



大理石铺成的地板温暖而干燥,角落里的烛台上燃着采自印度的高级香料,屋里飘着用竖琴弹奏的舒缓曲子,盆里的水还是温的、带些茉莉花的香气。一袭洁衣的吴洪鸣刚刚练完瑜伽,面带微笑应邀接受采访,像平常一样的帅气。刚刚踏入不惑之年,却拥有着惊人的履历,完全值得套用如今流行的一句话:“明明靠脸就可以活得很好,可偏偏还要这么努力。”而就在几天前,吴洪鸣凭借慈善榜样与业界精英,获得了郑州市十大创业青年榜样人物。他坦言,获此殊荣深感荣幸,他更愿意做一个正能量的传播者。 蒋晓蕾

凤凰集美 涅槃一生

——访集美整形集团董事长兼首席执行官吴洪鸣



集美使命
打造整形连锁第一品牌

站在时尚之巅 投资“美丽”

记者:当初为什么会选择踏入整形美容行业?

吴洪鸣:最早是看到有的女性朋友往往因为自己某些地方长得不太好看而自卑,甚至对自身的缺憾耿耿于怀,于是我就想,为什么不能投资做这项能

给大家带来美丽心情的阳光事业呢?当时去大连,那是一个美丽的城市,在那里我看到了整形美容行业的美好前景。当大家的生活水平得以提高后,对

美的追求也进一步激发出来。1997年涉足这个行业时,我就更加爱上了这个行业,认定这个行业是我今生所要终生为之奋斗的事业。

记者:作为集美整形美容连锁集团总裁,您始终站在时尚之巅,这么多年一路走来最大的收获是什么?

吴洪鸣:我从中学到了很多东西,因为前来做整形美容的人群,上至60多岁下至十几岁,每个人的梦想、人生理念都有所不同,这让我从中触摸到人性

美好的一面,从而又影响到我对社会对人生的积极看法。

另外,很多朋友来到这里做整形美容,她们因此变得漂亮、变得开心,然后

又会源源不断地介绍其他的亲戚朋友过来,以集美的关爱唤醒每个人心灵深处的美丽梦想,让更多的人感受到美的快乐,我就很快乐,这也是我最大的收获。

记者:您的目标是把这个城市的女性提供什么样的生活?

吴洪鸣:爱美之心人皆有之,不管她的收入、消费高低如何,她们都是爱美的、都需要美丽的人生。我们的目标就是,让郑州的女性足不出户即可享受到上海、广州发达地区乃至日韩等先进的整形美容服务;每个求美者,从我们这里走出去,都是经过精雕细刻的“精品”,我

们会把郑州集美整形打造成创造美的殿堂,成为郑州女性生活中不可或缺的美丽驿站。可能很多人都会认为,整形只是通过手术来打造美丽的一种手段,但是我认为,整形已经成为一种文化,美丽不仅仅是从外表去展现,还要从内心去体验。内外皆美,才是完美,目前,集

美开发了享瑜伽项目,特邀美国金刚商学院格西·麦克罗奇团队,资深心理学博士克里斯汀·沃尔什等来到郑州,为人们开启身心禅悟之旅,将心理学、佛学和金刚智慧融合,帮助女性理解美丽的真正含义,创造个人内外兼修的美丽,成就女性由内而外的美丽人生。

投身慈善活动 传播正能量

记者:这么多年都做了哪些有意义的慈善活动呢?

吴洪鸣:每年都有大小不等的慈善义举进行,如建院当年的5月,成立四川地震灾区免费医疗救助小组,并两次为灾区捐款。8月,与郑州社会福利院孤儿共迎奥运并捐物折合人民币3万元。

2009年4月,设立“星基金”,为演艺人才提供就业岗位。同年10月,出资30万元为患罕见裂眶距增宽症的新密女

孩郑洁实施修复整形手术。

2011年12月,集美整形慈善万里行——关爱山区留守儿童献爱心活动正式启动。

2012年4月27日,发起“免费救助50名唇腭裂患者”活动。6月28日,进行大爱无疆——集美整形慈善青海行。8月20日,集美整形大型公益夏令营,快乐暑假齐

分享,满足100名贫困山区儿童的心愿等。

2013年第三届“中国标准美女”校园选拔赛举行,为贫困女大学生免费实施整形项目。

2014年5月,中原首家明星玻尿酸注射基地成立,让普通老百姓也能用上明星产品。

2015年,走进高考公益活动。

记者:这么多年坚持慈善活动,您感觉收获最大的是什么?

吴洪鸣:收获当然很多。首先是得到了社会认可和肯定,获得了河南慈善民营医院等多项荣誉称号。其实更重要的是培养了一种向善充满爱的企业文化氛围,每年多次的义举几乎每个员工都有机会亲身参与其中,真诚与温情潜移默化地影响着每一个员工,最终转化成工作中服务品质的提高和员工归属感的增强,几年时间发展员工人数已是建院初期的两倍多,可喜的是人员很少流失,大家对医院认同度非常高。

记者:新的一年刚开始,在这一年我们重点工作将放在哪里?

吴洪鸣:2015年,是郑州集美整形美容医院的品质年,为提升服务品质,进行服务升级改革,郑州集美整形美容医院举办集美品质年开放日,当日发布《集美品质年白皮书》,公开接受社会各界监督。《集美品质年白皮书》从形象品质升级、服务品质升级、医师品质升级、药剂器材品质升级四大方面阐释集美品质核心思想。同时品质年对全院大小16个科室、36个工种,提出服务标准800余条。将医院日常工作规范化、精细化,力求为顾客提供高品质服务。同时经过招募、面试、筛选,挑选出集美品质年质量监督员,发放聘书。品质监督员将全年监督集美服务品质。

多年来,医院秉承传播美丽、传播健康、传递快乐的集美使命,致力打造整形连锁医院第一品牌,树立行业标准,引领整形美容行业朝健康、规范化的方向发展。2016年,医院将争取再上一个新台阶,为广大爱美人士提供优质服务。同时,医院会尽最大努力一如既往地救助那些需要帮助的人,让他们重新绽放笑脸,开始自信地生活。

后记

集美誉天下,品质创未来,回顾郑州集美整形美容医院这些年所走过的足迹,生动地注解了“由内而外,集美一生”的院训。集美整形不仅追求顶尖审美水平、雄厚实力技术,同时不遗余力为社会尽责,把爱洒向自己力所能及的地方,让医院在社会大众中有着良好口碑,因为集美人相信至爱方能至美,本着这份纯真与执着让集美整形美容医院逐渐走向卓越。