河南分公司是东吴人寿继成立四川分公司之后,在省外设立的第二家分支机构。自2015年2月成立以来,东吴人寿河南分公司用速度创造了诸多奇迹:2015年2月14日首销当日,以214万的承保业绩刷新河南保险市场上8年来新公司首销纪录。在机构发展方面,利用短短4个月时间成功筹建南阳、许昌中心支公司和金水、中原、新密支公司;在第一批分支机构正式运营后,目前已获得同意筹建安阳、平顶山中心支公司、荥阳、巩义支公司的保监批文。

## 年度中原最具社会责任保险机构

## 中国人寿郑州市分公司

**上榜理由:**中国人寿郑州市分公司一直致力于服务地方经济发展,服务于社会保障体系的完善,在郑州市所有县区设立分支机构,在全市80%以上的乡镇设立服务部,目前服务窗口正在向村级延伸。自2001年起,开始陆续为河南省省直机关以及郑州市220万城镇职工、城镇居民提供大额补充医疗服务,具有常年经营意外保险、健康医疗保险以及政府委托经办业务等丰富的管理经验和能力。2011年,在郑州市政府的支持下,中国人寿郑州市分公司创新性地经办了新农合业务,在农村居民大病保险业务方面,2015年承办全市420万新农合基本医疗经办业务,承保了全市374万农民大病保险业务,支付大病2次补偿22000人次,补偿款6418万元。

## 泰康人寿河南分公司

**上榜理由:**2015年,泰康人寿河南分公司以客户感受和体验为出发点,结合大数据和互联网金融变革,持续加大创新力度。将服务端由实体门店向“空中”和“移动”扩充,创新服务手段,使客户足不出户、以指代步,就可以获取投保、保全、理赔的轻松服务体验。在传统服务基础上,打造健康体检、重大疾病就医绿色通道、私人医生、高端医养沙龙等服务,提升客户的尊享体验。先客户之所想,解客户之所需,泰康人寿河南分公司,将坚持服务于国家大民生工程和大健康产业,为广大客户提供从摇篮到天堂持续一生的保险、医疗和健康服务。

## 长城人寿河南分公司

**上榜理由:**“‘萌芽100’爱心图书室计划”是长城人寿自主创建和实施的公益项目,致力于为农村贫困地区及城镇农民工子弟小学捐建可持久使用的爱心图书室,目前已持续实施5年。5年来,项目已捐建爱心图书室115座,捐赠全新图书近35万册,直接受益学生近6万人,间接受益对象超过23万人,爱心播洒至北京、山东、河南等11个省市。2014年,长城人寿在郑州召开“萌芽100”校际交流会,来自全国25位受捐学校代表应邀参加。会上,学校代表逐一介绍了各自“萌芽100”爱心图书室的建设与维护情况,并就“萌芽100”的项目运作模式、图书管理经验、具体意见建议等进行了交流探讨。

排名不分先后

