

省公安便民服务平台元旦起新上线55项业务

元旦起考驾照可自己上网预约

名下有车没车,预约前准备工作不一样



省公安便民服务平台截图

河南公安“互联网+”便民服务平台自11月1日上线试运行以来,注册用户已超过180万,市民通过上网足不出户就在该平台上办好5万多件公安业务事项。

近日,省公安厅宣布,涵盖交管、户政、出入境、监管、消防的55项公安业务元旦起也正式上线,进一步为全省群众提供便利。郑州晚报记者 张玉东

成绩

河南“互联网+警务”居于全国前列

2015年11月1日,河南公安“互联网+”便民服务平台上线试运行。

据介绍,截至12月29日,该平台的注册用户已超过180万,网上申请办理业务量超过55000条,办结54000多条,办结率98.1%。而平台的总访问量,已经超过631万人次。

近日,省公安厅宣布,一批与民生联系紧密的公安业务事项将于2016年1月1日起陆续上线,进一步方便群众在网上办事。此次上线的公安便民事项共计55项,包括户政、交管、监管、出入境、消防等多个方面。

省公安厅有关负责人告诉记者,为保障市民上网办事能办成、办好,省公安厅曾让全省上万名民警赶到河南警察学院,集中培训5天。此外还组织200名用户对网上平台的各项业务进行内部使用测试。“公安改革,要尽最大能力提供优质便捷的服务。”他介绍,“河南公安便民平台网上能办理项目的数量、含金量、惠及群众的基数、办结业务的总量,在全国可以说都是居于前列。”

解读

驾考预约业务

“驾驶人考试网上预约”是本次上线事项中的重头戏之一。从元旦起,在我省各驾校学习驾驶的学员,不再通过驾校统一组织预约考试,而

可以自己登录河南公安“互联网+”便民服务平台中的交警板块,在交警部门公布的考试计划范围内,自主选择考试时间和考试地点。

预约前需要做的准备工作有哪些?

- 1.如果您名下没有机动车,并且需要本地办理初次申领驾驶证业务,需要到报名的驾校采集您的个人信息,包括人像信息、身份证信息、体检信息、联系方式、报考的驾校及报考车型等内容,经车管所审核后,转为学员用户。

- 2.如果您名下有机动车,或办理增驾,需要先到交警的互联网窗口办理面签注册,成为面签注册用户后,才能到所报名的驾校采集相关的个人信息。面签完成后,可凭身份证号及交管部门发送的手机验证码登录平台办理考试预约业务。

需要注意的是,交管部门会提前5天在网上公布考试计划,您可在考试计划范围内选择合适的考试时间和考试地点。

网上延期业务

驾驶证网上延期换证:例如市民小王即将长期出国,驾照赶不上换证时间,就可先上网办理延期换证,等到时候回国再换证就可以了,不必担心驾照因逾期未换被注销。

上网办延期较简单,成为注册用户已绑定自己驾照的人,把身份证、延期事由证明(比如出国的相关证明)按要求拍照上传即可申请、办

机动车号牌业务

从元旦开始,网上可换领、补领机动车号牌,只需在平台按照要求操作,然后准备一份身份证复印件和机动车牌证申请表,等着邮递员

上门就行了。邮递员上门核实好信息,就会把你申请的车牌交到你手上。但用户需支付邮费。

- 3.提交申请后,交管部门至少会在考试前两天为您发送预约结果的确认短信,其间,您也可以通过平台查询进度。

- 4.在考试预约申请被受理后,预约考试计划截止前,用户可在首页的“取消预约考试”中取消之前的考试预约;如果考试计划已经截止,用户需要凭身份证原件至少在考试前一天到车管所取消考试预约,逾期未办理取消的,未参加考试则视为弃考,浪费一次预约机会(科目二和科目三道路驾驶技能分别可以预约五次)。

- 5.取得驾驶证后,学员用户会自动转为驾驶证用户,不需要办理二次面签,您可以在线办理其他与驾驶证相关的业务。

期待

29项户政业务有望实现全部网上办理

户政业务方面,此次在“互联网+”便民服务平台已具备身份证进度查询的基础上,进一步拓展系统功能,增加身份证到证短信提醒功能。

据了解,目前,省公安厅已开展户政业务网上全流程办理试点工作,通过对平台和全省人口信息管理系统进行改造,今后将采取“外网申请,内网受理,审批前置,核验后置”的模式,在平台上受理、办理户政业务。

这种业务办理模式极大方便市民。例如各项户政业务的申请条件、申请材料、申办流程、办理时限在互联网上一目了然,市民只需将材料扫描(拍照)上传。业务办理进度也可在网上随时查询,公开透明。此外市民可以不受时空限制,随时随地申办业务等。

省公安厅有关负责人介绍:“目前我们已在永城开展试点工作,待经验成熟后,在全省全面铺开,力争到2016年6月,29项户政业务能全部在网上实现全流程办理。”

网上缴纳交通违法罚款已在试运行

据了解,“互联网缴纳交通违法罚款”事项,目前正在我省的鹤壁、安阳进行试点,预计2016年上半年在全省正式上线,届时,市民可在河南公安互联网便民服务平台中处理非现场交通违章。

释疑

网络平台须实名注册

据了解,为了保护公民隐私和财产、信息安全,在河南公安互联网便民服务平台,必须进行注册才能办理业务,所有用户均以身份证号为基础进行注册,具有唯一性。

注册分为互联网直接注册用户,驾考学员注册用户,交警窗口面签注册用户等,不同用户拥有的权限不同,以确保用户权益不受侵犯。

单纯在网上进行注册的互联网直接注册用户,可以有业务查询等权限。

学员注册用户只能办理驾考相关事项,这项注册一般委托驾校在网上申请注册,然后统一经车管所审核。学员也可自己到车管所注册。学员拿到驾照后自动转为面签注册用户。

只有面签注册用户才能办理车辆、驾照等相关的核心业务。名下有车辆或驾照的人,拿着身份证原件即可在车管所窗口当面注册,成为面签注册用户。窗口面签必须是在驾照核发地,或名下车辆注册登记地的车管所进行。

“因为面签注册成功就可办理关于车辆、驾照的很多业务,所以公安部门必须确认车主本人及相关信息的一致性和真实性,杜绝车主利益在网上被损害。”相关负责人提醒说,在互联网上直接注册时,手机号必须和原先在车管所系统上登记的手机号一致,否则也得现场进行变更、注册。